

HATÁSOSÁGMÉRÉS

kiértékelés

a

TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosító számú,

„Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészén élők
felzárkóztatására” elnevezésű projekt keretein belül megvalósított képzések,
tréningek kapcsán

Készítette: ZALÁÉRT Egyesület

Időpont: 2021. július 30.

Jelen értékelés a TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosító számú, „Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészén élők felzárkóztatására” elnevezésű projekt keretein belül megvalósult képzések és tréningek kapcsán készült.

A kutatási tevékenység célja volt a TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosító számú, „Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészén élők felzárkóztatására” című projekt által biztosított képzési foglalkozásokon résztvevők fejlődésének mérése a projekt által biztosított képzési foglalkozások hatására, elsősorban az elhelyezkedési esélyek, személyes fejlődés, motivációjuk, illetve a tanulás és magánélet összehangolása tekintetében. A vizsgálat eredményeként képet kaptunk a projekt által biztosított képzési foglalkozások eredményességéről, jövőbeli fejlődési irányokról.

Módszer:

A kutatás kvantitatív kutatási módszerrel történt. Megkeresés módja: személyes, kérdőíves interjúk során, standard kérdőívek alkalmazásával történt. A kérdőíves kutatás célcsoportja TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosító számú, „Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészén élők felzárkóztatására” című projekt által biztosított képzésen, tréningeken résztvevők. A minta nagysága 31 fő volt, e érték megegyezik a TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosító számú, „Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészén élők felzárkóztatására” című projekt által biztosított képzésekre, tréningekre bevontak számával.

Személyes adatfelvételre a résztvevők lakhelyén vagy a Játszótér Községi Házban előre egyeztetett időpontban került sor. A kérdőív összeállításához szükséges volt a felnőttképző intézmény által biztosított képzési dokumentumok (képzési program) biztosítása.

Az adatfelvételre a képzések, fejlesztések előtt és azt követően került sor, előre összeállított kérdőívek alapján, mely kérdéseiben kitért arra, hogy az adott fejlesztés milyen megítélést kapott motiváltság, munkaerő-piaci hasznosság, szemléletformáló hatását tekintve.

A mérni kívánt tevékenység célcsoportra gyakorolt hatása: a képzési tevékenység előtt és azt követően is kvantitatív módszerrel került vizsgálat alá a célcsoportnak a témával kapcsolatos attitűdje. A képzés előtti eredmények képezik a bázisállapotot, amihez viszonyíthatják a képzés után regisztrált eredményeket, ezáltal nyerve képet az elért hatás minőségéről, mértékéről. Mivel az adatfelvétel folyamatosan a képzés megvalósítási ütemében történt, ahhoz, hogy számszerűsíthető, statisztikailag értékelhető naprakész adatokat kaphassunk, indokolt volt az adatok folyamatos gyűjtése. A bázisállapothoz szükséges adatfelvételt a képzést megelőzően 5 napos időintervallumban, de legkésőbb a foglalkozás kezdő napján került felvételre. A képzés után regisztrált eredményeket legkésőbb a foglalkozás utolsó napjától számított 20 napon belül került rögzítésre.

Résztvevők szociológiai háttere

A résztvevők mindegyike roma nemzetiségű, mély szegénységben élők, komfort nélküli lakásokban élnek. Többségük alkalmi munkából él, kisebb részüknek pedig csak kizárólag a különböző segélyek jelentik a jövedelmet.

A résztvevők közül 31 főből 28 fő zalaszentgróti lakos, 3 fő pedig a Pókaszepetk községből kerültek bevonásra. végzettség.

A résztvevők kivétel nélkül házastársi vagy élettársi kapcsolatban élnek. Többségük több kiskorú gyermeket nevel.

Képzések, tréningek

A program során 11 különböző fejlesztés valósult meg 17 csoportban, ebből 3 szakképesítést nyújtó szakmai képzés (motorfűrészelő, Konyhai kisegítő és Parkgondozó képzések), illetve 8 kompetenciafejlesztő tréning. Ez utóbbit a tréning foglalkozás sajátos jellege miatt szükséges volt kiscsoportos foglalkozásként megtartani, ezért a létszám nagyságát tekintve csoportbontásban kerültek megtartásra a foglalkozások.

Megfigyelhető, hogy míg mindegyik szakmai képzés esetében volt lemorzsolódás, addig a jellemzően pár napos tréningek esetében nem volt. Ez magyarázható azzal is, hogy a szakmai képzések hosszabb, több hónapos elköteleződést jelentettek, a résztvevők kezdeti motivációja csökkent, esetleg élethelyzetükbe változás történt (pl. magasabb jövedelmet biztosító alkalmi munka elvállalása, költözés ...).

		Képzések, tréningek megnevezése	Elkezdte (fő)	Új belépő (fő)	Befejezte (fő)
1	Szakmai képzések	Motorfűrészelő	10	0	7
2		Konyhai kisegítő	11	0	9
3		Parkgondozó	15	0	11
4	Kompetenciafejlesztő tréningek	Tanulástechnikai tréning 1	7	0	7
5		Tanulástechnikai tréning 2	8	0	8
6		Szenvedélybetegek kezelése tréning	18	0	18
7		Képzésre ráhangoló tréning 1	9	0	9
8		Képzésre ráhangoló tréning 2	9	0	9
9		Mentálhigiénés tréning 1	9	0	9
10		Mentálhigiénés tréning 2	9	0	9
11		Álláskeresési technikák 1	7	0	7
12		Álláskeresési technikák 2	8	0	8
13		Egészséges étrend tréning 1	7	0	7
14		Egészséges étrend tréning 2	8	0	8
15		Képességfejlesztés, készségfejlesztés	15	0	15
16		Munkavállalás elősegítése 1	7	0	7
17		Munkavállalás elősegítése 2	8	0	8

A résztvevők a szakmai képzések mellett több fejlesztő tréningen is részt vettek.

Több résztvevő több szakmai képzésen is részt vett. 1 fő mindhárom szakmai képzésen bizonyítványt szerzett, míg 8 fő 2 szakképesítő okiratot is begyűjtött.

6 fő 10 fejlesztő foglalkozáson vett részt. Többségük leginkább 4 és 9 képzésen vett részt, köztük szakmai képzésen.

A bevont 31 főből 8 fő lemorzsolódását lehetett dokumentálni.

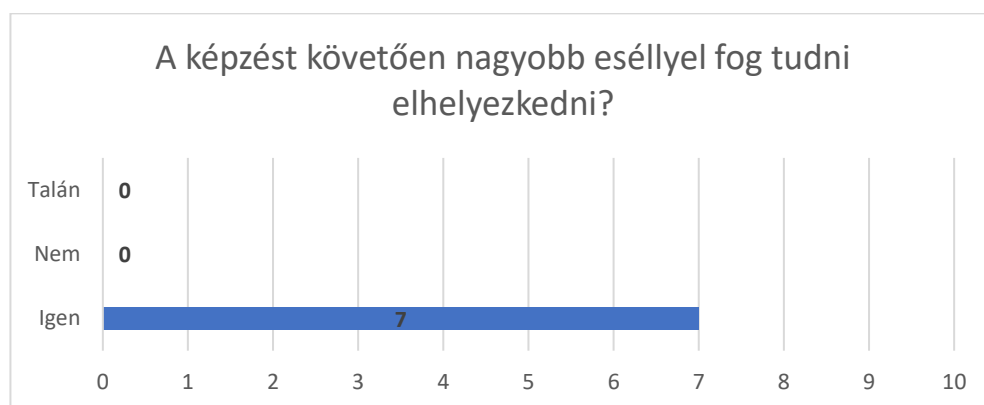
	Résztvevő neve	Motorfűrészes kezelő	Konyhai kisegítő	Parkgondozó	Tanulástechnikai tréning	Szenvedélybetegek kezelése tréning	Képzésre ráhangoló tréning	Mentálhigiénés tréning	Álláskeresési technikák	Egészséges étrend tréning	Képességfejlesztés, készségfejlesztés	Munkavállalás elősegítése	Összesen	Megjegyzés
x	Bogdán Péter	x	x		x				x	x	x	x	7	Lemorzsolódott
2	Bogdán István	x			x				x	x	x	x	6	
3	Bogdán Zoltán	x	x	x	x				x	x	x	x	8	
4	Bogdán Cristopher	x			x	x	x	x	x	x	x	x	9	
5	Bogdán Ádám	x			x	x	x	x	x	x	x	x	9	
6	Kalucz Barna Mária	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	10	
7	Orsós Ágnes		x	x	x				x	x	x	x	7	
8	Bogdán Anita												0	
9	Kalányos Erzsébet		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10	
10	Ignác Renáta Ágota		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10	
11	Bogdán Eszter		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10	
12	Bogdán Zoltánné		x	x	x				x	x	x	x	7	
13	Kocsis Olivía		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10	
14	Horváth Szófia		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	10	
15	Bogdán Krisztina		x			x	x	x			x	x	6	
16	Bogdán Anita Florentina		x	x	x				x	x			5	Lemorzsolódott
17	Vajda László	x		x	x				x	x	x	x	7	
18	Gligorovics Szvetotzárna					x		x					2	
19	Bogdán Tímea			x		x	x	x					4	
20	Pethő István			x									1	Lemorzsolódott
21	Pethő József			x									1	Lemorzsolódott
22	Horváth Szabina					x	x	x					3	
23	Bogdán Benjamin Márk	x											1	Lemorzsolódott
24	Bogdán Renátó Anton	x				x	x	x					4	Lemorzsolódott
25	Figur István	x											1	Lemorzsolódott
26	Ignác Dávid					x	x	x					3	
27	Orsós Gyöngyi					x	x	x					3	
28	Rigorovics Szetovarné						x						1	
29	Horváth Georgina					x	x	x					3	
30	Orsós János					x	x	x					3	
31	Kocsis Valentina			1		x	x	x					4	Lemorzsolódott
	Összesen	10	11	15	15	18	18	18	15	15	15	15		

Szakmai képzések kiértékelése

Motorfűrész kezelő

A képzésen 10 fő vett részt, a képzésen kizárólag férfiak vettek részt. Az előszűrési adatok alapján megállapítást nyert, hogy a résztvevők többsége (7 fő) a 27-39 éves korosztályból került ki, korosztályos eloszlásuk, szórásuk egyenletes 18 és 61 év felett is 1-1 fővel képviselték korosztályukat.

A képzést 7 fő fejezte be, azaz 7 fő kapott szakmai képesítő bizonyítványt.



A képzéssel szembeni elvárásokhoz képest a képzés utáni elhelyezkedési esélyek megítélésében is jól teljesített a képzés. A válaszadók 100%-a érezte úgy, hogy a képzés után nagyobb eséllyel tud megjelenni a munkaerő-piacon, növekedtek elhelyezkedési esélyei.

A résztvevők önbevallása alapján a képzési célokban meghatározott egyéni kompetenciák fejlődést mutattak, a képzéssel szembeni elégedettség 88%-os volt. Kijelenthető, hogy a résztvevők a képzés során kapott ismeret-, tudás- és képességbéli többletet felismerték, tudatosították és 100%-ban elfogadták. Önbevallás alapján úgy érzik: a képzés elvégzésével nőttek elhelyezkedési esélyeik a munkaerő-piacon.

A képzést sikeresen befejező 7 fő résztvevő a képzést követően nyilatkozott, úgy hogy várakozásainak, elvárásainak megfelelő volt a képzés.

Igen	6
Nem	0
Részben	1

A képzés 85,7%-os elégedettség mutatójával azt bizonyítja, hogy a résztvevők által meghatározott elvárások megegyeztek azzal az elvárással, amelyet előzetesen lefektettek a képzéssel szemben. A képzés azokat az ismereteket, jártasságot és képességfejlesztést nyújtotta számukra, amelyet elvártak. Az 1 fő „részben” válasza elhanyagolható.

Konyhai kisegítő

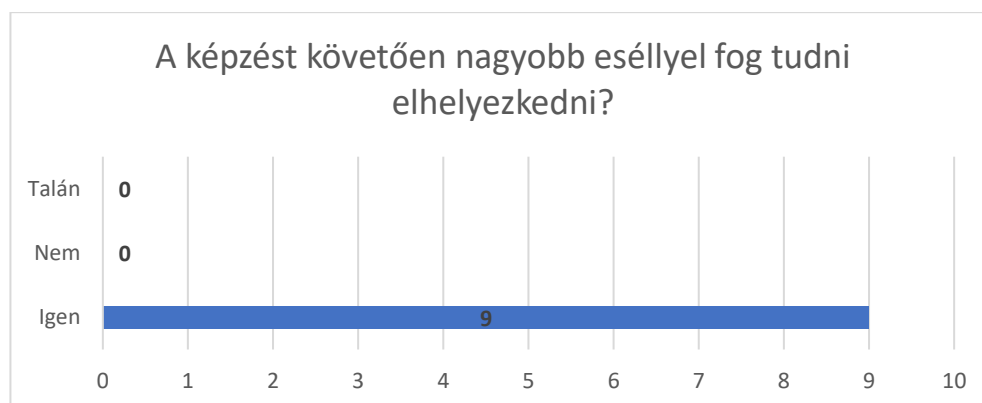
A képzésen 11 fő vett részt, a képzésen kizárólag nők vettek részt. Az előszűrési adatok alapján megállapítást nyert, hogy a résztvevők többsége (5 fő) a 27-39 éves korosztályból került ki, korosztályos eloszlásuk, szórásuk egyenletes 18 és 26 év között 4 fő, 46 és 60 év között 2 fővel képviselték korosztályukat.

A képzést 9 fő fejezte be, azaz 9 fő kapott szakmai képesítő bizonyítványt.

A képzést követően a 9 fő résztvevőből 8 fő nyilatkozott, úgy hogy várakozásainak, elvárásainak megfelelő volt a képzés.

Igen	8
Nem	0
Részből	1

A képzés 88,8%-os elégedettség mutatójával azt bizonyítja, hogy a résztvevők által meghatározott elvárások megegyeztek azzal az elvárással, amelyet előzetesen lefektettek a képzéssel szemben. A képzés azokat az ismereteket, jártasságot és képességfejlesztést nyújtotta számukra, amelyet elvártak. Az 1 fő „részből” válasza elhanyagolható.



A képzéssel szembeni elvárásokhoz képest a képzés utáni elhelyezkedési esélyek megítélésében is jól teljesített a képzés. A válaszadók 100%-a érezte úgy, hogy a képzés után nagyobb eséllyel tud megjelenni a munkaerő-piacon, növekedtek elhelyezkedési esélyei.

A résztvevők önbevallása alapján a képzési célokban meghatározott egyéni kompetenciák fejlődést mutattak, a képzéssel szembeni elégedettség 88%-os volt. Kijelenthető, hogy a résztvevők a képzés során kapott ismeret-, tudás- és képességbéli többletet felismerték, tudatosították és 100%-ban elfogadták. Önbevallás alapján úgy érzik: a képzés elvégzésével nőttek elhelyezkedési esélyeik a munkaerő-piacon. A megkérdezettek legtöbbször iskolai konyhán kíván elhelyezkedni, mely összeegyeztethető a családi élettel.

Parkgondozó

A képzést 15 fő kezdte el ebből 10 nő, 5 férfi. Az előszűrés adatok alapján megállapítást nyert, hogy a résztvevők többsége (5 fő) a 18-26 és a 40-46 éves (5 fő) korosztályból került ki, 27-39 éves korosztályt és a 61 év felett 1-1 fővel képviselték korosztályukat. 40-45 év közötti korosztály nem volt képviselve a képzésen.

A képzést a 15 főből 11 fő fejezte be, azaz 11 fő kapott szakmai képesítő bizonyítványt.

A képzést követően a 11 fő résztvevő nyilatkozott, úgy hogy várakozásainak, elvárásainak megfelelő volt a képzés.

Igen	8
Nem	0
Részben	3

A résztvevők önbevallása alapján a képzési célokban meghatározott egyéni kompetenciák fejlődést mutattak, a képzéssel szembeni elégedettség 72,7%-os volt. Kijelenthető, hogy a résztvevők a képzés során kapott ismeret-, tudás- és képességbéli többletet felismerték, tudatosították elfogadták. Önbevallás alapján úgy érzik: a képzés elvégzésével nőttek elhelyezkedési esélyeik a munkaerő-piacon.



A képzéssel szembeni elvárásokhoz képest a képzés utáni elhelyezkedési esélyek megítélésében is jól teljesített a képzés. A válaszadók 100%-a érezte úgy, hogy a képzés után nagyobb eséllyel tud megjelenni a munkaerő-piacon, növekedtek elhelyezkedési esélyei. A megkérdezettek legtöbbször önkormányzatnál, mezőgazdasági területen kíván elhelyezkedni.

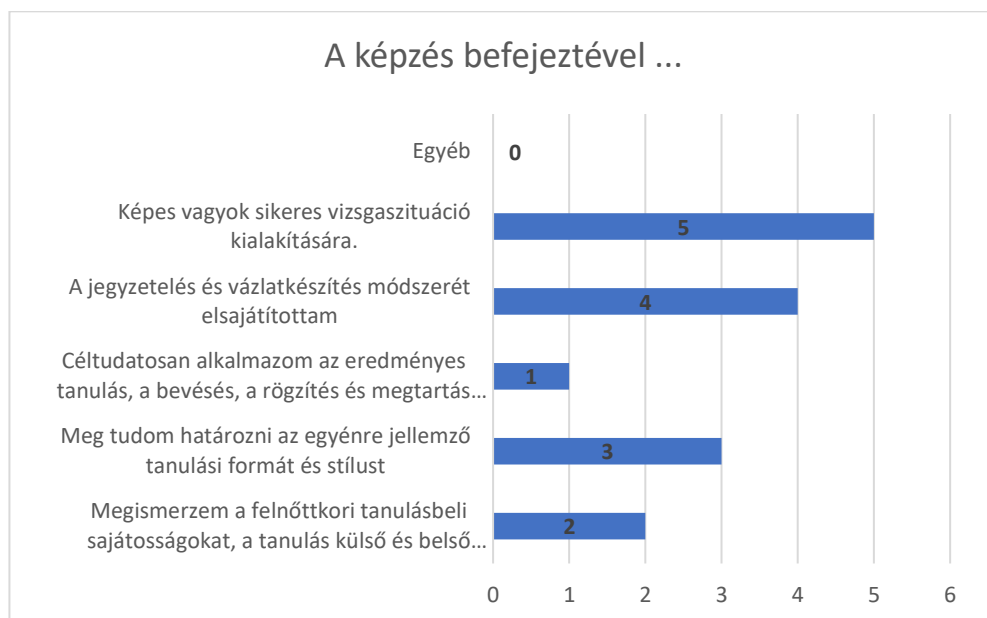
Tréningek kiértékelése

Tanulástechnikai tréning

A képzésen 7+8 fő vett részt, ebből 8 nő, 7 férfi. Az előszűrés adatok alapján megállapítást nyert, hogy a résztvevők többsége (7 fő) a 27-39 éves korosztályból került ki, korosztályos eloszlásuk, szórásuk egyenletes 18-26 3 fő, 46-60 év esetén 4 fő, 61 év felett 1 fővel képviselték korosztályukat. 40-45 év között nem volt résztvevő.

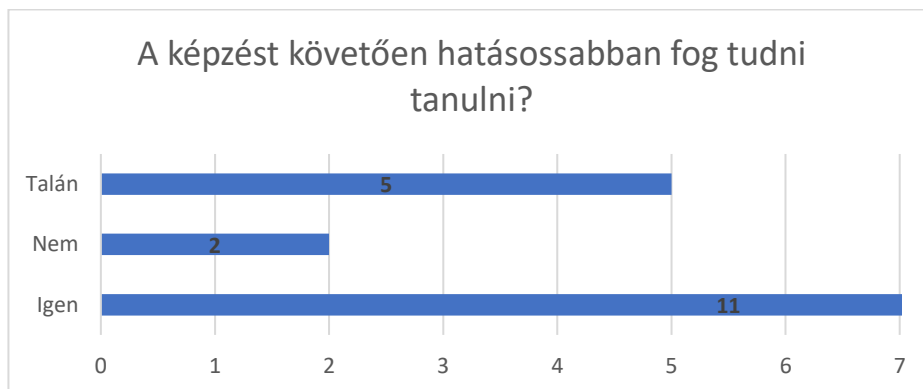
A képzés célja a résztvevők tanulási stílusának, motivációjának megismerése, hatékony tanulástechnikák, módszerek elsajátítása, gyakorlása, a tanulási stratégia kialakítása a tananyag könnyebb elsajátítása. A résztvevők megismerik erősségeiket, fejlesztendő területeiket, erre figyelemmel alakítják ki az egyéni tanulási módszereiket, sikeres vizsgastratégiájukat.

A képzést követően a résztvevők az alábbiak szerint értékelték magukat:



válaszadási lehetőség volt lehetséges minden résztvevő számára. A válaszok közül a legtöbben a sikeres vizsgaszituációt kialakítását jelölték meg (5 fő), majd a jegyzetelés és vázlatkészítés módszerének sikeres elsajátítását kapott 4 szavazatot, (fő). Az egyénre jellemző tanulási formák kialakítását 3 fő jelölte meg, míg a felnőttkori tanulásbeli sajátosságának megismerését 2 fő. Legkevesebb jelölést a céltudatos tanulás képességének elsajátítása kapott.

A képzés hasznosságát a 15 fő résztvevő egy 10-es skálán átlagosan 9,84 átlagértékben határozta meg, amely alapján kijelenthető, hogy a képzés során elsajátított ismeretek, jelentősen hozzájárultak az élethelyzetek megértéséhez és munkahelyi kapcsolatok építéséhez, foglalkoztatási motiváció fokozásához, egy új, pozitív jövőkép megtervezéséhez.



A kérdésre, hogy a képzést követően elszántabban, motiváltabban fog-e tanulni kissé árnyaltabb képet kaptunk, ugyanis a válaszadók 61%-a (11 fő) válaszolt igennel. A résztvevők 27%-a (5 fő) válaszolt „talán” jelöléssel, azaz maguk is bizonytalanok a képzést követő motiváltságuk megtartásában. 2 fő egyértelműen negatív választ adott.

Szenvedélybetegek kezelése tréning

A képzésen 18 fő vett részt, ebből 12 nő, 6 férfi. Az előszűrési adatok alapján megállapítást nyert, hogy a résztvevők többsége (9 fő) a 27-39 éves korosztályból került ki, korosztályos eloszlásuk, szórásuk egyenletes 18-26 6 fő, 40-45 év között 6 fő, 46-60 év esetén 2 fővel képviselték korosztályukat. 61 év felett nem volt résztvevő.

A képzés célja a résztvevő megismertetése a fizikai, mentális, szociális és lakókörnyezeti szükségletek kielégítésével, figyelembe véve a résztvevő életkorát, élethelyzetét, egészségi állapotát. Továbbá a személyes szolgáltatások és a személytől távoli területeken lehetséges szociális segítő formák bemutatása. A résztvevők képessé válnak az alkohol – és kábítószer-problémának a

lehető legkorábban történő felismerésére és a legcélravezetőbb kezelési stratégiák megválasztására saját kompetenciahatáraikon belül, lehetőleg még a súlyos szervi

szövődmények kialakulását megelőzően. Cél a szakszerű tréning módszerek alkalmazásával felvértezni a szenvedélybeteg hozzátartozóját praktikus ismeretekkel, mégpedig annak érdekében, hogy képes legyen a lehető legmegfelelőbb módon kezelésre ösztönözni a szenvedélybeteget.

A képzést követően a résztvevők az alábbiak szerint értékelték magukat:



A válaszok közül a szociális problémák és az adekvát kommunikációsra való törekvésre való képességek jelölték meg a legtöbben (4 – 4 fő), majd az érzelmileg stabil, kiegyensúlyozott magatartásra és a segítő kapcsolatok kialakítására való képesség kapott 3-3 jelölést. A rehabilitációs ismeretek, a konfliktusmegoldásra való törekvés és a konszenzusok keresésének képessége 2-2 jelölést kapott. Ez utóbbi kissé ellentmond a kiegyensúlyozott magatartásra való törekvéssel, mely azzal magyarázható hogy ugyan a törekvés megvan az adott személyben, azonban az illető önismerete tudja, hogy adott szituációban az önfegyelem nem erőssége.

Igen	14
Nem	0
Részben	4

A képzés 77%-os elégedettség mutatójával azt bizonyítja, hogy a résztvevők által meghatározott elvárások és megismerési feldolgozási módok részben kiegészítésre szorulnak felülvizsgálat tárgyát képezhetik. A 4 fő - aki csak részben érezte kielégítőnek a képzést - további kikérdezésével lehetne kutatni a hiányérzet okait, meghatározni a következő képzés oktatási folyamatának tervezési irányait, korrekciós lépéseit.

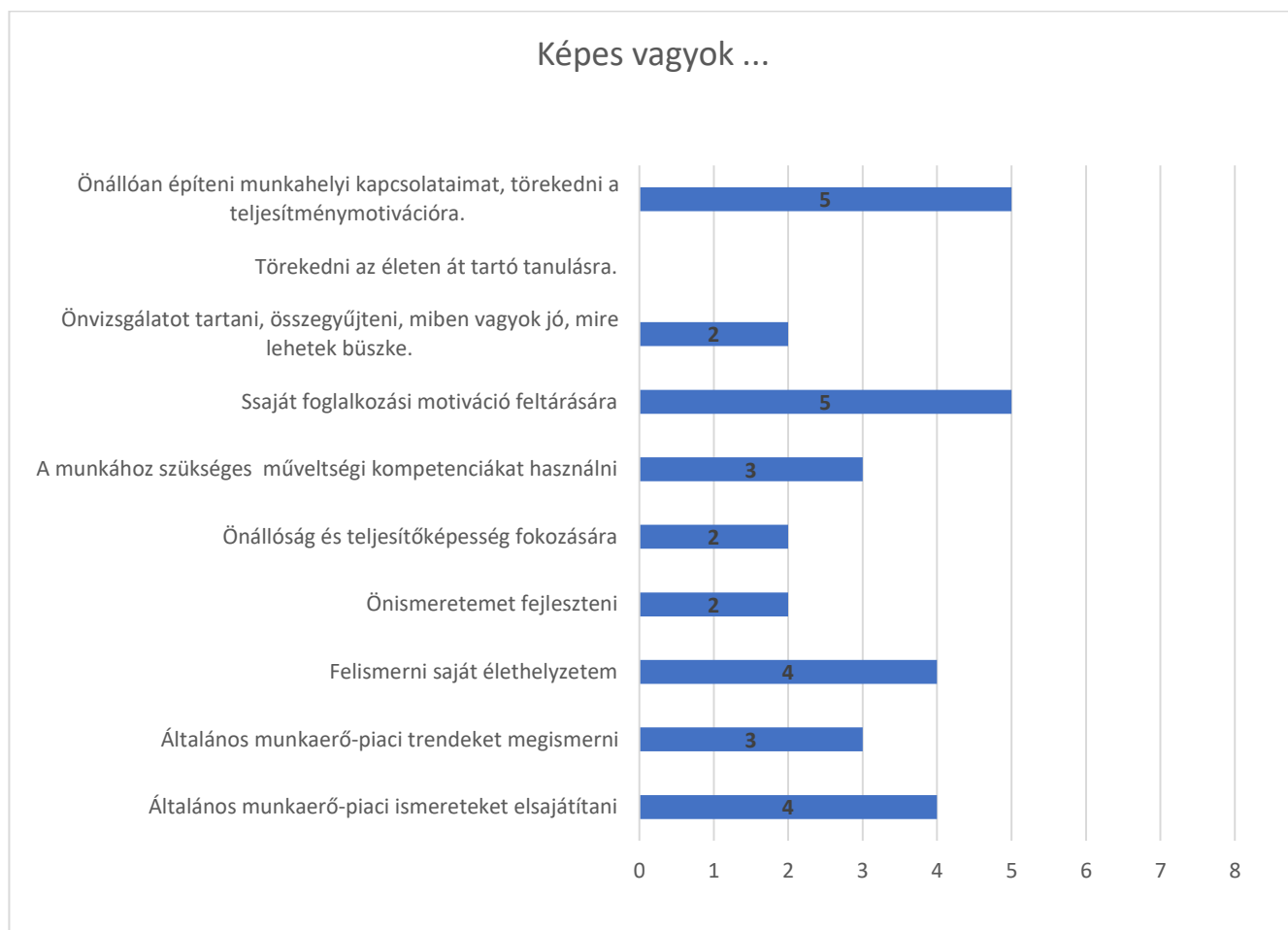
A képzés hasznosságát a 18 fő résztvevő egy 10-es skálán átlagosan 8,84 átlagértékben határozta meg, amely alapján kijelenthető, hogy a képzés során elsajátított ismeretek, jelentősen hozzájárultak az élethelyzetek megértéséhez és konfliktushelyzetek kezeléséhez, segítő kapcsolatok kialakításához, érzelmileg stabil kiegyensúlyozott magatartás kialakításához.

Képzésre ráhangoló tréning

A képzésen 18 fő vett részt, ebből 12 nő, 6 férfi. Az előszűrési adatok alapján megállapítást nyert, hogy a résztvevők többsége (8 fő) a 18-26 éves korosztályból került ki, korosztályos eloszlásuk, szórásuk egyenletes 27-39 6 fő, 40-45 év között 1 fő, 46-60 év esetén 2 fő, 61 év felett 1 fővel képviselték korosztályukat.

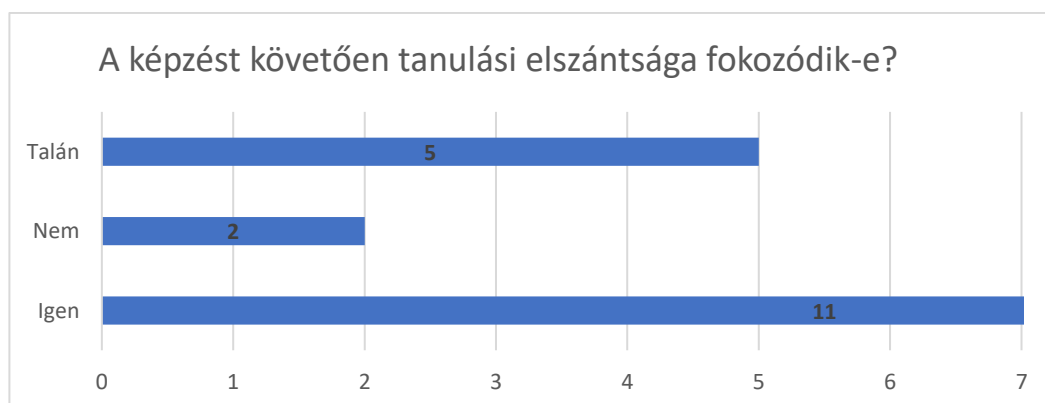
A képzés célja a résztvevők munkavállaláshoz szükséges képességeinek-, készségeinek feltárása és fejlesztése. A képzésben résztvevők felkészítést kapnak a munkaerő-piacra való kijutáshoz. A képzésben résztvevő sajátítsa el a munkavállaláshoz szükséges képességek fejlesztéséhez szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket.

A képzést követően a résztvevők az alábbiak szerint értékelték magukat:



2 válaszadási lehetőség volt lehetséges minden résztvevő számára. A válaszok közül a saját foglalkoztatási motiváció feltárását és a munkahelyi kapcsolatok építését jelölték meg, mint célkitűzés. majd az általános munkaerő-piaci ismeretek elsajátítását és a saját élethelyzet felismerését jelölte meg 4-4 fő. Az önállóság és az önismeret 2-2 jelölést kapott, míg az egy életen tartó tanulásra való törekvés nem kapott jelölést.

A képzés hasznosságát a 18 fő résztvevő egy 10-es skálán átlagosan 9,84 átlagértékben határozta meg, amely alapján kijelenthető, hogy a képzés során elsajátított ismeretek, jelentősen hozzájárultak az élethelyzetek megértéséhez és munkahelyi kapcsolatok építéséhez, foglalkoztatási motiváció fokozásához, egy új, pozitív jövőkép megtervezéséhez.



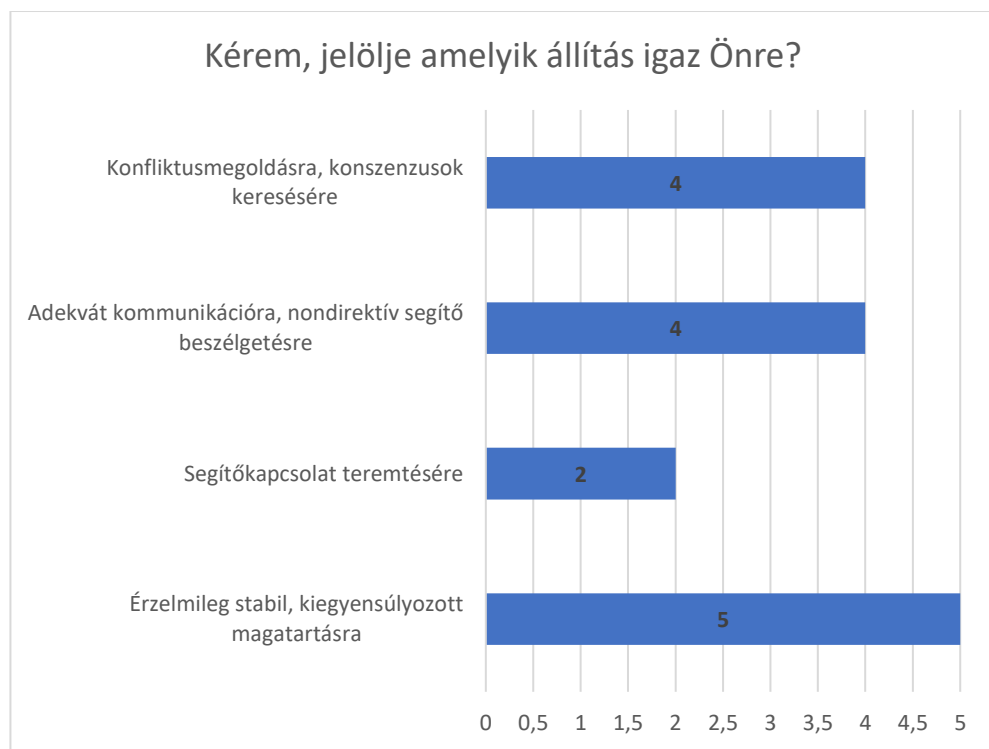
A kérdésre, hogy a képzést követően elszántabban, motiváltabban fog-e tanulni kissé árnyaltabb képet kaptunk, ugyanis a válaszadók 61%-a (11 fő) válaszolt igennel. A résztvevők 27%-a (5 fő) válaszolt „talán” jelöléssel, azaz maguk is bizonytalanok a képzést követő motiváltságuk megtartásában. 2 fő egyértelműen negatív választ adott.

Mentálhigiénés tréning

A képzésen 18 fő vett részt, 9 nő, 9 férfi. Az előszűrési adatok alapján megállapítást nyert, hogy a résztvevők többsége (8 fő) a 18-26 éves korosztályból került ki, korosztályos eloszlásuk, szórásuk egyenletes 27-39 6 fő, 40-45 év között 1 fő, 46-60 év esetén 2 fő, 61 év felett 1 fővel képviselték korosztályukat.

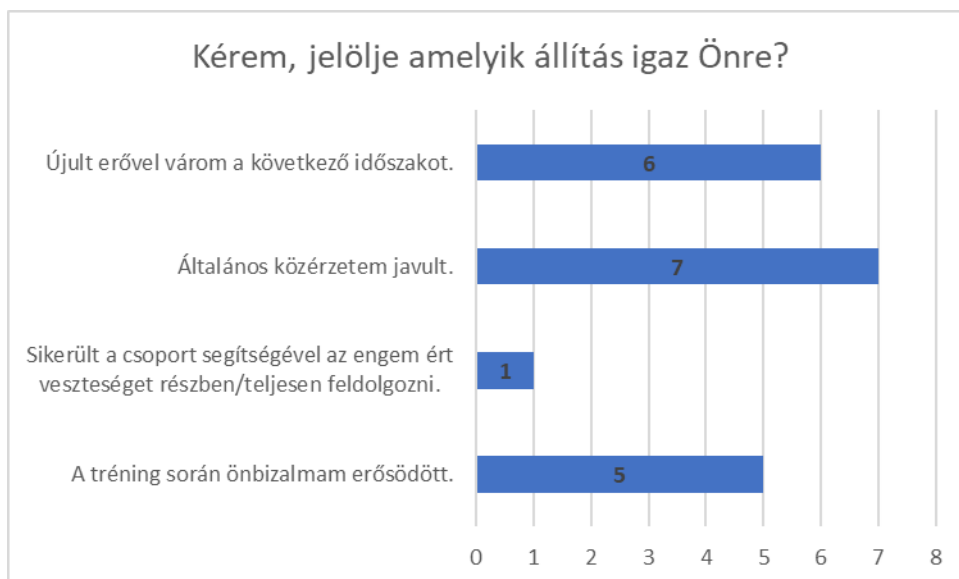
A képzés célja a résztvevők megismertetése a mentálhigiéné fogalmával, területeivel, lelki egészség működtető elemeivel. Segítség nyújtása a résztvevők lelki egészségének megőrzéséhez, prevenció, fejlesztő tevékenységéhez, önvédelmi technikák megismeréséhez.

A csoportra jelentkezők többsége - 8 fő a mentális, lelki erősségét kívánta feltérképezni a képzés segítségével, 6 fő sikeres életvezetési tanácsokat remélt. A válaszok jól tükrözik, miszerint a jelenlévők döntő többsége a lelki edzettség, a pozitív életszemlélet és az örömeire való képesség kialakításához, az életvezetési nehézségek, családi konfliktusok, önértékelési nehézségek konstruktív leküzdéséhez várt segítséget a képzéstől.

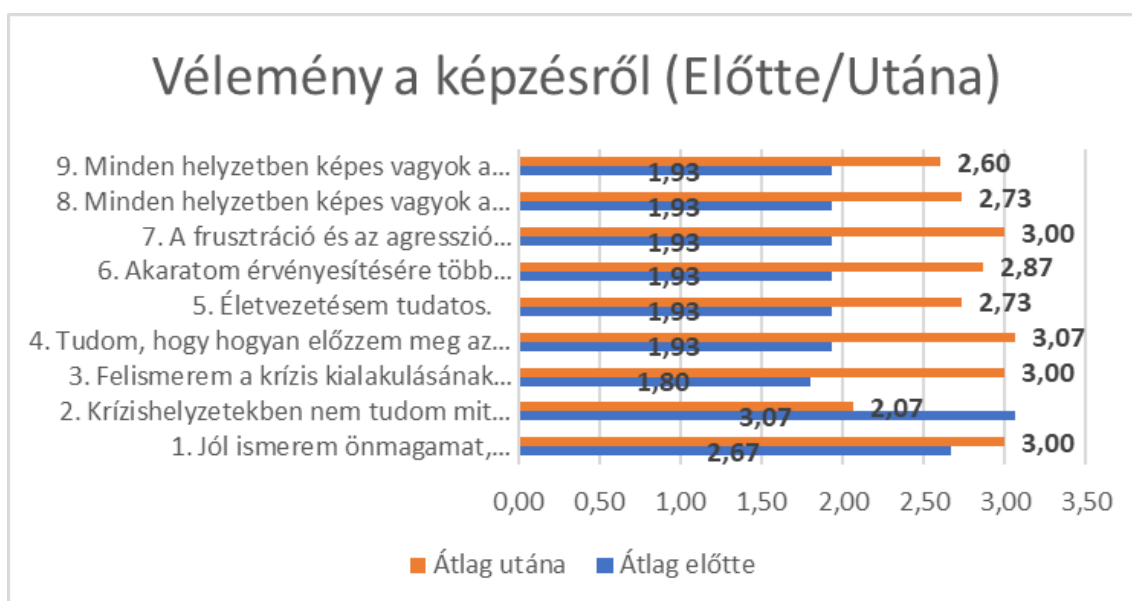


A következő adatok tovább erősítik a képzés eredményességét. 7 főnek javult a közérzete, de a további 6 fő is újult erővel várja a következő időszakot, sikerült részben vagy teljesen feldolgoznia az Őt ért veszteséget, nőtt az önbizalma. A válaszok alapján kijelenthető, hogy az összes csoporttag sajátos élethelyzetére tudott valamilyen megoldást kínálni a képzés, amely egyrészt segítette a gyászolókat abban, hogy beazonosítsák feldolgozatlan

veszteségeiket és a program feladatainak elvégzésével megismerjék a feldolgozás élményét, másrészt élethosszig tartó eszközt kapjanak a veszteségeik feldolgozásához.



Az alábbi ábrán a mi a véleménye a képzésről kérdésre kérdeztünk rá a képzést megelőzően és azt követően. A kiértékelés során kijelenthető, hogy a vizsgált kérdések szempontjából egyetlen terület kivételével fejlődés állt be. A vélemények alapján kijelenthető, hogy a „Krizishelyzetekben nem tudom mit tegyek, kapkodok” kategóriához tartozó képzési célok, tartalmak tekintetében nem kaptak megfelelő ismereteket a résztvevők, de a 20%-os visszaesés azt is feltételezheti, hogy ezen a területen olyan ismeretek birtokába jutottak, amely szélesítette látókörüket és rávilágított arra a tényre, hogy egy krizishelyzet megoldása milyen bonyolult lépéseket igényel részükről. A negatív eredmény kivizsgálása további kutatást igényel, abból a tényből kifolyólag is, hogy a krízisfelismerés képességében a képzés előtti és utáni időszakot tekintve 24%-os fejlődést mutatnak az adatok. A többi terület a frusztráció-, az agressziókezelés, az önmegismerés, a helyzetnek megfelelő kommunikáció, a döntéshozatal területén azonban 0,5-1 átlagérték, de minimum 20%-os fejlődés volt tapasztalható, amely eredmények alapján megállapítható, hogy a képzés lehetőséget nyújtott a résztvevők számára saját személyiségükfeltérképezésére, a magánéleti és a munkaerő-piaci esélyeik növelésének folyamatában.

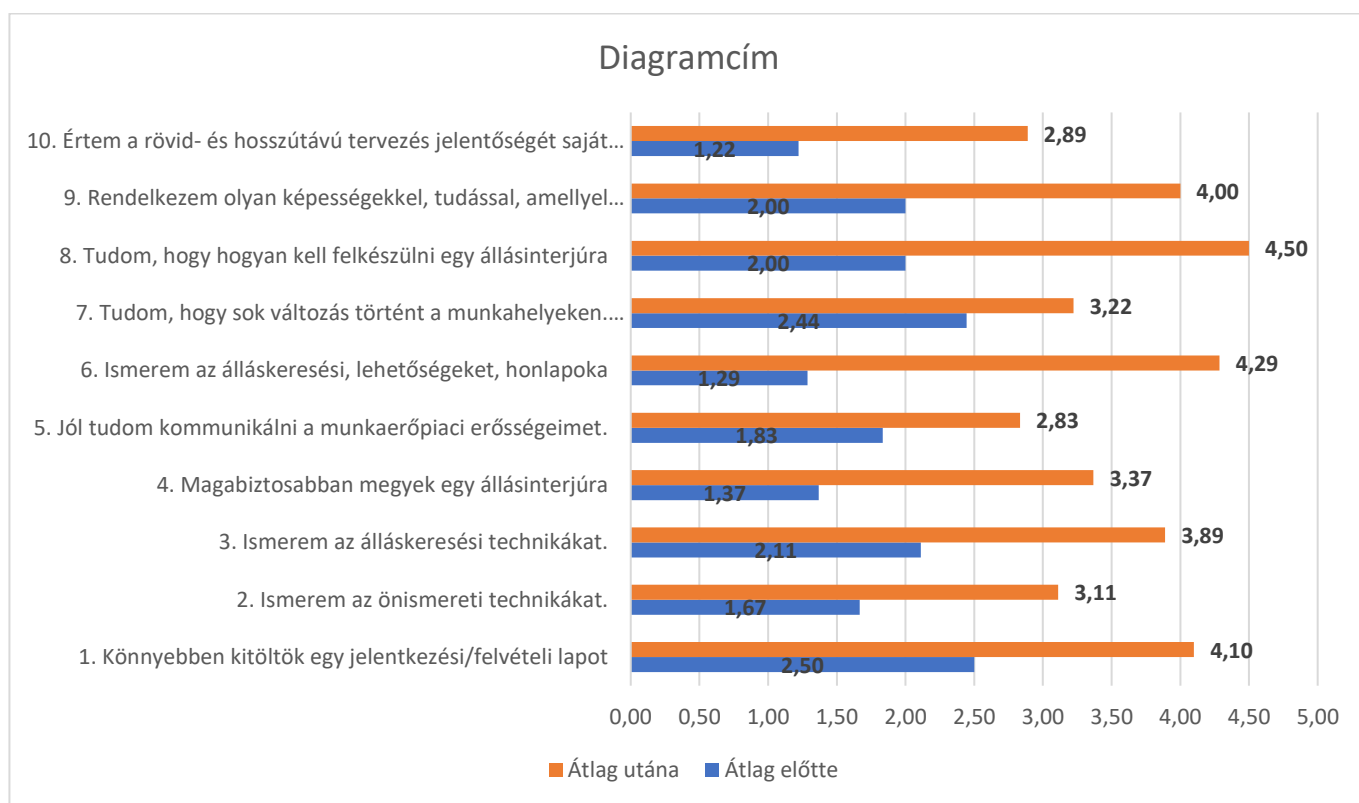


Álláskeresési technikák

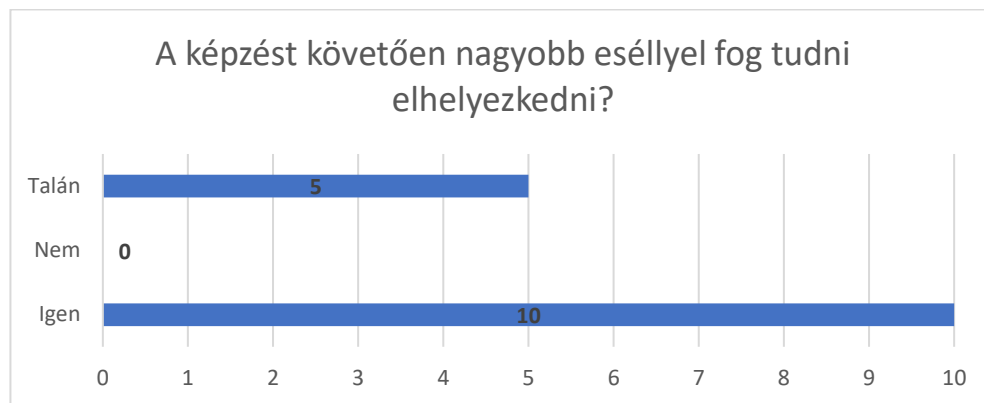
A képzésen 7+8 fő vett részt, ebből 8 nő, 7 férfi. Az előszűrési adatok alapján megállapítást nyert, hogy a résztvevők többsége (7 fő) a 27-39 éves korosztályból került ki, korosztályos eloszlásuk, szórásuk egyenletes 18-26 3 fő, 46-60 év esetén 4 fő, 61 év felett 1 fővel képviselték korosztályukat. 40-45 év között nem volt résztvevő.

Igen	12
Nem	0
Részben	3

A képzés 60%-os elégedettség mutatójával azt bizonyítja, hogy a résztvevők által meghatározott elvárások és megismerési feldolgozási módok részben kiegészítésre szorulnak felülvizsgálat tárgyát képezhetik. A 4 fő - aki csak részben érezte kielégítőnek a képzést - további kikérdezésével lehetne kutatni a hiányérzet okait, meghatározni a következő képzés oktatási folyamatának tervezési irányait, korrekciós lépéseit.



A fenti ábra Vélemény a képzésről (előtte és utána) alapján kijelenthető, hogy a vizsgált kérdések szempontjából minden területen fejlődés volt tapasztalható. A kommunikációs képesség fejlődésében, illetve a munkahelyi változások felismerésének képességében tapasztalhatjuk a legkisebb mértékű fejlődést, de a pozitív irány egyértelmű. Az előzetesen elvárt önismeret és kommunikációs képességek min. 1 átlagértékben fejlődtek. Emellett az eredmények mellett az is megállapítható, hogy a tudatos élet-tervezés jelentőségének felismerésében hozott a résztvevők számára a legtöbb új ismeretet a tréning. Összességében megállapítható, hogy a képzés lehetőséget nyújtott a résztvevők számára a saját életpálya, a karriertervezési és álláskeresési ismereteik, technikáik, szélesebb ismeretük van az álláskeresési lehetőségekre, az állásinterjúra való felkészülésük, a jelentkezési lap/felvételi lap kitöltésének begyakorlásában.



A képzéssel szembeni elvárások mellett a képzés utáni elhelyezkedési esélyek megítélésében 66-33%-os eredmény született: 10 fő „igen” és a 5 fő „talán” válaszával. A résztvevők a válaszaikban jelzett kompetenciafejlődés eredményessége ellenére sem biztosak saját tudásukban, alacsony az önbizalmuk saját magukkal szemben, a képzési tartalmi elemek munkaerő-piaci esélynövelő hatékonyságának tekintetében.

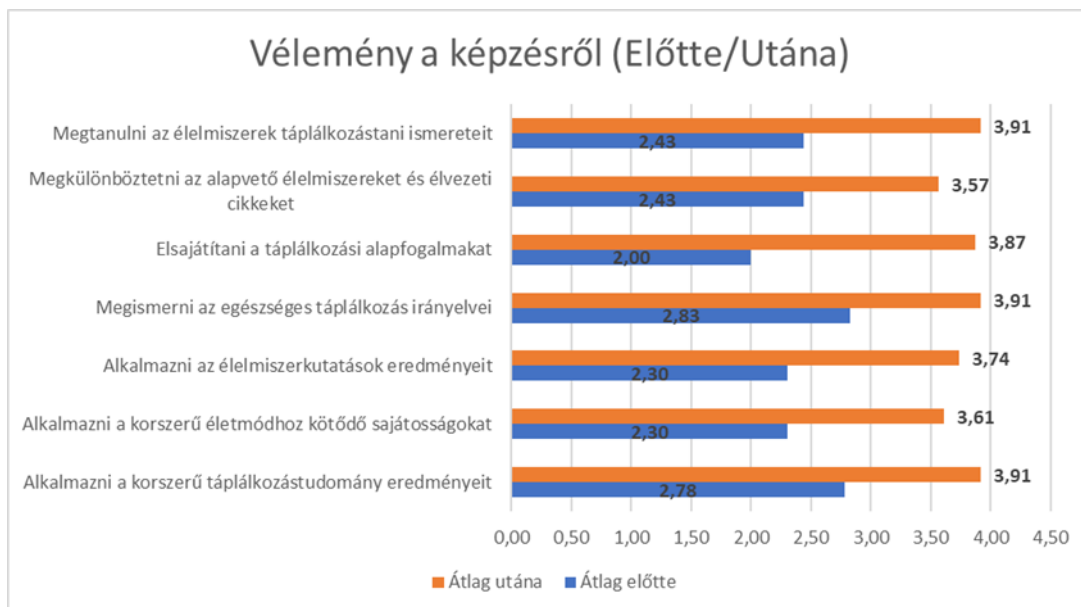
A résztvevők önbevallása alapján a képzési célokban meghatározott egyéni kompetenciák fejlődést mutattak, a képzés hasznossága 82%-os volt, azonban kijelenthető, hogy a résztvevők ezt az ismeret-, tudás és képességbéli többletet még nem értékelték, nem tudatosították, ezért csak 66%-os elfogadottsággal érzik úgy, hogy a képzés növeli elhelyezkedési esélyeiket a munkaerő-piacon és 60%-os elégedettséget határoztak meg az elvárásaiknak történő megfelelés vonatkozásában. Ez az érték elfogadható, annál is inkább mivel „nem” választ nem jelöltek, csak a bizonytalanok száma csökkentette az eredményesség mértékét, ugyanakkor az oktatási oldalról pedagógiai cél lehet a képzés eredményességének tudatosítása a résztvevőkben.

Egészséges étrend tréning

A képzésen 7+8 fő vett részt, ebből 8 nő, 7 férfi. Az előszűrési adatok alapján megállapítást nyert, hogy a résztvevők többsége (7 fő) a 27-39 éves korosztályból került ki, korosztályos eloszlásuk, szórásuk egyenletes 18-26 3 fő, 46-60 év esetén 1 fő, 61 év felett 1 fővel képviselték korosztályukat. 40-45 év között nem volt résztvevő.

Kérdésre, hogy jelölje be azt, hogy véleménye szerint mennyire volt hasznos a tanfolyam! Az eredmény 8,67

Az elvárások megfogalmazása után a képzés hasznosságát a 9 fő résztvevő egy 10-es skálán átlagosan 8,67 átlagértékben határozta meg, amely alapján kijelenthető, hogy a képzés során elsajátított ismeretek, kellő mértékben járultak hozzá a képzési célokban meghatározott ismeretek, mint a sajátítsák el az egészséges étrend elsajátításának alapjait, megismerjék a tudatos táplálkozás gyakorlatát, megismerjék a személyre szabott egészségfejlesztési szemléletet.



A résztvevők hiteles, gyakorlatias, használható tudást szereztek az egészséges táplálkozás vonatkozásában arról, hogyan befolyásolja a táplálkozás az aktuális egészségi állapotukat, közérzetüket, energiákat. Problémák esetén hogyan képes helyreállítani a kialakult rendellenességeket, egyensúlyvesztéseket ..

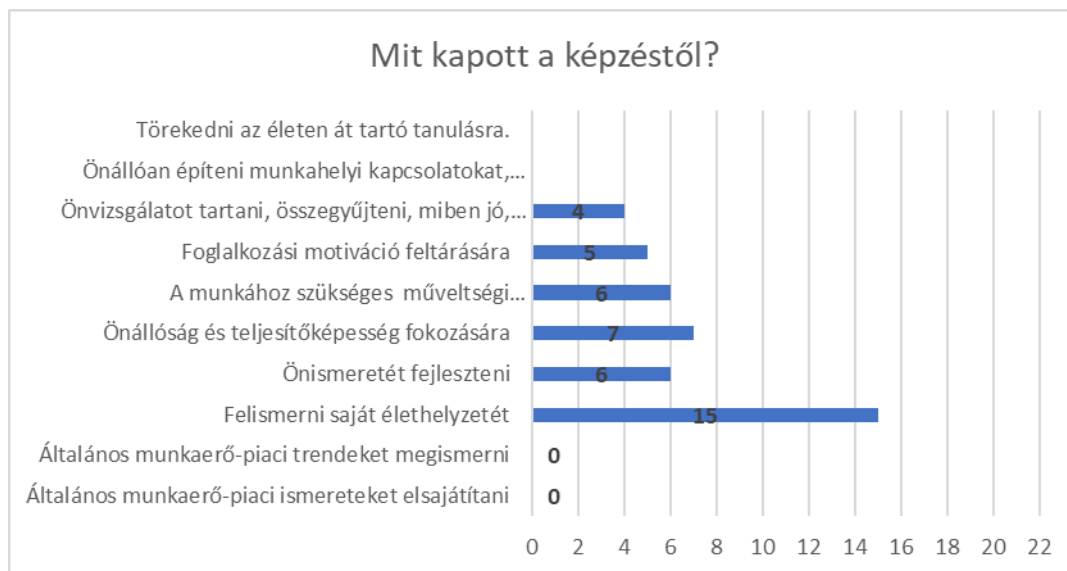
Képességfejlesztés, készségfejlesztés

A képzésen 7+8 fő vett részt, ebből 8 nő, 7 férfi. Az előszűrési adatok alapján megállapítást nyert, hogy a résztvevők többsége (7 fő) a 27-39 éves korosztályból került ki, korosztályos eloszlásuk, szórásuk egyenletes 18-26 3 fő, 40-45 év között 1 fő, 46-60 év esetén 3 fő, 61 év felett 1 fővel képviselték korosztályukat.

A képzés célja a résztvevők munkavállaláshoz szükséges képességeinek-, készségeinek feltárása és fejlesztése. A képzésben résztvevők felkészítést kapnak a munkaerő-piacra való kijutáshoz. A képzésben résztvevő sajátítsa el a munkavállaláshoz szükséges képességek fejlesztéséhez szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket.

Igen	9
Nem	0
Részben	6

A képzés 60%-os elégedettség mutatójával azt bizonyítja, hogy a résztvevők által meghatározott elvárások és megismerési feldolgozási módok részben kiegészítésre szorulnak felülvizsgálat tárgyát képezhetik. A 4 fő - aki csak részben érezte kielégítőnek a képzést - további kikérdezésével lehetne kutatni a hiányérzet okait, meghatározni a következő képzés oktatási folyamatának tervezési irányait, korrekciós lépéseit.

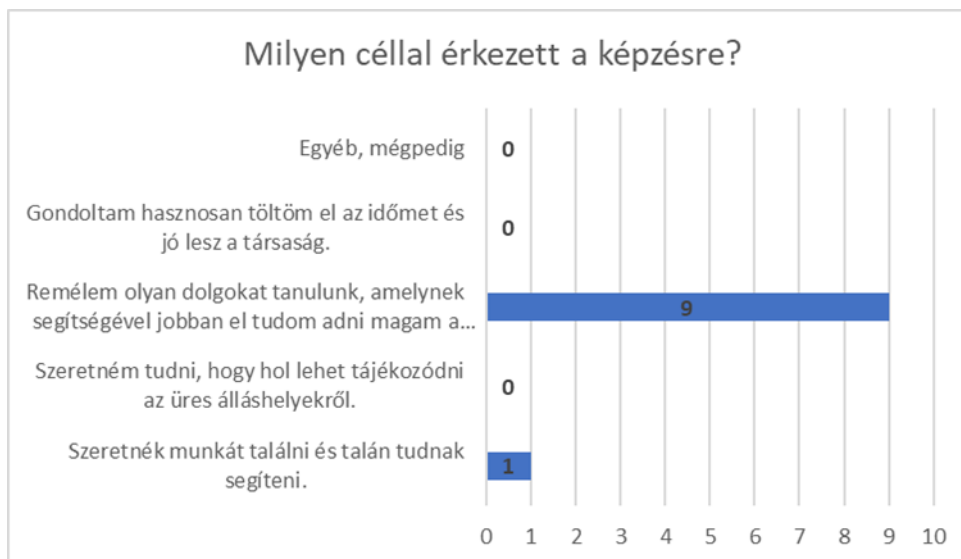


A fenti ábra Mit kapott a képzésről alapján kijelenthető, hogy a vizsgált kérdések szempontjából minden területen fejlődés volt tapasztalható. Az önismereti képesség fejlődésében, illetve az egész életen át tartó tanulás felismerésének képességében tapasztalhatjuk a legkisebb mértékű fejlődést, de a pozitív irány egyértelmű. Az előzetesen elvárt önismeret és kommunikációs képességek min. 1 átlagértékben fejlődtek. Emellett az eredmények mellett az is megállapítható, hogy a tudatos élet-tervezés jelentőségének felismerésében hozott a résztvevők számára a legtöbb új ismeretet a tréning. Összességében megállapítható, hogy a képzés lehetőséget nyújtott a résztvevők számára a saját életpálya, a karriertervezési és álláskeresési ismereteik, technikáik, az aktuális élethelyzetük elemzésére, egy személyes portfólió kivitelezésének megtanulására.

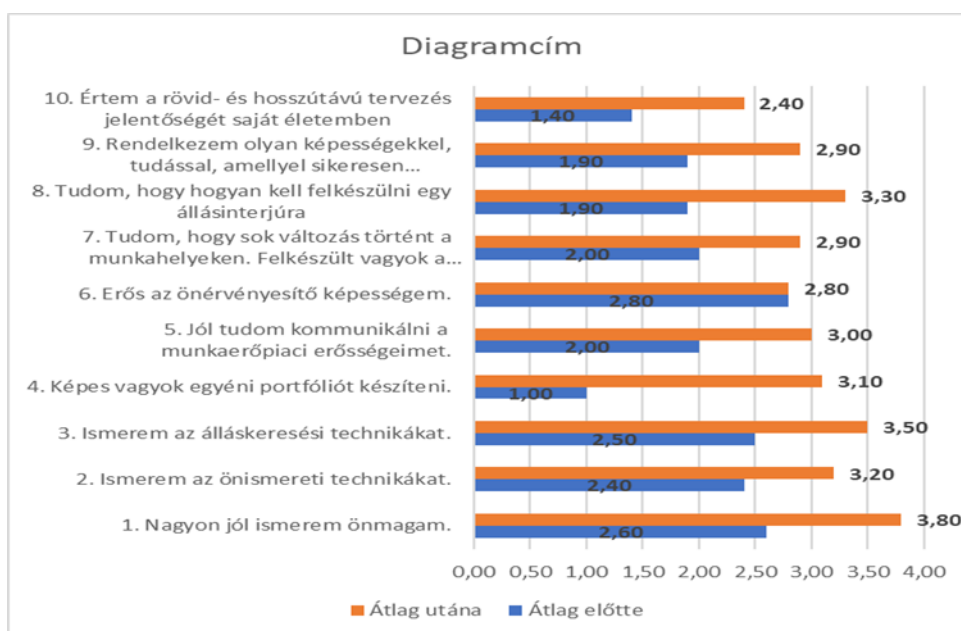
Munkavállalás elősegítése

A képzésen 7+8 fő vett részt, ebből 8 nő, 7 férfi. Az előszűrési adatok alapján megállapítást nyert, hogy a résztvevők többsége (7 fő) a 27-39 éves korosztályból került ki, korosztályos eloszlásuk, szórásuk egyenletes 18-26 3 fő, 46-60 év esetén 1 fő, 61 év felett 1 fővel képviselték korosztályukat. 40-45 év között nem volt résztvevő.

A csoportra jelentkezők többsége, 15 fő „Remélem olyan dolgokat tanulunk, amelynek segítségével jobban el tudom magam adni a munkaerő-piacon” kategóriát jelölte be, de a maradék 1 fő is munkahely szerzése okán jelentkezett a képzésre. A válaszok alapján kijelenthető, hogy a résztvevők munkahely teremtési céllal vagy munkahely változtatási szándékkal jelentek meg a képzésen, olyan ismereteket kívántak elsajátítani, amellyel eredményesebben tudnak megjelenni a munka világában, megismerhetik a munkavállalókat és azok elvárásait. felkészülhetnek az újbóli munkába állásra, fejlődjenek a megcélzott munkaerőpiaci kompetenciáikban, megértsék a rövid és hosszú távú tervezés szükségességét életpályájuk alakításában, kapjanak eszközöket mind a tervezéshez, mind a tervek gyakorlatba, cselekvésbe fordításához.



Az ábra alapján kijelenthető, hogy a vizsgált kérdések szempontjából szinte minden területen fejlődés volt tapasztalható. A képzési célokban megfogalmazott tartalmi elemek vonatkozásában az 5-ös skálán 1-2 átlagértékű, minimum 20%-os fejlődés látható. Egyedül az önérvényesítő képesség fejlesztésében nem hozott pozitív irányú változást a képzési tartalom és módszertan, de visszaesést sem, a képzésben résztvevők ugyanolyan szintűnek értékelték a képzés előtti és utáni önérvényesítő képességüket. Amennyiben e képesség fejlesztése is képzési cél, úgy ennek pedagógiai megoldásaira (feladatokat, módszereket, eszközöket, tevékenységszervezési formákat) érdemes átalakítani. Az önismeret- és kommunikáció fejlesztése a résztvevők számára fontos képzési cél volt (Isd. 3. ábra), amely területeken a fejlődés egyértelmű (Isd. 4. ábra 1. és 2. pontok). Összességében megállapítható, hogy a képzés lehetőséget nyújtott a résztvevők számára a saját életpálya, a karriertervezési és álláskereső ismereteik, technikáik, az aktuális élethelyzetük elemzésére, egy személyes portfólió kivitelezésének megtanulására.



A képzéssel szembeni elvárásokhoz képest a képzés utáni elhelyezkedési esélyek megítélésében 10%-os visszaesés volt megfigyelhető: a 15 fő helyett most csak 5 fő válaszolt igennel. Az 30%-os eredményből érdemi következtetés

nem vonható le. A további következtetések meghatározásához érdemes lenne az eredményt a végzettséggel összevetni.



A résztvevők önbevallása alapján a képzési célokban meghatározott egyéni kompetenciák fejlődést mutattak, a képzés hasznossága 85%-os volt, azonban kijelenthető, hogy a résztvevők ezt az ismeret-, tudás és képességébéli többletet még nem értékelték, nem tudatosították, ezért csak 50%-os elfogadottsággal érzik úgy, hogy a képzés növeli elhelyezkedési esélyeiket a munkaerő-piacon és 60%-os elégedettséget határoztak meg az elvárásaiknak történő megfelelés vonatkozásában. Ez az érték elfogadható, de későbbi pedagógiai cél lehet a meggyőződés kialakítása, ennek megfelelő oktatási módszerek beiktatásával.