



A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok
TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosítószámú pályázati program

ZALASZENTGRÓT VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

**„Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészén élők
felzárkóztatására”**

KÖZÖSSÉGI BEAVATKOZÁSI TERV

2019. SZEPTEMBER

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETŐ	3
1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	4
2. HELYZETELEMZÉS	8
3. A CÉLTERÜLETEK ELEMZÉSE	13
3.1 AKCIÓTERÜLET KIJELÖLÉSE	13
3.2 JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA	13
3.3 CÉLOK	14
3.4 MEGELŐZŐ FELZÁRKÓZTATÓ ÉS TELEPÜLÉS-REHABILITÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA	14
3.5 A TELEPÜLÉSEN A TÁRSADALMI INTEGRÁCIÓ ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ EDDIGI INTÉZMÉNYI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK BEMUTATÁSA	18
3.6 AZ AKCIÓTERÜLET TÁRSADALMI, GAZDASÁGI, KÖRNYEZETI, VALAMINT MŰSZAKI-FIZIKAI, INFRASTRUKTURÁLIS JELLEMZŐINEK BEMUTATÁSA, PROBLÉMÁK FELTÁRÁSA	18
3.7 A BEAVATKOZÁSI HELYSZÍNEK TÁRSADALMI, GAZDASÁGI KÖRNYEZETI, VALAMINT MŰSZAKI-FIZIKAI, INFRASTRUKTURÁLIS JELLEMZŐINEK BEMUTATÁSA, A KÖZSZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS	18
4. AZ AKCIÓTERÜLET BEAVATKOZÁSAINAK BEMUTATÁSA	23
4.1 AZ AKCIÓTERÜLET BEAVATKOZÁSAI	23
4.2 A TELEPÜLÉSREHABILITÁCIÓS CÉLÚ PÁLYAZAT TARTALMA	36
4.3 TERVEZETT SZOCIÁLIS MUNKA BEMUTATÁSA	37
4.4 SZINERGIA VIZSGÁLAT	45
4.5 BEVONANDÓ PARTNEREK A MEGVALÓSÍTÁS ÉS FENNTARTHATÓ ÜZEMELTETÉS ÉRDEKÉBEN	46
4.6. A PROJEKT VÁRHATÓ HATÁSAI	51
4.7. KOCKÁZATOK ELEMZÉSE	53
4.8. A PROJEKT ELKÉSZÍTÉSE ÉS VÉGREHAJTÁSA SORÁN LEZAJLOTT PARTNERSÉGI EGYEZTETÉSEK:	64
4.9. FELHÍVÁSBAN MEGHATÁROZOTT HORIZONTÁLIS SZEMPONTOK ÉRVÉNYRE JUTÁSA	66
5. PÉNZÜGYI TERV	68
6. MEGVALÓSÍTÁS INTÉZMÉNYI KERETE	75
MELLÉKLETEK	78
1. SZÁMÚ MELLÉKLET – ÁTTEKINTŐ TÉRKÉPVÁZLAT AZ AKCIÓTERÜLET ÉS A SZEGREGÁTUM/VESZÉLYEZTETETT TERÜLET ELHELYEZKEDÉSE A TELEPÜLÉSEN BELÜL	79
2. SZÁMÚ MELLÉKLET – LAKOSSÁGI FELMÉRÉS DOKUMENTÁCIÓJA	81
3. SZÁMÚ MELLÉKLET - SZOCIÁLIS MUNKÁSOK VÉGZETTSÉGÉT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOK	89
3.1 Dézsenyiné Németh Noémi	89
3.2 Kaizerné Köllis Mónika	90
3.3 Kovács Bernadett	92
3.4 Péter Pál Péter	93
4. SZÁMÚ MELLÉKLET - TÁMOGATÓ CSOPORT DOKUMENTÁCIÓJA	94
4.1 TCS alakuló ülés meghívó	94
4.2 TCS alakuló ülés 2019.06.19. emlékeztető jegyzőkönyv és jelenléti ív	95
4.3 TCS ülés 2019.07.30. emlékeztető és jelenléti ív	98
4.4 TCS ülés 2019.10.18. emlékeztető és jelenléti ív	101
4.5 TCS együttműködési megállapodások	103
5. SZÁMÚ MELLÉKLET - PROJEKTMENEDZSMENT SZERVEZET BEMUTATÁSA	106
5.1 Projektmenedzser – Kurucsai Ivett	108
5.2 Pénzügyi vezető – Kovács Szilvia	110
5.3 Szakmai vezető – Dombainé Arany Vera	114

BEVEZETŐ

Zalaszentgrót Város Önkormányzata a TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosítószerű pályázati program keretében közösségi alapú, komplex programot valósít meg a zalaszentgróti szegregált lakóterület integrációja érdekében. A beavatkozás célja a szegregáció oldása, a szegregált településrészen élő hátrányos helyzetű lakosságának társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, az életkörülmények javítása, a társadalmi hátrányok mérséklése. A szegregátum oldását támogatja az alacsony státuszú lakosság számának csökkentése a foglalkoztatottság növelésével. A program jövőképe szerint az akcióterület az infrastrukturális beruházások rehabilitáló hatásának köszönhetően integrálódik a városszerkezetbe, a közösségfejlesztő programelemek pedig előmozdítják a célcsoport közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációját.

A Községi Beavatkoási Terv (továbbiakban: KBT) elnevezésű tanulmány tartalmazza a helyzetelemzést, a célok levezetését és a támogatási kérelemben szereplő tevékenységek rövid bemutatását.

A beavatkozások a TOP-5.2.1 projekt finanszírozásából valósulnak meg, ahhoz a konzorciumi partnerek önerőt nem biztosítanak, kölcsön, vagy hitel felvétele nem szükséges. A projektmegvalósítás időtartama 30 hónap.

1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A jelenkorban tapasztalható társadalmi nehézségek szakmailag és gazdaságilag egyaránt hatékony megoldásokra ösztönzik a humán szolgáltatókat, a század sajátos társadalmi problémái aligha kezelhetők az egyes szakterületek együttműködése nélkül. A „Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészén élők felzárkóztatására” elnevezésű program keretében a humán szolgáltatások és a közösség komplex fejlesztésével, multidiszciplináris és interprofesszionális együttműködési környezetben valósul meg.

A program megvalósítására Támogató Csoport alakult, melynek tagjai a helyi önkormányzat, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatók, az önkormányzat szociális csoportja, az érintett oktatási és kulturális intézmény, a védőnői szolgálat, a Vöröskereszt helyi szervezete, a roma nemzetiségi önkormányzat, a helyi rendőrség és tevékenységének során bevonásra kerülnek egyéb, a téma szempontjából releváns szervezetek, intézmények, szakemberek. Zalaszentgrót Város Önkormányzata a konzorciumban a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központtal és együttműködve a Támogató Csoport tagjaival a Községi Beavatkozási Tervben rögzíti a program és a megvalósítás részletes tartalmát, melyben megtörténik a szegregátum helyi viszonyainak áttekintése, a szolgáltatások elérhetőségének és minőségének felmérése, a helyi szaktudás feltárása; a partnerek feladatainak pontos meghatározása, a komplex programterv kidolgozása és ütemezése, az akcióterület-specifikus megoldások meghatározása is.

A településen egy szegregátum található, mely egyértelműen kijelölhető, összefüggő települési terület. A cél elérése érdekében tervezett konkrét tevékenységek jelenlét típusú program keretében, az akcióterületen élő célcsoport aktív részvételével valósulnak meg.

A lakosság életminőségének javítása a szociális és egészségügyi ágazat, továbbá a lakásügyi, esélyegyenlőségi, településfejlesztési, közművelődési és köznevelési színterek együttműködését igényli. A „Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészén élők felzárkóztatására” elnevezésű program keretében megvalósul a humán szolgáltatások és a közösség komplex fejlesztésével - multidiszciplináris és interprofesszionális együttműködési környezetben. A TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosítószámú program keretében végzett beavatkozások célja a szegregáció oldása, a szegregált településrészén élő hátrányos helyzetű lakosságának társadalmi felzárkózásának és integrációjának elősegítése, az életkörülmények javítása, a társadalmi hátrányok mérséklése. A Koncepció jövőképe szerint a TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosítószámú programnak köszönhetően a TOP-4.3.1-es infrastrukturális beruházások eredményeivel kiegészülve megtörténik a szegregátumban élő célcsoport közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációja. A humán szolgáltatási rendszer egyidejű átszervezésével megtörténik az erőforrások optimalizálása, mely amellet, hogy a fejlesztéseket garanciális elemként támogatja, a költségek minimalizálásával és a kapacitások hatékonyságának növelésével lehetővé teszi, hogy a rendszer plusz források nélkül is fenntarthatóvá váljon.

A projekt átfogó célja, hogy Zalaszentgrót város szegregált településrészén élő hátrányos helyzetű lakosságának társadalmi felzárkózását és integrációját elősegítse, életkörülményeit javítsa, társadalmi hátrányait kompenzálja szociális, oktatási, mentálhigiénés, kompetenciafejlesztő, foglalkoztatási, egészségügyi, anti-diszkriminációs, szolgáltatásszervezési és közbiztonsági programok megvalósításával.

A fejlesztés specifikus céljai, tartalma:

1. Községi Beavatkozási Terv elkészítése, Támogató Csoport működtetése, szolgáltatásintegrációs működés kialakítása a területi átszervezés bázisán

2. A közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése

A tevékenységek tartalma: Közösségfejlesztő programok

3. Az akcióterületen élő lakosság felzárkóztatásának támogatása folyamatos szociális munka biztosításával

A tevékenységek tartalma: Jelenlét típusú szociális munka

4. A célcsoport munkaerő-piaci helyzetének javítása, foglalkoztathatóságának és foglalkoztatásának elősegítése

A tevékenységek tartalma: Munkaerő-piaci programok megvalósítása, közösségi kert kialakítása

5. Az akcióterületen élő gyermekek fejlesztése és a célcsoport képzettségi szintjének növelése, az oktatáshoz és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása

A tevékenységek tartalma: Gyermekek fejlesztése, az akcióterületi lakosság képzettségi szintjének növelése

6. A célcsoport egészségi állapotának fejlesztése

A tevékenységek tartalma: egészségügyi szűrőprogramok, egészségfejlesztési célú prevenciós rendezvények helybe vitt szolgáltatási szintjén, Mentálhigiénés klub-foglalkozások, Étrendi és mozgás tanácsadás, felvilágosító programok.

7. A célcsoport szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítása

A tevékenységek tartalma: összefoglaló megnevezése: szolgáltatási helyzet exponálása, Szolgáltatás tervezési koncepció, Községi Beavatkozási Terv elkészítése, monitoring.

8. A közbiztonság erősítése, a bűnelkövetés mérséklése

A tevékenységek tartalma: Bűnmegelőzést, a közbiztonság javítását elősegítő programok, Kábítószerügyi Egyeztető Fórum létrehozása és drog-prevenciós céllal történő közös programszervezés.

A fejlesztések által indukált egyéb tevékenységek:

A) A programok megvalósításához szükséges eszközbeszerzés

B) A programokhoz, eseményekhez kapcsolódó tudásmegosztó, kommunikációs platformok (nyomtatott és online felületek) kialakítása és fenntartása

C) Nyilvánosság biztosítása

A projekt összköltsége 99 298 406 Ft. A beavatkozások a TOP-5.2.1 projekt finanszírozásából valósulnak meg, ahhoz a konzorciumi partnerek önerőt nem biztosítanak, kölcsön, vagy hitel felvétele nem szükséges. A projektmegvalósítás időtartama 30 hónap.

A programot az Önkormányzat által létrehozott Támogató Csoport valósítja meg a közreműködésükkel kialakított Községi Beavatkozási Tervben foglaltak szerint.

Monitoring mutató/indikátor megnevezése:

PR28 A jobb életlehetőségekkel rendelkező hátrányos helyzetű személyek száma az akcióterületen (fő): 25

PO17 A helyi társadalmi akciókba bevonás érdekében elért hátrányos helyzetű személyek száma (fő): 100

PR29 Helyi társadalmi akciókban résztvevők száma (fő): 374

PO22 Szociális városrehabilitációs programmal elért hátrányos helyzetű lakosság száma (fő): 25

Az egyes tevékenységek és szolgáltatások kihasználtságát, igénybevételi adatait a KBT 4. fejezetének táblái tartalmazzák.

A támogatási kérelemben szereplő projekt-tartalom a projekt-fejlesztés eredményeképpen az alábbiakban változott: (A továbbiakban a Projektelőkészítő Tanulmányban tervezett projekt-tartalom szakmai vagy pénzügyi tervében bekövetkezett változásokat kék betűszínnel emeltük ki.):

Változás történt a projektet megvalósító konzorcium összetételében, a Zalai Hazatérők Egyesülete nem kívánt konzorciumi partnerként részt venni a megvalósításban, így feladatait a főpályázó Zalaszentgrot Város Önkormányzata vette át.

A monitoring mutatók a Községi Beavatkozási Terv előkészítéseként végzett felmérés friss adatai alapján felülvizsgálatra és módosításra kerültek, továbbá a pályázat benyújtásához képest újabb indikátorként megadott mutatószámok pontosítása is szükséges volt. A PO 22-es mutatót igazítottuk a PR28 mutatóhoz, mivel a két indikátor egyezése szükséges. A PO17 és a PR29 indikátorok számának cseréje is szükséges volt, hogy a realitáshoz igazodva a nagyobb létszám tartalmazza a kisebbet.

A Támogató Csoport ülésein részletesen bemutatásra kerültek a tervezett projektelemek, melyekben minimális mértékben történtek változtatások a jelenlegi helyzetnek megfelelően. (ezeket a KBT további részében kék betűszínnel jelöltük.)

A programok közvetlen megvalósulási helyszínéül szolgáló közösségi helyiség kérdésköre tisztázásra került, miszerint az eredetileg a TOP-4.3.1.-es projekt keretei között felújított épületben került volna kialakításra, de egyrészt az infrastrukturális beruházás ezen része nem kivitelezhető a közösségfejlesztő programok elindításáig, másrészt a beruházás helyszíne is változik, ezért új megoldás tervezése vált szükségessé. A Támogató Csoport egyhangúlag az akcióterület közelében elhelyezkedő Téglagyár épületének közösségi házként funkcionáló bérlete mellett döntött.

A szolgáltatásszervezés szolgáltatásfejlesztési és forrásoptimalizálás fókuszú átalakítására - szolgáltatásintegrációs működés bevezetése területi alapú munkaszervezi bázison - az igény- és helyzetfelmérésre alapozva a hatékonyság garanciájaként kerül sor, támogatási forrást nem igényel. A szolgáltatások biztosítását a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ területi alapon szervezi át, a konzorcium területi alapként a források szükségletalapú közvetíthetősége érdekében - a védőnői körzeteket jelölte ki.

A programot megvalósító szakemberek szolgáltatásfejlesztésre és projektmegvalósításra való – eredetileg intézményi képzés keretében, projektköltségen tervezett, - felkészítése az Önkormányzat finanszírozásában valósul meg. Az „Adekvát szolgáltatásszervezés a feladatalapú finanszírozás tükrében - a területi alapú ellátási modell bevezetése és tapasztalatai” című - engedélyszám: T-05-004/2017 - képzés a projektekre fókuszáló műhelymunkával egészül ki, amelynek végén a résztvevők tanúsítványt kapnak.

A programelemek végleges tartalma meghatározásra, pontosításra került.

A 2 fő mentorral tervezett folyamat-tanácsadás tartalma a célcsoport speciális problémáinak – pl. a lakásmobilizációs tevékenység során jelentkező nehézségek - adekvát kezelése érdekében esettanácsadásra módosul.

A modellhez kapcsolódó immateriális javak beszerzése helyett szolgáltatáskereső modul beszerzésére és kialakítására kerül sor az igénybevevő ügyfelek számára. A szolgáltatáskereső a szolgáltatáselérést és az ügyfél tájékoztatását támogatja.

Tanácsadás (jogi jellegű) tevékenység helyett – a célcsoport részére nyújtott jogi tanácsadást biztosít a program.

A 7-8 osztályos felzárkóztató képzés helyett OKJ-s és betanított képzések valósulnak meg a célcsoport körében. A végzett felmérés és a Támogató Csoport javaslatai alapján előzetesen a parkgondozó, motorfűrész kezelő és konyhai kisegítő képzések kerültek kiválasztásra.

A célcsoport megélhetési támogatással vagy keresetpótló juttatással történő támogatásának egy része helyett élelmiszer-csomagok és iskolakezdési és/vagy egyéb tárgyi fogyóeszköz-csomagok átadása történik a projektben az egyéni fejlesztési tervek sikeres teljesítése esetén.

A tanuló csoport működtetése és a Szeretet-nyelvek képzés helyett az elsősorban egyéni fejlesztési tervvel rendelkező célcsoporttagok munkaerő-piaci szempontból adekvát képzése valósul meg.

A projektben külön szupervízió nem valósul meg, a projektben dolgozó és közreműködő szakemberek kiégésének megelőzéséért az ezen a téren tapasztalattal rendelkező szakmai vezető felelős, aki a témában külön üléseket szervez és megteszi a szükséges intézkedéseket.

2. HELYZETELEMZÉS

A település egészségügyi és szociális térképpel sem rendelkezik. A PET keretében készített helyzetfelmérés – PET 1.1.1-1.1.8., 1.4., - a szegregátum bemutatása során kitért a megyei és települési adatokra is. A KBT kiegészítő adatgyűjtése az akcióterületre, a szegregátum helyi viszonyaira fókuszált. A helyzet- és igényfelmérés – a teljesség igényének érdekében - három ütemben valósult meg az alábbiak szerint.

Alkalmazott módszerek, a mintavétel jellemzői:

A 2016 áprilisában elkészített Projekt-előkészítő tanulmány keretében Zalaszentgrót Város Önkormányzata elvégezte a projektet megalapozó adatgyűjtést és interjú-kérdéseket állított össze. A konzorciumi partner - a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai megválasztották az interjú-kérdéseket és személyes adatgyűjtéssel feltárták a célcsoport szükségletrendszerét.

A szegregátum lakossági igényeinek felmérését alapvetően három módszer segítette; szakértői interjúk a konzorciumba bevont partnerek releváns szakembereivel, a családsegítők célcsoport körében végzett személyes adatgyűjtése és a 2011-es KHS felmérés, kiegészítve a Támogató Csoportban résztvevő partnerek által gyűjtött adatok elemzésével.

A Projekt-előkészítő tanulmányhoz kapcsolódó igényfelmérés során az érintett lakosság és a releváns intézmények igényeinek felmérése is megtörtént. Az igényfelmérés hiányzó szegmenseinek kérdéseire – a szolgáltatásfejlesztéshez kapcsolódó irányok, a meglévő erőforrások felhasználásának optimalizálása – további, a Községi Beavatkozási Terv készítéséhez kapcsolódó kérdőíves felmérés és konzultáció adott válaszokat.

Megtörtént a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereinek adekvát javaslatainak kidolgozása, és az alulról jövő kezdeményezések programra való beépítése is, melyek megerősítették az előzetes adatgyűjtés következtetéseit, és – elsősorban szolgáltatásszervezési és módszertani szempontú javaslatokkal - bővítették a hatékonyságnöveléshez elengedhetetlenül szükséges beavatkozások sorát.

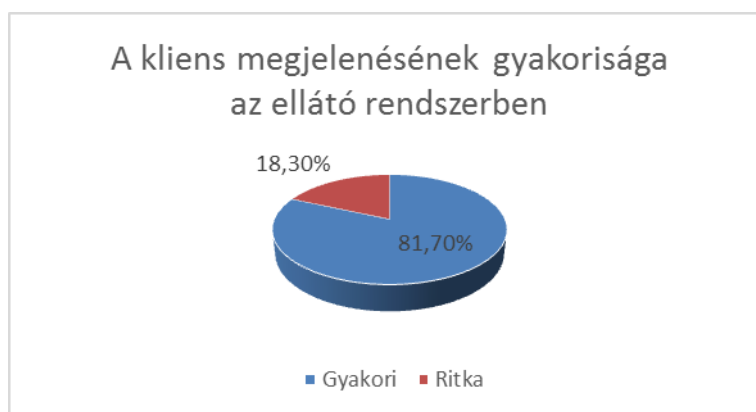
Vezető problémaként fogalmazódott meg a lakhatási nehézség, a hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztése és tanulmányi előmenetelének támogatása, továbbá a célcsoport természetes védőhálójának hiánya, gyengesége. A szolgáltatások eredményessége körében a család- és gyermekjóléti szolgáltatások 2016. évtől kötelezően előírt, új szolgáltatásait – családterápia és családkonzultáció - ítélték a legmagasabb minőségűnek és a leghatékonyabbnak, ám a szociális ellátásokhoz való hozzáférés hatékonysága közepes értékelést kapott. A szakmaközi és társintézményekkel való együttműködés értékelésének átlaga jó, de sok esetben megfogalmazódott, hogy az együttműködési hatékonyság elsősorban a telephelyeken, illetve adott szolgáltatásokon belül eredményes, a szakma- és ágazatközi problémakezelés több szempontból nehezített, a szakmák szolgáltatásintegrációs működése eseti jellegű a problémakezelésben. Az ügykezelés során az egyéb szolgáltatások igénybevétele nehezen követhető, általában csak az ügyfél elmondása vagy külön adatkérés alapján azonosítható. Az információáramláson lehet javítani, a szakma- és ágazatközi együttműködések egységes módszertanának hiánya jelentősen kihat a problémakezelésre.

A kérdőíves felmérés eredményei alapján megállapítható, hogy indokolt a program beavatkozásainak az alábbi szakmafejlesztési és szolgáltatásfejlesztési elemekkel való támogatása:

- a humán szolgáltatások egységes nyilvántartásának kialakítása;
- a szolgáltatásszervezés ellátási körzetek mentén való, területi átszervezése;
- szolgáltatásfejlesztés a kiemelt ügycsoportok (célcsoport) számára (intenzív gondozás, helybe vitt szolgáltatások);
- a szolgáltatásintegrációs működés protokollba foglalása a veszélyeztetettség hatékony megelőzéséhez és kezeléséhez, a jelzőrendszeri működés támogatásához, továbbá az interprofesszionális team-munka kereteinek megalkotásához.

A PET készítése során felvett szakértői interjúkat és kérdőíveket lakossági adatszolgáltatással kívántuk továbbhangolni, mely eredményeit a Támogató Csoport szakembereinek javaslatai tovább finomították. A szociális ellátó rendszeren keresztül egy célcsoportos kérdőív lekérdezésével további adatgyűjtésre került sor a 16-54 év közötti szegregációban érintett lakosság bevonásával. Az adatfelvétel során a lekérdezettek számát a projekt egyéb indikátorszámának ismeretében határoztuk meg. A lakossági kérdőíves felmérés ügyfélelértéke lefedi a kihelyezett ügyfélfogadás indikátorát (a szegregált településrészen élők közül min. 25 fő). A helyzetfelmérés nem eredményezhette szociális térkép elkészítését, csak a deprivált rétegekről nyújt ismereteket, nem vizsgálta a helyi társadalom egészének szerkezetét. A helyzetfelmérés olyan tendenciákat azonosított és összefüggéseket tárt fel, amiből nagyvalószínűséggel jelezhetők az egyes szociális célú intézkedések hatásai és tervezhetők az irányai. A kapott minta elemzi a szociális szolgáltatásokat igénybe vevők háztartásának jellemzőit, a szociális ellátórendszerhez való kapcsolódásukat és az ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos véleményüket.

Az adatgyűjtést a szociális szolgáltató szakemberei folytatták le, így biztosítva a kismértékű visszautasítási rátát, amely nagyon alacsony szinten tartotta az adathiányt is. Az adatfelvételt a családsegítő szociális munkás szakemberei végezték el, ügyelve arra, hogy a több szolgáltatást igénybe vevő, gyakran visszatérő kliensek nagyobb arányban kerüljenek be mintába.



A „kibővített” adatgyűjtés által 23 háztartás felkeresésével van információnk.

A Gyár utcai szegregátumot magában foglaló településrész a demográfiai és a gazdasági mutatókat tekintve kimagaslóan rossz mutatókkal rendelkezik a települési átlaghoz viszonyítva. A háztartási kérdőívek koherenciát mutattak a 2011. évi népszámlálás PET-ben is bemutatott adataival, ám egyes elemek elősegítették a programelemek pontosítását a tervezés során.

Foglalkoztatottsági helyzet:

A munkajövedelem vizsgálata többletinformációt hozott a projekttervezés szempontjából. A lekérdezett háztartások adataiból valószínűsíthető, hogy az akcióterület háztartásának egy része nem hivatalos formában, de rendelkezik valamilyen munkából származó bevétellel. A Roma Nemzetiségi Önkormányzat képviselői megerősítették a feltételezést, a bejelentett munkabér sok esetben nem motiváló tényező annak a tartozásrendezéssel való összefüggése okán (a hitelek és tartozások törlesztése miatti levonások komoly gátló tényezőként vannak jelen a mindennapi megélhetés biztosításában). A konzorciumi tagok egyetértettek abban, hogy a képzésbe bevonás során még inkább jelentős szereppel bír a célcsoport juttatás a motiváció kialakítása érdekében.

Munkából származó jövedelem

Mutató megnevezése	Zalaszentgrót összesen (Forrás: 2011. népszámlálás)	szegregátum	
		2011. népszámlálás adatai alapján	KBT kérdőíves adatfelvételének adatai
Munkanélküliek aránya	11,3	34,8	32,2
Rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon belül	34,3	61,5	56,4

A Helyi Esélyegyenlőségi Program is kiemelt problémaként rögzíti az eladósodást, a munkanélküliséget, a foglalkoztatáshoz jutást és a foglalkoztatásban való megmaradást. A megélhetést biztosító források vizsgálatánál, hogy döntő mértékben nem munkajövedelemből származó bevétel jelenti a megélhetés forrását. A foglalkoztatottak nélküli háztartások aránya meghaladja a 45 %-t (a 2011. évi népszámlálás adatai szerint az 45,8 %). Az akcióterületen élő legtöbb család alkalmi munkából segély típusú és a gyermekek után járó ellátásokból tartja fenn magát, illetve a közfoglalkoztatásból.

A segélytípusú ellátások rendszerének átalakulásával a szegénységi helyzet enyhítésében a foglalkoztatottság támogatása elsődleges eszköz. A Támogató Csoport szakemberek visszajelzése szerint jelentős azon háztartásban élő nők aránya, akik a gyermekvállalás miatt nem léptek be a munkaerő-piacra elkezdett vagy befejezett tanulmányaikat követően, ők a munkaerő-piaci aktivizálást elősegítő programelemekben kiemelt célcsoportként jelenhetnek meg.

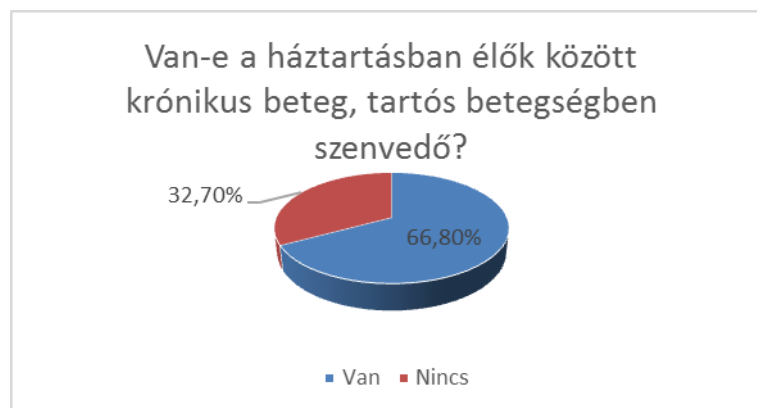
Az egészségfejlesztés szükségletének mutatói:

A településrészek korösszetétele

Mutató megnevezése	Zalaszentgrót összesen	szegregátum
Lakónépességen belül 0-14 évesek aránya	12,4	26,3
Lakónépességen belül 15-59 évesek aránya	61,6	68,4
Lakónépességen belül 60-X évesek aránya	26,0	5,3

Forrás: 2011. népszámlálás

A korösszetétel mutatói önmagukban alátámasztják az egészségmegőrzés, betegségmegelőzés fontosságát. A krónikus beteg, illetve tartós betegségben szenvedő családtagok aránya a háztartásokban is alátámasztja ezen a programelemek szükségességét.



A szenvedélybetegségek esetén magas fokú látencia feltételezhető, mely alátámasztja a célzott prevenciós programok szükségességét.



Szociális szolgáltatások megítélése:

Megvizsgáljuk, hogy a leggyakrabban használt szolgáltatások mennyire segítették a szolgáltatást igénybe vevőket megítélésük szerint a problémájuk megoldásában.

Megoldotta-e az Ön/Önök problémáját az igénybe vett szolgáltatás, ellátás (részben/egészben)?

Sorszám	Megnevezés	%
1	támogató szolgáltatás	78,3
2	családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás	55,5
3	étkezés	55,6
4	rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	41,4
5	rendszeres szociális segély	15,6

A kapott eredmény nagyon beszédes, mert az öt leggyakoribb ellátás közül hárommal az ellátást kapók legalább ötven százaléka elégedett. Megfigyelhető, hogy az első három szolgáltatás (és a negyedik is) nem pénzbeli juttatás vagy támogatás, tehát magas a szolgáltatás típusú ellátások igénye. Az egy háztartásra jutó szolgáltatás igénybevételek számának minimuma a leggyakrabban kettő.

Következtetés:

A lakossági felmérés eredményei alátámasztják a tervezett programelemek szükségességét és a szolgáltatásfejlesztésre irányuló törekvések indokoltságát.

SWOT-analízis:

A KBT-ben részletesen kidolgozásra kerülő program az átfogó helyzetelemzés és a település szolgáltatástervezését támogató SWOT analízis során feltárt problémákra kíván adekvát válaszokat adni a helyi adottságokra és lehetőségekre építve.

az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt jó településszerkezeti kapcsolat széles szolgáltatási paletta képzett humán erőforrás megújult, integrált intézményi struktúra együttműködési készség, partnerség a társintézmények között a fejlesztésekhez szükséges pénzügyi támogatás rendelkezésre áll	szegregáció megjelenése hátrányos helyzetű népesség koncentrációja igény- és szükséglet felmérés hiánya intézményközpontú ellátás a szakma- és ágazatközi kommunikáció változó minősége párhuzamosságok az ellátásban behatárolt saját források
--	---

az akcióterületen közösségi kert és közösségi helyiség alakítható ki	ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
a stratégiai céloknak megfelelő forráselosztás és kapacitás-szabályozás forrásbevonás intézményi célok helyett egységes ágazati célok meghatározása infrastruktúra fejlesztése szükségletalapú, ügyfélközpontú szolgáltatásszervezés támogató információs rendszerek kialakítása fenntartható fejlődés az elmúlt évek tapasztalatai alapján egyre jobb arányban élnek a munkavállalási lehetőségekkel	társadalmi integráció elmaradása bizonytalan szabályozási környezet egységes szakma- és ágazatközi módszertan hiánya alacsony foglalkoztatottság és képzettségi szint alacsony ellátotti motiváció a helyzetváltoztatásra	

3. A CÉLTERÜLETEK ELEMZÉSE

3.1 AKCIÓTERÜLET KIJELÖLÉSE

Az akcióterület a PET 1.2.-1.3 fejezeteiben kijelölésre került.

3.2 JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA

A jogosultság igazolását a PET 4. számú melléklete tartalmazza.

3.3 CÉLOK

Átfogó cél, hogy Zalaszentgrót város szegregált településrészén élő hátrányos helyzetű lakosságának társadalmi felzárkózását és integrációját elősegítse, javítsa életkörülményeit és kompenzálja társadalmi hátrányait szociális, oktatási, mentálhigiénés, kompetenciafejlesztő, foglalkoztatási, egészségügyi, antidiszkriminációs, szolgáltatásszervezési és közbiztonsági programok megvalósításával.

Specifikus célok:

1. A közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése,
2. Az akcióterületen élő lakosság felzárkóztatásának támogatása folyamatos szociális munka biztosításával,
3. A célcsoport munkaerő-piaci helyzetének javítása, foglalkoztathatóságának és foglalkoztatásának elősegítése,
4. Az akcióterületen élő gyermekek fejlesztése és a célcsoport képzettségi szintjének növelése, az oktatáshoz és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása,
5. A célcsoport egészségi állapotának fejlesztése,
6. A célcsoport szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítása,
7. A közbiztonság erősítése, a bűnelkövetés mérséklése.

3.4 MEGELŐZŐ FELZÁRKÓZTATÓ ÉS TELEPÜLÉS-REHABILITÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

A városban hasonló témájú és tartalmú program még nem valósult meg. A szegregátum területe, illetve az ott élők köre még nem volt célcsoportja egyetlen pályázati projektnek sem. Egyedül az évente rendszeresen megrendezésre kerülő Nemzetiségi Kulturális Nap említhető meg, mely a helyi cigány kisebbségi önkormányzat szervezésében megvalósuló kulturális esemény. Más jellegű, kifejezetten a célcsoportot megszólító, jelen projekt beavatkozási területeihez kapcsolódó program nem valósult meg.

Az elmúlt években több fejlesztés is elindult a településen, ám ezek nem járultak hozzá célzottan a szegénység, a társadalmi és a munkaerő-piaci hátrányok újratermelődésének mérsékléséhez. A TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosítószámú program intézkedései a foglalkoztatásra, a kompetenciafejlesztésre, az oktatásra, az egészségügyre, a szociális szolgáltatásokra és a közösségfejlesztésre irányuló, komplex beavatkozások által kívánják támogatni a társadalmi kohéziót és javítani a szegregációban érintett, illetve veszélyeztetett lakosság életkörülményeit.

Az elmúlt évek - elsősorban a település egészét - érintő fejlesztései:

- TOP-1.1.3-15-ZA1-2016-00002 – Helyi gazdaságfejlesztés (Agrár-logisztikai központ építése Zalaszentgróton)

Elnyert támogatási összeg: 190.000.000 Ft

Nemzetgazdasági Minisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Program

2017.07.01. – 2019.12.31.

Tartalma: A projektben megvalósításra kerül egy bruttó 420 m²-es hűtőcsarnok megépítése szociális és irodahelyiségekkel, valamint manipuláló helyiségekkel, amelyekben a válogatási, mosási, valamint csomagolási folyamatok megvalósulására nyílik lehetőség. A hűtőházban a hűtési folyamat 2 különböző technológiával kerül megvalósításra, egyrészt a hagyományos hűtési technológia 2 db normál gyümölcstárolóban, másrészt az ún. ULO technológia 5 db 30 m³-es tárolóban, mely napjainkban vezető szerepet tölt be a zöldség és gyümölcs tárolásban. Egy rakodást segítő targonca, rekeszek és tárolásra alkalmas polcrendszer is beszerzésre kerül. Ezenkívül meg kell valósítani a hűtőház működését biztosító infrastruktúra kiépítését is.

- TOP-1.1.1-15-ZA1-2016-00002 - Ipari parkok, iparterületek fejlesztése (Zalaszentgrót Déli ipari terület fejlesztése)

Elnyert támogatási összeg: 90.000.000 Ft

Nemzetgazdasági Minisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Program

2017.07.01. – 2019.12.31.

Tartalma: A projektben kiépítésre kerül a déli iparterület 4 telke infrastruktúrájának kiépítése: vízellátás, szennyvízelvezetés, elektromos ellátás, útépítés olyan mértékben, amilyenben az elnyert pályázati összeg lehetővé teszi. Az 5. telek közműellátása és útépítése a TOP-1.1.3-15 projekt keretében valósul meg.

- TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00002 - Zöld város kialakítása

Elnyert támogatási összeg: 100.111.641 Ft

Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága

2017.11.01. – 2019.10.31.

Tartalma: a pályázat benyújtásakor terveztük a város nagyobb zöldterületeinek megújítását, fejlesztését (liget, park, Szent István tér, Idősek Napközi Otthona melletti terület). Az energiaracionalizálást, fenntarthatóságot szem előtt tartva felújításra került volna a Művelődési Központ a belső átriumával és az előtte lévő térrel együtt. Információs pontokat alakítottunk volna ki két buszmegálló megújításával. A vásárcsarnokban vizesblokk kerülne kialakításra, ezáltal rendezvények tartására is alkalmassá válna. Az elnyert összegből csak a Szent István tér rekonstrukciója, „zöldítése”, valamint a Piac csarnok vizes blokkjának kialakítása tud megvalósulni.

- TOP-1.2.1-15 Zala Kétkeréken – Kerékpárút-fejlesztés Sármellék és Zalaszentgrót településeken –megyei konzorciummal

Elnyert támogatási összeg: 34.073.350 Ft

Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága

2019.04.01. – 2019.09.30.

Tartalma: A projekt keretében készül 505 m gyalog és kerékpárút a fürdő közelében egy kisebb pihenőhellyel, valamint a meglévő kiserőút utakon 3852 m kerékpározható út létrehozása történik forgalomtechnikai kijelöléssel.

- TOP-1.4.1-15-ZA1-2016-00028 – Bölcsőde kialakítása és óvoda felújítása Zalaszentgróton

Elnyert támogatás összeg: 143.443.617.- Ft

Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága

2018.06.01. – 2019.10.31.

- TOP3.1.1-15-ZA1-2016-00002 Zalaszentgrót fenntartható közlekedésfejlesztés

Elnyert támogatás: 410.290.645.- Ft

Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív programok Irányító Hatósága

2019.04.01. – 2019.09.30.

Kerékpárút

- TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 Komplex Program a Zalaszentgróti szegregált településrészén élők felzárkóztatására

Elnyert támogatás: 99.298.406.- Ft

Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága

2019.04.01. – 2021.09.30.

A településen megvalósuló fejlesztési programok egy-egy problématerületre fókuszálnak, így eredményeik csak részben tekinthetők adekvát válasznak a szegregációval érintett lakosság és a település problémáira, igényeire.

A TOP. 5.2.1 program keretében készült igényfelmérés megállapításai alátámasztják a tervezett programelemek szükségességét. Továbbá a lakóingatlanok komfortfokozata és leromlott állapota miatt is egyértelmű, hogy a szegregátumban komplex beavatkozásra van

szükség, ami csak akkor lehet hatékony, ha egyrészt a közösség bevonásával, másrészt annak komplex fejlesztésével történik.

A településrészen biztosított szociális munka eredményei:

A Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 1998. májusa óta végzi a segítő tevékenységet a város területén élő rászoruló családok körében. Az intézmény a Társulás területén nyújt segítséget a falvakban és Zalaszentgrót városában élő lakosság számára. A jogszabályi feltételeknek megfelelően végzik a munkájukat, melynek során a TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosító számú nyertes pályázat a „Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészén élők felzárkóztatására” elnevezésű pályázatban plusz lehetőség nyílik a szegregátumban élők számára egy közvetlenebb, személyes, napi szintű jelenléttel történő együttműködésnek annak érdekében, hogy az ott élő lakosok társadalmi felzárkózását és integrációját elősegítsük, életkörülményeiket javítsuk.

A szociális munkások adatszolgáltatása során vezető problémaként fogalmazódott meg a lakhatási nehézség, a hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztése és tanulmányi előmenetelének támogatása, továbbá a célcsoport természetes védőhálójának hiánya, gyengesége. A szakemberek bizalmi kapcsolatot építettek ki a helyi közösséggel, az ellátottak szociális ellátásokhoz való hozzáféréseinek hatékonyságát mégis közepes értékeléssel jellemzik. A szakmaközi és társintézményekkel való együttműködés vonatkozásában megfogalmazódott, hogy az együttműködési hatékonyság elsősorban a telephelyeken, illetve adott szolgáltatásokon belül eredményes, a szakma- és ágazatközi problémakezelés több szempontból nehezített, mely miatt a szakmák szolgáltatásintegrációs működése eseti jellegű a problémakezelésben. Az ügykezelés során az egyéb szolgáltatások igénybevétele nehezen követhető, általában csak az ügyfél elmondása vagy külön adatkérés alapján azonosítható. A szakma- és ágazatközi együttműködések egységes módszertanának hiánya jelentősen kihat a problémakezelésre. A szakmai egységek jogszabályi kötelezettségüknek eleget téve észlelő és jelzőrendszert működtetnek, ám sok esetben már halmozott problémákat kényszerülnek kezelni, a rászorultsági helyzetből való elmozdulás ritkán elérhető cél a gondozás során. A szociális munka eredményei alapján a projekt keretében tervezett beavatkozások szükségszerűek a hátrányos helyzetű lakosság életminőségének javításához.

Következtetés:

A településrészen ilyen komplex fejlesztési program még nem valósult meg. A felmérések megállapításai alátámasztják a tervezett programelemek szükségességét, továbbá egyértelművé teszik, hogy a problémák aligha oldhatóak meg azok egy-egy szegmensének kezelésével. A szegregátum rehabilitációjában csak akkor érhetőek el valós eredmények, ha az infrastrukturális beruházások a közösség bevonásával, másrészt annak komplex fejlesztésével történnek. A szociális és egészségügyi intézmények, szervezetek, támogató partnerek visszajelzéseiből és a humán szolgáltatások átalakulási irányjaiból egyértelművé válik, hogy az ellátások átszervezése is szükségszerű a hatékonyság növelése érdekében. Zalaszentgrót elemi érdeke és célja, hogy az egyenlő hozzáférés, az esélyegyenlőség és az integráció elve a város egésze számára érvényesüljön, melyhez az életminőséget nagyban meghatározó lakhatási körülmények javítása mellett széleskörű együttműködésen alapuló, a szolgáltatásokhoz való hozzáférést javító intézkedések együttese szükséges. Az alacsony státuszú lakosok integrációjának támogatásához az egyenlő hozzáférés mellett olyan szolgáltatások és lehetőségek biztosítása is elengedhetetlen, melyek csökkentik munkaerőpiaci hátrányokat és javítják foglalkoztatási esélyeket, hozzájárulva ezzel az alacsony státusz megváltozásához.

3.5 A TELEPÜLÉSEN A TÁRSADALMI INTEGRÁCIÓ ÉRDEKÉBEN TÖRTÉNŐ EDDIGI INTÉZMÉNYI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK BEMUTATÁSA

A társadalmi integráció érdekében megvalósult korábbi intézményi együttműködések a PET 1.4.8. és 2.6 fejezeteiben bemutatásra kerültek.

3.6 AZ AKCIÓTERÜLET TÁRSADALMI, GAZDASÁGI, KÖRNYEZETI, VALAMINT MŰSZAKI-FIZIKAI, INFRASTRUKTURÁLIS JELLEMZŐINEK BEMUTATÁSA, PROBLÉMÁK FELTÁRÁSA

Az akcióterület társadalmi, gazdasági, környezeti, valamint műszaki-fizikai, infrastrukturális jellemzőinek és a feltárt problémáknak a bemutatását a PET az 1.4. fejezetében rögzíti.

3.7 A BEAVATKOZÁSI HELYSZÍNEK TÁRSADALMI, GAZDASÁGI KÖRNYEZETI, VALAMINT MŰSZAKI-FIZIKAI, INFRASTRUKTURÁLIS JELLEMZŐINEK BEMUTATÁSA, A KÖZSZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Az akcióterület a település északi határán található, a Gyár u. 57.-63. házszám alatti háztömböket foglalja magába, a lakcímnnyilvántartás jelenlegi adatai szerint 83 lakóval. A szegregátumot a település központja felől az Október 23. utca, a másik irányból a városhatár fogja közre. Az akcióterület a belvárostól megközelítőleg 1 500 méterre helyezkedik el, a Gyár u. – Kossuth Lajos u. útvonalon közvetlenül a városközpontba jutunk el. A Gyár utca a külterületi irányból Tekenyé település felé vezet. Az akcióterület településszerkezeti elhelyezkedését a 1. sz. mellékletben található „Az akcióterület elhelyezkedése a város szövetében” áttekintő térképvázlat mutatja be, mely utcanevekkel és jelkulccsal van ellátva és azon az érintett terület egyértelműen kirajzolódik.

Az akcióterület a fentiek alapján egyértelműen jelölt, összefüggő települési terület, amelynek fókuszában a szegregált terület található.



Zalaszentgrót szegregált területe (szegregációs mutató 35% felett)

Forrás: KSH Népszámlálás, 2011.

A 2011-es népszámlálási adatok alapján Zalaszentgróton 1 szegregátum és 1 szegregációval veszélyeztetett terület került kijelölésre. Ez utóbbi esetében az elemzéstől eltekinthetünk, mivel a kijelölt területen található bérlakások felszámolásra kerültek, az ott lakók a város más részeire költöztek, és ezek a költözések nem tömegszerűen történtek, így a szegregációval veszélyeztetett terület megszűnt.

A szegregátum a Gyár u. északi oldalán található ipari övezetbe ágyazódott lakóterület, a KSH 2011-es népszámlálási adatai szerint 57 lakóval. A területen összesen 24 lakás található 4 épületben, többségük állapota erősen leromlott, az egyszobás, és alacsony komfort fokozatú lakások aránya 95%.

A projekt akcióterülete a Gyár utcai szegregált településrészt teljes egészében magába foglalja.

Az akcióterület tehát a 314/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet 10. mellékletében foglalt kritériumoknak megfelelő a szegregált területet tartalmaz. A zalaszentgróti Gyár utcai szegregátum olyan egybefüggő terület, amelyek lakónépességének száma eléri az 50 főt és a KSH 2011-es népszámlálásának adatai alapján a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 év) belül járásszékhely város révén nagyobb egyenlő, mint 35 %. A két kritérium együttesen (vagyis személyenként) teljesül. A városban csak ez az egy szegregált településrész található a szegregációval veszélyeztetett terület felszámolása miatt, így a szegregáció mértéke szerinti prioritás nem értelmezhető, a bemutatása nem szükséges.

Demográfiai helyzet:

Az akcióterületen található 4 lakóépület vonatkozásában a lakónépesség száma a 2011-es KSH népszámlálás, a lakcímnnyilvántartás és a tényleges lakók vonatkozásában más-más adatokat mutat. A népszámlálás még 57 lakossal számolt, a lakcímnnyilvántartás jelenlegi

adatai azonban 83 főt mutatnak. A családgondozók felmérése alapján jelenleg 69-an laknak az épületekben, melynek házszaámok szerinti megoszlása az alábbi:

Házszám	Lakosok száma	Lakások száma
57.	14	6
59.	31	11
61.	23	6
63.	1	1
Összesen	69	24

A korcsoportonkénti megoszlás tekintetében a 2011-es népszámlálás adatai elavultak és nem mutatnak a tervezett szolgáltatások szempontjából elég részletes képet, ezért szükséges volt a konzorciumi partnerek által történő adatfelmérést is felhasználni. Az egyes projekt szempontjából releváns korcsoporti megoszlást az alábbi táblázat mutatja:

Korcsoport	Saját adatfelmérés, fő	Saját adatfelmérés, százalék	KSH 2011-es adatai, százalék
0 – 7 éves	10	14,5	-
8 – 14 éves	10	14,5	-
0 – 14 éves	20	29	26,3
0 – 16 éves	20	29	-
0 – 18 éves	25	36	-
19 – 59 éves	40	58	-
15 – 59 éves	45	65,2	68,4
60 – X éves	4	5,8	5,3

A célcsoport nemek szerinti megoszlását tekintve 32 nő és 37 férfi él a szegregátum területén, tehát a nemek aránya meglehetősen kiegyensúlyozottnak mondható.

Munkaerő-piaci, foglalkoztatási és jövedelmi helyzet:

Az akcióterületen élő lakosság számára elsődlegesen a csigafeldolgozó üzemben vállalt szezonális munka, az eseti jelleggel előforduló mezőgazdasági tevékenységekben való részvétel és a közmunkaprogram jelent foglalkoztatási lehetőséget. Az önkormányzat 2015. évben pedig 224 főt foglalkoztatott közmunka program keretében, melyben a szegregátum területén élők közül 7 fő több ízben is részt vett. A közfoglalkoztatás keretében parkgondozási, fűnyírási és köztisztasági feladatokat láttak el. A legutóbbi közmunka program 2016. február 29.-én ért véget.

Nyilvántartott álláskereső a településen 2015. szeptemberében 155 fő, ebből 20 fő a szegregátum területén él. Jelenleg csupán 2-3 fő rendelkezik rendszeres munkajövedelemmel, a többi család alkalmi munkából, segélyekből és a gyermekek után járó ellátásokból tartja fenn magát. Megállapítható, hogy az akcióterületen található háztartások nagy részének jövedelme szinte kizárólag központi, vagy helyi önkormányzati támogatásból származik és az önkormányzat által elosztott rendszeres támogatásokból a települési átlaghoz képest több család részesül a területen. A szegregátum területén élők közül 2015-ben lakásfenntartási támogatásban 9 fő részesült. A helyi önkormányzat által megítélt eseti támogatást 25 fő kapott, melynek összege átlagosan 12 320 Ft volt, 2 000 – 51 000 Ft közötti összegben.

Lakáshelyzet és az épített környezet:

A szegregátum területén (Gyár u. 57.- 63.) négy épület található, melyből kettőben vannak önkormányzati bérlakások. A lakások nagysága 26 és 42 m² között van, csak egy olyan lakás található itt, melynek területe 57 m²-es.

Az 57-es házszám egy földszinti épület, melyben 6 db önkormányzati bérlakás került kialakításra. A lakosságszám az épületben összesen 14 fő. Az épület rendkívül rossz állapotban van, lehetőség szerint a lebontása javasolt.

A Gyár u. 59.-ben 11 db önkormányzati bérlakás található, három lépcsőházban összesen 31-en laknak. Az épület egy emeletes, statikailag jó állapotban van, felújítható.

A 61-es számú házban 6 db lakás magántulajdonban van, 23 személy lakik benne. Az épület emeletes, három lépcsőházzal. A földszinten laknak a családok, a tetőtér az önkormányzat tulajdona, de rossz állapota miatt lakhatatlan, így ezt nem is adják ki bérbe.

A Gyár u. 63. egy 1 lakásos ház, magánszemély tulajdonában van, az állaga rendezett.

A területen minden ház komfort nélküli, nincs víz és gáz az épületekben. A villany be van ugyan vezetve, de tartozás miatt sok helyen már azt is kikapcsolták.

A házak nem közvetlenül egymás mellé épültek, köztük kisebb területű „udvar” található. Az önkormányzat konténereket helyezett el ide a szemét tárolására, de folyamatos szankcionálást igényel így is a tisztán tartása. Az udvaron található a vízforrásként funkcionáló nyomós kút is.

A házak mögötti részen rendelkezésre áll alkalmas terület közösségi kert kialakítására.

Közigazgatási és közösségi szolgáltatásokat nyújtó közcélú létesítmények jelenléte:

A szegregátumban élőknek a szolgáltatásokhoz való hozzáférést nehezíti, hogy a település szélén helyezkedik el a terület, a városközpontba való bejutás nehezen megoldott. A legközelebbi buszmegálló a Gyár u. 47. szám előtt van, kb. 300 m-re, de az itt lakóknak sokszor nincs pénzük buszjegyet váltani és elmondásuk szerint nem is mindig áll meg nekik a busz. Az egyes közintézmények és közcélú létesítmények távolsága: iskolák: 1 700 m, ill. 1400 m; polgármesteri hivatal: 1 560 m; családsegítő központ: 1 700 m; orvos: 1 460 m; gyógyszertár: 1 440 m; posta: 1 640 m; bolt: 920 m; munkügyi hivatal: 1 560 m; művelődési ház: 1 640 m.

Zalaszentgrót szegregátumainak összehasonlító adatai:

Statisztikai értelemben azon területek tekinthetők szegregátumnak, ahol a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és a rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 év) belül eléri, illetve meghaladja az adott településtípusokra vonatkozó határértéket. Járasszékhely és 2000 főnél népesebb település esetén a szegregált terület esetén a szegregációs mutató nagyobb egyenlő, mint 35%, a veszélyeztetett terület esetén nagyobb egyenlő, mint 30%, de kisebb, mint 35%. Zalaszentgrót területén jelenleg egy olyan szegregátum található, amely mutatója 35% felett van. A szegregátumra jellemző egyes adatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

Mutató megnevezése	Zalaszentgrót összesen	1. szegregátum (Gyár u. északi oldala az Október 23. utcától belterületi határig)
Lakónépesség száma	6626	57
Lakónépességen belül 0-14 évesek aránya	12,4	26,3
Lakónépességen belül 15-59 évesek aránya	61,6	68,4
Lakónépességen belül 60-X évesek aránya	26,0	5,3
Legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül	15,8	71,8
Felsőfokú végzettségűek a 25 éves és idősebb népesség arányában	12,3	0,0
Lakásállomány (db)	2848	24
Alacsony komfort fokozatú lakások aránya	10,7	95,8
Rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül	34,3	61,5
Legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon belül	9,5	51,3
Foglalkoztatottak aránya a 15-64 éves népességen belül	60,1	37,5
Foglalkoztatott nélküli háztartások aránya	38,9	45,8
Állandó népesség száma – a mutató a település egészére állítható elő, szegregátumokra nem	6846	
Alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportokban foglalkoztatottak aránya	44,8	86,7
A gazdaságilag nem aktív népesség aránya a lakónépességen belül	53,0	59,6
Munkanélküliek aránya (munkanélküliségi ráta)	11,3	34,8
Tartós munkanélküliek aránya (legalább 360 napos munkanélküliek aránya)	6,0	17,4
A komfort nélküli, félkomfortos és szükséglakások aránya a lakott lakásokon belül	8,3	95,7
Egyszobás lakások aránya a lakott lakásokon belül	6,3	95,7

A zalaszentgróti szegregátum adatai

A fenti mutatók jól illusztrálják a szegregátumban élők átlagosnál rosszabb életfeltételeit. A legnagyobb problémát a területen lakók számára a munkanélküliség magas aránya okozza, amely a Zalaszentgróti 34,3% közel dupláját jelenti (61,5 és 56,4%), amely szoros összefüggést mutat a rendkívül alacsony iskolai végzettséggel (a legfeljebb általános iskolai végzettségűek aránya az 1. szegregátumban 51,3%), így ezen két tényező magyarázza az alacsony presztízsű munkát végzők magas számarányát (86,6%).

A negatív munkaerő-piaci státuszt és kilátásokat tovább rontják a lakhatási körülményekre vonatkozó mutatók: a komfort nélküli, félkomfortos és szükséglakások aránya az 1. szegregátum területén 95,7%, amely arány egyben az egyszobás lakások aránya is a területen.

4. AZ AKCIÓTERÜLET BEAVATKOZÁSAINAK BEMUTATÁSA

Az akcióterület beavatkozásait a PET 3.2. fejezete tartalmazza.

4.1 AZ AKCIÓTERÜLET BEAVATKOZÁSAI

A Támogató Csoport szakembereinek javaslatai szinte teljes egészében megegyeztek a PET által meghatározott tartalommal, az online egyeztetések és személyes konzultációk a megvalósítás részleteit pontosították (tartalom részletei, alkalomszám). A partneri egyeztetések – szakmai megbeszélések és email-es véleményezés – során elhangzott módosító javaslatok maradéktalanul beépítésre kerültek a programba.

A szolgáltatásszervezés szolgáltatásfejlesztési és forrásoptimalizálás fókuszú átalakítására - szolgáltatásintegrációs működés bevezetése területi alapú munkaszervezi bázison - az igény- és helyzetfelmérésre alapozva a hatékonyság garanciájaként kerül sor, támogatási forrást nem igényel. A szolgáltatások biztosítását a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ területi alapon szervezi át, a konzorcium területi alapként a források szükségletalapú közvetíthetősége érdekében - a védőnői körzeteket jelölte ki. A védőnői körzetek bázisán létrejött szakmai munkacsoportban együtt tevékenykedik az összes területért felelős egészségügyi, szociális és egyéb szakember. A területi alapon átszervezett struktúra a munkaszervezési háttérét biztosítja annak a fejlesztési tevékenységnek, amely a kompetencialapú feladatellátás garanciájával, team-munkában, helybe vitt szolgáltatásokkal és ún. helyzetváltató programok (az ügyfél aktív szerep- és felelősségvállalása esetén alkalmazható intenzív gondozás) működtetésével kívánja elérni a segítségre szorulás állapotának mielőbbi megszüntetését, továbbá a szolgáltatásra jogosultak elérését.

A kialakított szolgáltatásintegrációs működés eredményeképpen a jelenlegi források célzottabb felhasználása mellett hatékonyságnövelés érhető el. A gyorsabb problémakezelés megelőzheti a problémahalmozódást és csökkentheti a gondozási időt, ezáltal a rendszer a probléma keletkezésének helyén képes reagálni, mert a kapacitások átszervezésével és felszabadításával a humán erőforrást a szegregált területre képes koncentrálni, a szegregátumot lefedő munkacsoportnak pedig lehetősége nyílik további akcióterületspecifikus megoldások kidolgozására és megvalósítására. A munkamodell kötelező eleme a rendszeres szakmai konzultáció. A szakmaközi együttműködések erősödnek és

bővülnek, a szolgáltatások átjárhatóbbá és átláthatóbbá válnak a szolgáltatók és az igénybevevői kör számára egyaránt, a szolgáltatáselérés útja leegyszerűsödik, az indokolatlanul elhúzódó gondozási folyamatok helyébe a célzott segítségnyújtás lép.

A munkaszervezési modell keretében a humán szolgáltatások ágazati hatókörbe tartozó szociális, egészségügyi, családi, gyermekjóléti, továbbá pénzügyi és természetbeni ellátások egésze összeszervezhető, a problémakezelés nyomon követhető és közelebb is vihető az ellátotthoz. Az intézményközpontú ellátás rendszerét felváltja egy olyan rendszer, melyben az ellátotti körzethez rendelve együtt tevékenykedik, a saját kompetenciáját megtartva: a háziorvos és a házi gyermekorvos, a védőnő, a fogászati és gyermekfogászati ellátás végzője, a foglalkozás egészségügyi ellátás nyújtója, a családsegítő központ családsegítője, a család- és gyermekjóléti ellátást végző családsegítő, a házi segítséget nyújtó gondozónő, a segélyezési kérelem bírálatát végző ügyintéző, a bölcsődei gondozónő, a civil szervezet munkatársa, és a laikus segítők.

A célok eléréséhez a konzorcium az alábbi beavatkozások, tevékenységek megvalósításában állapodott meg.

1. A közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése célhoz illeszkedő tevékenységek, beavatkozások

A tevékenységek összefoglaló megnevezése: Közösségfejlesztő programok.

A tervezett tevékenységek szakmai tartalma: Az érintett lakosságot szükséges bevonni a programokba, képessé kell tenni arra, hogy problémái megoldásában, életkörülményei javításában tevékeny szerepet vállaljon, valamint képes legyen felelősséget vállalni másokért, illetve alkalmazkodni másokhoz.

A cél elérése érdekében tervezett konkrét program-elemek:

1.1. Roma asszisztensként, segítőként célcsoporttagok alkalmazása.	
Tartalom:	Szervezési, kapcsolattartási, adminisztráció feladatok ellátása napi 8 órás munkaviszonyban 25,5 hó időtartamban.
Célcsoport és elérés:	A szegregátumban élők, 2 fő (közvetett elérés 25-60 fő)
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ
1.2. Személyiségfejlesztő foglalkozássorozatok	
Tartalom:	Kiscsoportos fejlesztő foglalkozások rendszeres időközönként pszichológus / coach vezetésével az önismeret, a motiváció, az alkalmazkodóképesség és a felelősségvállalás erősítése céljából (4, minimum 6-8 fős csoport).
Célcsoport és elérés:	16 év feletti személyek – min. 6-8 fő/ csoport, összesen min. 24-32 fő.
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ

1.3. Közösségformáló, kulturális és készségfejlesztő programok a bérelt közösségi térben (Téglagyár)	
Tartalom:	4 féle foglalkozás foglalkozásvezetőkkel: táncház, zenés foglalkozás, kreatív-kézműves foglalkozás, baba-mama klub
Célcsoport és elérés:	az akcióterületen élő fiatalok, fiatal felnőttek, kb. 12 – 35 éves korosztály; várható létszámuk összesen 20-25 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
1.4. A lakosság bevonása az infrastrukturális beavatkozás munkálataiba	
Tartalom:	Az infrastrukturális beruházáshoz kapcsolódóan képzéselemek szervezése. A felnőtt, elsősorban férfi lakosság kerül bevonásra segédmunkásként a lakásfelújítási munkálatokba szakképzett építésvezető irányítása mellett.
Célcsoport és elérés:	Az akcióterületen 18-50 év közötti (ill. minimum 16 éves), fizikailag a munkálatok elvégzésére alkalmas férfi lakosság, kb. 10-15 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
1.5. Tájékoztató kampány, lakossági fórumok.	
Tartalom:	A célcsoport és a város lakosságának tájékoztatása a teljes projekt lépéseiről, céljairól, elsősorban a csoportközi és a városi-szegregátumi lakosság között levő konfliktusok enyhítése céljából, lakossági fórum összesen 2 alkalommal .
Célcsoport és elérés:	min. 50 fő/fórum, összesen min. 100 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
1.6. Szociális szolgáltatások kihelyezése.	

Tartalom:	A kötelezően ellátandó szociális szolgáltatások átszervezésével azon elemek hatékonyságának növelése, melyek a közösség és az egyén kompetencia- és személyiségfejlesztését szolgálják. A szolgáltatásokat a célcsoport közvetlen környezetében nyújtjuk.
Célcsoport és elérés:	Az akcióterület teljes lakossága, különösen a 16 év feletti személyek – min. 50 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata, ZSZCSGYK

2. Az akcióterületen élő lakosság felzárkóztatásának támogatása folyamatos szociális munka biztosításával célhoz illeszkedő tevékenységek, beavatkozások

A tevékenységek összefoglaló megnevezése: Jelenlét típusú szociális munka.

A tervezett tevékenységek szakmai tartalma: Annak érdekében, hogy az egyén és a közösség életében is valós változásokat generáljon a program, szükséges a jelenlétben alapuló szociális munka biztosítása. A szociális szakember egy irodában ülve, „táv munkában” nem tudja komplex módszerekkel javítani az egyén, vagy akár a család helyzetét, ezért a célcsoport saját környezetének kontextusában kell cselekvésen alapuló (és nem papírra leírt) szociális fejlesztő munkát végeznie, hogy aktívan végigkövethesse az élethelyzetben, társadalmi helyzetben, közösségi életben bekövetkezett változásokat.

A programba összesen **4 fő** családsegítőt vonunk be, melyből mindegyikük felsőfokú szakmai végzettséggel rendelkező szociális munkás/gyógypedagógus a projekt terhére kerül alkalmazásra megbízási szerződéssel.

A cél elérése érdekében tervezett konkrét program-elemek:

2.1. Kihelyezett ügyfélfogadás az akcióterületen kialakított Közösségi Házban, Folyamatos szociális munka biztosítása 4 fő megbízott szociális munkás kihelyezésével.	
Tartalom:	4 fő szociális munkás a szegregátumban lát el feladatokat a folyamatos jelenlét biztosításával, a Család- és Gyermekjóléti Központ kihelyezett ügyfélfogadást biztosít minimum heti rendszerességgel.
Célcsoport és elérés:	A szegregátumban élő 16 – 59 év közötti személyek, 25-57 fő.
A tevékenység gazdája:	ZSZCSGYK
2.2 Egyéni fejlesztési tervek elkészítése és 3 havonkénti felülvizsgálata.	
Tartalom:	Egyéni fejlesztési tervek elkészítése az akcióterületen élő 16-54 éves korú, hátrányos helyzetű lakónépesség legalább 80 %-ának. Amely személyek már rendelkeznek egyéni fejlesztési tervvel, ott azok felülvizsgálata, illetve megvalósítása történik meg. Az elkészült fejlesztési

	terveket a szociális munkások legalább háromhavonta felülvizsgálják.
Célcsoport és elérés:	A 16-54 év közötti szegregátumbeli lakosság köréből 25 fő
A tevékenység gazdája:	ZSZCSGYK
2.3. Szociális munkások egyéb segítő tevékenysége.	
Tartalom:	Életvezetési tanácsadás, adósságkezelés, pénzügyi – családi kassza vezetésével kapcsolatos tanácsadás, speciális célcsoportnak és problémákkal küzdőknek nyújtott tanácsadás (tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, fogyatékossgal élők, krónikus betegek, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek), közvetítés és koordinálás egyéb szolgáltatások felé.
Célcsoport és elérés:	Elsősorban a szegregátumban élő, hátrányos helyzetű 16-54 év közötti személyek
A tevékenység gazdája:	ZSZCSGYK
2.4. Esettanácsadás	
Tartalom:	2 fő esettanácsadó, mentor igénybevétele a célcsoport speciális problémáinak – pl. a lakásmobilizációs tevékenység során jelentkező nehézségek - adekvát kezelése érdekében összesen 20 alkalommal (10 alkalom/esettanácsadó)
Célcsoport és elérés:	Elsősorban a szegregátumban élő, hátrányos helyzetű 16-54 év közötti személyek, kb. 10-12 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata

3. A célcsoport munkaerő-piaci helyzetének javítása, foglalkoztathatóságának és foglalkoztatásának elősegítése célhoz illeszkedő tevékenységek, beavatkozások

A tevékenységek összefoglaló megnevezése: Munkaerő-piaci programok megvalósítása.

A tervezett tevékenységek szakmai tartalma: Az akcióterületen élő lakosság gazdasági aktivitásának erősítése érdekében szükséges a felnőtt korú személyek munkaerő-piaci kulcskompetenciáinak fejlesztése, az álláskeresés támogatása és a munkahelyi beilleszkedés segítése mind a munkáltató, mind a munkavállaló felkészítésével. A munkavállalásra történő felkészítés és a munkahelyi lemorzsolódás megelőzésének támogatása.

A cél elérése érdekében tervezett konkrét program-elemek:

3.1. Munkaerő-piaci program-elemek a célcsoport számára	
Tartalom	Komplex szolgáltatáscsomag a munkaerő-piacra történő belépésre való felkészítés, a tartós foglalkoztatás elősegítése érdekében. Megtörténik a munkavállalói készségek és képességek, valamint a munkavállalást akadályozó és támogató tényezők feltárása. Egy foglalkoztatási tanácsadó foglalkozik a célcsoporttagokkal, számukra rendszeres időközönként egyéni álláskeresési tanácsadást nyújt, a felmérések megállapításaira alapozva elkészíti az egyéni diagnózisokat és együttműködési terveket, az elhelyezkedett személyeket mentorálja a munkahelyi beilleszkedés segítésére. A konkrét program-elemek: Foglalkoztatási tanácsadás, Munkavállalói készségek és képességek felmérése, Munkavállalást közvetve és közvetlenül akadályozó vagy támogató tényezők feltárása, Egyéni diagnózis, Együttműködési terv készítése, Egyéni álláskeresési tanácsadás, Álláskeresési technikák átadása csoportfoglalkozás, Motivációs csoportfoglalkozás, Munkahelyi beilleszkedés segítésére.
Célcsoport és elérés:	A 18-54 év közötti nem foglalkoztatott célcsoporttagok, elsősorban a tartós munkanélküliek: foglalkoztatási tanácsadáson résztvevők: 15-20 fő, csoportfoglalkozáson résztvevők: 2 csop. x min.7-10 fő. (15-20 fő)
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
3.2. Munkaerő-piaci program-elemek a foglalkoztatók számára.	
Tartalom:	A foglalkoztatók felkészítése a hátrányos helyzetű munkavállalók fogadására, a védett munkakörnyezet kialakítása és a diszkrimináció megelőzése érdekében. A felkészítés személyes tanácsadás keretében történik és a munkavállaló felvételét követően probléma, konfliktus esetén ismételt igénybe vehető. A tanácsadó a beilleszkedést segítő folyamatban mentori és mediátori szerepet is betölt.
Célcsoport és elérés:	3-7 db elért potenciális foglalkoztató

A tevékenység gazdája:	ZSZCSGYK
3.3. Községi kert kialakítása, tevékenység a községi kertben	
Tartalom:	Olyan községi színtérként is funkcionáló, a kedvezőbb életfeltételek kialakítása érdekében az együttműködési képességet növelő színtér kialakítása, mely egyrészt munkaszocializációs szerepet is betölt, másrészt a háztartásokat az egészségesebb életmód követésére ösztönzi. A kertben megtermelt gyümölcsök és zöldségek egyrészt a célcsoport körében történnek szétosztásra, másrészt a Községi Ház programjaihoz használjuk fel őket.
Célcsoport és elérés:	Elsősorban az akcióterületi lakosság 16-54 éves korcsoportja, 3-5 férfi, 5-8 nő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata

4. Az akcióterületen élő gyermekek fejlesztése és a célcsoport képzettségi szintjének növelése, az oktatáshoz és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása célhoz illeszkedő tevékenységek, beavatkozások.

A tevékenységek összefoglaló megnevezése: Gyermekek fejlesztése, az akcióterületi lakosság képzettségi szintjének növelése.

A tervezett tevékenységek szakmai tartalma: Az akcióterületen élő lakosság élethelyzetében tartós változások elérése érdekében kiemelt jelentőségű a kisgyermekkori fejlesztés – különösen a szociális hátrányok kompenzálása érdekében. A területi szegregációból és a hátrányos helyzetből eredően az akcióterületi gyermekek kevésbé jutnak hozzá az iskolán, illetve egyéb nevelési intézményen kívüli korszpecifikus szolgáltatásokhoz, ezért szükséges felmérni és a vizsgálati eredmények alapján pontosan meghatározni a szükséges fejlesztő szolgáltatásokat.

A cél elérése érdekében tervezett konkrét program-elemek:

4.1. Gyermejjóléti szolgáltatások kihelyezése.	
Tartalom:	A gyermejjóléti szolgáltatások kiterjesztése, bővítése a szolgáltatások „helybe vitelével”.
Célcsoport és elérés:	Minimum a szegregátum háztartásainak 50 %-át érinti, az elérés min. 10 gyermek.
A tevékenység gazdája:	ZSZCSGYK
4.2. A 0-7 éves korú gyermekek vizsgálata, fejlesztése.	
Tartalom:	Minden gyermekkel életkora és (mozgás, értelmi, kognitív, szociális) állapota figyelembevételével neuro- és szenzomotoros vizsgálatok elvégzése, valamint az organikus éretlenségre utaló reflexek, poszturák, izomtónus-szabályzási gyengeségek megfigyelése. 3

	hónapos kortól 2 éves korig egy fejlődési skála használatával húsz terület mérése történik meg. 3, majd 5 éves kortól neuro-és szenzomotoros vizsgálat valósul meg, 5 éves kortól pedig megállapítható a vizsgált gyermek organikus érettségének (éretlenségének) szintje, kimutatható a vizsgált 40 készség- és részképesség profilja, illetve előremutató adatok is megállapíthatók az iskolai bevételek sikerességére vonatkozóan.
Célcsoport és elérés:	0-7 éves korosztály, az akcióterületen élő 8-10 fő.
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
4.3. Tanulási technikák foglalkozássorozat	
Tartalom:	Az iskolai sikertelenség oka sokszor a nem megfelelő tanulási környezet, illetve a hibás módszerek alkalmazásában is megtalálható. A foglalkozássorozat olyan módszereket, technikákat sorakoztat fel, melyek alapot jelentenek az önálló tanulás eredményességéhez.
Célcsoport és elérés:	az akcióterületen élő általános iskolás, illetve középfokú oktatási intézménybe járó diákok, kb. 5-8 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
4.4. OKJ-s, illetve „A” vagy „B” típusú szakmai képzéseken való részvétel elősegítése, képzések szervezése, betanított képzések	
Tartalom:	Felnőttképzési programok szervezése, melynek célja, hogy a célcsoporttagok szerezzenek OKJ-s és/vagy egyéb végzettséget, részsakképesítést, továbbá munkakör betöltésére feljogosító „A” vagy „B” típusú szakmai képzésen vegyenek részt és szerezzenek munkaerő-piaci szempontból adekvát szakmai végzettséget.
Célcsoport és elérés:	a célcsoport köréből 10-15 fő férfi, 8-10 fő nő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
4.5. Képzésre történő felkészítés.	
Tartalom:	Felnőtt célcsoport képzésre történő fejlesztő felkészítése, a képzésben való részvételhez szükséges alap-, és kulcskompetenciák fejlesztése a felnőttképzésből való lemorzsolódás csökkentése érdekében összesen 2 alkalommal.
Célcsoport és elérés:	A célcsoport köréből 10-15 fő férfi, 8-10 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata

4.6 Képzésben tartás.	
Tartalom:	A felnőttképzésbe helyezett célcsoporttagok folyamatos nyomon követése, a képzés sikeres befejezése érdekében támogatás, motiválás, mentorálás.
Célcsoport és elérés:	A célcsoport köréből 10-15 fő férfi, 8-10 fő nő
A tevékenység gazdája:	ZSZCSGYK

5. A célcsoport egészségi állapotának fejlesztése célhoz illeszkedő tevékenységek, beavatkozások

A tevékenységek összefoglaló megnevezése: A célcsoport egészségi állapotának fejlesztése.

A tervezett tevékenységek szakmai tartalma: A nem megfelelő lakáskörülmény és a rossz anyagi helyzet hozzájárul az akcióterületen élő lakosság egészségi állapotának romlásához. A betegségek megelőzése, a jelenlegi állapot javítása és az egészséges életmód népszerűsítése érdekében szükséges, hogy a szegregált körülmények között élő célcsoport számára is biztosítsuk a minőségi egészségügyi ellátásokhoz és a preventív jellegű szolgáltatásokhoz való közvetlen hozzáférést. Különösen fontos ez a gyermekek és a nők esetében.

A cél elérése érdekében tervezett konkrét program-elemek:

5.1. Egészségügyi szűrőprogramok.	
Tartalom:	A képzésekhez, foglalkoztatáshoz és a célcsoport egészségi állapotának javításához kapcsolódóan kitelepülő egészségügyi szűrővizsgálatok valósulnak meg. A helybe vitt szolgáltatás célja, hogy a lakhelyéről nehezen kimozdítható szegregátumbeli lakosság részvételét előmozdítsa, illetve felhívja a figyelmet a megelőzés fontosságára és szükségességére. Összesen minimum 4 alkalommal a vizsgálatok anyagköltségét fedezi a projekt. (például: vércukor- és koleszterinmérés; testsúly-, testzsír- és testmagasság mérés, vérnyomásmérés; CO mérés.).
Célcsoport és elérés:	Az akcióterületen élő lakosság köréből kb. 20-30 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
5.2. Mentálhigiénés klub-foglalkozások.	
Tartalom:	Rendszeres időközönként szervezett klub-foglalkozás a mentális egészség helyreállítása érdekében, amely a célcsoporttagok jó közérzetét hivatott előmozdítani, az általános szorongás, stressz oldására szolgál, célja a feszültségek helyes levezetésének és a kontrollált

	kommunikációnak a megtanítása, a problémák helyes beazonosítása céljából.
Célcsoport és elérés:	Az akcióterületen élő 16 év feletti személyek, 2 csoport min. 7-10 fő, összesen min. 15 fő.
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
5.3. Étrendi és mozgás tanácsadás.	
Tartalom:	Az egészséges életmód kialakítása és a betegségek megelőzése érdekében valósulnak meg a helyes táplálkozási ismereteket közvetítő, mozgástanácsadással egybekötött foglalkozások. A program keretében esetenként egészséges ételek elkészítésére és sporteseményre is sor kerül.
Célcsoport és elérés:	Az akcióterületen élő 16 év feletti személyek: étrendi tanácsadáson elsősorban nők, kb. 10-15 fő; mozgástanácsadáson elsősorban férfiak, kb. 10-15 fő.
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
5.4. Szenvedélybetegségek megelőzése, kezelése foglalkozás és egyéni tanácsadás.	
Tartalom:	Felvilágosító és tudatformáló foglalkozás és tanácsadás; A káros szenvedélyekből adódó problémák kezelése, illetve ezek megelőzése az alkohol, dohányzás, egyéb egészséget károsító szerek használatából adódó veszélyek ismeretanyagának átadásával, illetve tudatformálás a káros szenvedélyekkel kapcsolatos negatív attitűd kialakítása érdekében.
Célcsoport és elérés:	A szegregátum elsősorban a 10-45 év közötti lakossága: csoportfoglalkozás a 10-18 év közöttieknek, kb. 5-10 fő; egyéni tanácsadás a 18 év felettieknek, kb. 10-15 fő.
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata

6. A célcsoport szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítása célhoz illeszkedő tevékenységek, beavatkozások.

A tevékenységek összefoglaló megnevezése: A célcsoport szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek javítása.

A tervezett tevékenységek szakmai tartalma: A programelem a teljes városi humán szolgáltatási ellátórendszer modernizációját jelenti a szegregált településrészre kiemelt figyelmet fordítva a szolgáltatás-szervezés, munkaszervezés – és megosztás területén.

A cél elérése érdekében tervezett konkrét program-elemek:

6.1. A szolgáltatási helyzet átvilágítása.

Tartalom:	A jelenlegi szolgáltatási helyzet exponálása (átvilágítás), szükség esetén a Szolgáltatás tervezési koncepció felülvizsgálata. Adatigénylés, a korábban elkészült koncepciók, tervezetek, akciótervek, dokumentumok, továbbá a kistérség rendelkezésre álló adatbázisainak elemzése; az adatelemzésre épített, célzott kérdőíves felmérés kidolgozása; a szolgáltatást nyújtók és igénybevevők számára elkészített célzott kérdőívek felvétele és elemzése szükséglet- és igényfelmérés hangsúlyal; összefoglaló munkaanyag elkészítése.
Célcsoport és elérés:	A város szociális, családsegítéssel és gyermekjóléti, illetve egészségügyi szolgáltatással foglalkozó intézményei, szervezetei.
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata

6.2. Szolgáltatási terv és a Közösségi Beavatkozási Terv létrehozása.

Tartalom:	A Közösségi Beavatkozási Terv elkészítése és szolgáltatási terv létrehozása. A részletes felmérés és az azt összefoglaló munkaanyag megállapítása alapján a támogató csoport és egyéb külső szereplők bevonásával elkészül a város szociális és egészségügyi szolgáltatásai vonatkozásában készített cselekvési-szolgáltatási terv, illetve a Közösségi Beavatkozási Terv.
Célcsoport és elérés:	A város szociális, családsegítéssel és gyermekjóléti, illetve egészségügyi szolgáltatással foglalkozó intézményei, szervezetei, illetve egyéb, a célcsoport szempontjából releváns szervezetek, intézmények, akik a támogató csoportban is képviseltetik magukat, kb. 8-10 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata

6.3. Visszacsatolási monitoring.

Tartalom:	A projekt során az eredmények és hiányterületek folyamatos vizsgálata, monitorozása, annak érdekében, hogy a további fejlesztési tartalom irányai, a projektfolyamatok szükséges megerősítési módjai kifejlesztésre kerüljenek. A folyamatos visszacsatolás hozzájárul a szakemberek erősebb elköteleződéséhez is. Visszacsatolási monitoring a bevezetés és a projekt eredményességének mérése, kérdőíves formában, a kérdőív előadásban történő feldolgozása.
Célcsoport és elérés:	A város szociális, családsegítéssel és gyermekjóléti, illetve egészségügyi szolgáltatással foglalkozó intézményei,

	szervezetei, illetve egyéb, a célcsoport szempontjából releváns szervezetek, intézmények, akik a támogató csoportban is képviseltetik magukat.
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
6.4. Jogi tanácsadás	
Tartalom:	A célcsoport jogi problémáit érintő jogi tanácsadás
Célcsoport és elérés:	Az akcióterületen élő lakosság köréből kb. 15-20 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata

7. A közbiztonság erősítése, a bűnelkövetés mérséklése célhoz illeszkedő tevékenységek beavatkozások

A tevékenységek összefoglaló megnevezése: A közbiztonság erősítése, a bűnelkövetés mérséklése.

A tervezett tevékenységek szakmai tartalma: A közbiztonság megteremtése és a bűnmegelőzés érdekében felvilágosító, tudatformáló programok megvalósítását tervezzük, melyek felhívják a lakosság figyelmét a bűnelkövetés következményeire, továbbá hozzájárulnak a gyermekek és fiatalok áldozattá és elkövetővé válásának megelőzéséhez. A drogprevenciós célú programsorozattal elsősorban a potenciálisan veszélyeztetett 10 – 35 év közötti célcsoportot kívánjuk megszólítani.

A cél elérése érdekében tervezett konkrét program-elemek:

7.1. A fiatalok áldozattá, illetve elkövető válását megelőző programok.	
Tartalom:	A fiatalok áldozattá és elkövetővé válását megelőző programok – a szabadidő hasznos eltöltését és az önkéntesség növelését szolgáló program-elemek, a Közösségi Házban szervezett foglalkozások. bűnmegelőzési céllal a szabadidő hasznos eltöltési lehetőségének hiányában „csellengő” gyerekeknek, fiataloknak szervezett programok – sport, társasjáték és egyéb, szervezett keretek között megvalósított közösségi játékok a szabadban vagy a Közösségi Házban.
Célcsoport és elérés:	Az akcióterületen élő 10 – 21 év közötti fiatalok, 8-10 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
7.2. Szomszéd-figyelő segítő rendszer kialakítása	

Tartalom:	Kísérleti jelleggel a szociális munkások által kiépített és koordinált jelzőrendszer, melyben segítő céllal az egy épületben élő háztartások „párokba” rendeződve támogatják egymást – fontos közösségfejlesztő elem, melynek közbiztonsági része a veszélyhelyzetekre történő figyelmeztetés, egymás tulajdonára való odafigyelés is.
Célcsoport és elérés:	A szegregátumban élő 16 év feletti lakosság, kb. 20-25 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
7.3. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum létrehozása és drog-prevenációs céllal történő közös programszervezés.	
Tartalom:	A helyi KEF létrehozása és közös drogprenvenációs célú programok szervezése
Célcsoport és elérés:	A szegregátumban élő lakosság köréből min. 15-20 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
7.4. Rendőrségi bemutatók, előadások.	
Tartalom:	A közbiztonsági és rendőrségi akció bemutatók, továbbá szemléletformáló előadással egybekötött beszélgetések a rendőrség és a célcsoport kommunikációjának elősegítése érdekében.
Célcsoport és elérés:	A szegregátumban lakosságának köréből min. 15-20 fő
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata

8. A programok megvalósításához szükséges eszközbeszerzés

8.1. Községi kert kialakításához kapcsolódó eszközbeszerzés (ásók, kapák, öntözőberendezés, víztároló, szeméttároló, pavilon, kerítés, padok, stb.)	
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
8.2. Szakmai munkatársak számára eszközök beszerzése: legalább 3 db laptop, 3 db okostelefon és egyéb szükséges eszköz.	
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata

9. A programokhoz, eseményekhez kapcsolódó tudásmegosztó, kommunikációs platformok (nyomtatott és online felületek) kialakítása és fenntartása

9.1. Tájékoztató kiadvány készítése és terjesztése a szolgáltatások új rendszeréről, működési mechanizmusairól, ellátási területeiről, továbbá a projektfejlesztés során a szegregátumban végzett tevékenységekről, a megvalósuló programokról. A kiadványtervezésnél hangsúlyos követelmény a speciális célcsoportok szükségleteihez való igazodás (fogvatékkal élők, időskorúak), a kommunikációs akadálymentesítés.	
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
9.2. Online szolgáltatáskereső rendszer kialakítása a szociális, családvédelmi, gyermekjóléti, egészségügyi szolgáltatások és az ellátásokat igénybe vevők szolgáltatáselérésének támogatása és a jelzőrendszeri működés hatékonyságnövelése érdekében.	
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata

10. Nyilvánosság biztosítása

10.1 A kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költségei a „Széchenyi 2020 Kedvezményezett Tájékoztatói Kötelezettségei útmutató és arculati kézikönyv” alapján: honlapfrissítés, „C” típusú tájékoztatói tábla, fotódokumentáció vezetése, TÉRKÉPTÉR és egyéb tájékoztatók feltöltése.	
A tevékenység gazdája:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata

4.2 A TELEPÜLÉSREHABILITÁCIÓS CÉLÚ PÁLYÁZAT TARTALMA

A TOP-4.3.1 azonosítószámú pályázati program támogatásban részesült, abban a Gyár utca 59. számú ingatlan korszerűsítésére került volna sor. A friss felmérések szerint azonban egyrészt az ingatlan állapota olyan szinten leromlott, hogy költséghatékony módon nem újítható fel, másrészt az infrastrukturális pályázaton elnyert támogatás az újonnan bekért árajánlatok alapján nem nyújt teljes körű fedezetet a tervezett beavatkozásokra, sőt jóval meghaladja azokat. Jelenleg a Támogató Csoport dolgozik azon a javaslaton, amely megoldja a szinte már lakhatatlanná váló épületek legalább egy részéből a lakók integrált településrészekre való kiköltöztetésének kérdését. A TOP-4-3-1 projekt jelenleg a szerződésmódosítási/ változásbejelentési kérelem benyújtásának előkészítési szakaszában van, melyben várhatóan sor kerül a beavatkozási helyszín pontos meghatározására, mely a település integrált lakókörnyezetében helyezkedik el, ahová a lakásmobilizációs tevékenység során az integrációra felkészített családokat a lakáspótláshoz kapcsolódóan létrehozott és/vagy felújított szociális bérlakásokba költöztetik.

4.3 TERVEZETT SZOCIÁLIS MUNKA BEMUTATÁSA

A program egyik alappillére a folyamatos szociális munka megteremtése és biztosítása. Annak érdekében, hogy az egyén és a közösség életében is valós változásokat generáljon a program, szükséges a jelenléten alapuló szociális munka biztosítása. A szociális szakember egy irodában ülve, „távmunkában” nem tudja komplex módszerekkel javítani az egyén, vagy akár a család helyzetét, ezért a célcsoport saját környezetének kontextusában kell cselekvésen alapuló (és nem papírra leírt) szociális fejlesztő munkát végeznie, hogy aktívan végigkövethesse az élethelyzetben, társadalmi helyzetben, közösségi életben bekövetkezett változásokat. A területi alapú munkaszervezési modell bevezetése lehetőséget nyújt arra, hogy a szociális szakemberek a projekt befejezése után is eszerint az alapelv szerint tevékenykedhessenek. A projekt akcióterületén a KSH adatai alapján összesen 57 fő él, melyből a szegregációs mutató szempontjából releváns, aktív korú lakosság száma 39 fő. A projekt keretében ezen korosztály legalább 40 %-ának egyéni fejlesztési terve elkészül, ami 16 főt jelentene, a konzorcium 25 fő egyéni fejlesztési tervének elkészítését vállalta.

A projektben résztvevő 4 szociális munkás tapasztalt szakember, akik évek óta a segítő tevékenységet végzik Zalaszentgróton.

A PET-ben eredetileg tervezett két 8 órás állás felbontása négy darab 4 órás foglalkoztatásra, a tapasztalatok szerint nagyobb odafigyelést, teljesebb körű ellátást tud biztosítani a szakemberek részéről az ellátott célcsoport felé. A négy fő szociális munkás szélesebb körű ismerete (iskolai végzettségük, szakmai tapasztalatuk alapján) egy teljesebb, a kliensek számára átfogóbb segítő eszköztárral rendelkezik. A segítő szakemberek számára támogatást kívánunk nyújtani a munka során jelentkező testi, szellemi, érzelmi kimerülés megelőzése érdekében, a családsegítő munka fejlesztésében, ezért a program szupervíziót biztosít a megvalósítást végző szakemberek számára.

A Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekejóléti Központ, mint konzorciumi partner törvény által előírt alapfeladatai közé tartozik a családsegítés, az életvezetési képességek megőrzése céljából nyújtott szolgáltatások biztosítása, úgy, mint a családszervezési, életvezetési tanácsadások; a segítségnyújtás az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez; az adóssághoz és lakhatási problémákkal küzdők számára nyújtott tanácsadás. A projekt keretében a városi családsegítés is átszervezésre kerül annak érdekében, hogy a rendelkezésre álló kapacitások hatékony felhasználása valósuljon meg. Az ebben a pontban bemutatott szolgáltatásokat a SZCSGY Központ munkatársaként kihelyezett szociális munkások az akcióterületen nyújtják, a célcsoportot saját életterében szólítják meg és rendszeres kihelyezett ügyfélfogadást, tanácsadást tartanak.

A problémák részletes feltérképezése a projekt-előkészítés során, a Községi Beavatkozási Terv elkészítéséhez a területi szociális munkás(ok) közreműködésével történt meg. A konkrét szociális, egészségügyi, mentálhigiénés, lakhatási és egyéb problémák feltárását követően az akcióterületen élő 16-54 éves korú lakónépesség köréből 25 fő egyéni fejlesztési terve elkészül. Amely személyek már rendelkeznek egyéni fejlesztési tervvel, ott azok felülvizsgálata, illetve megvalósítása történik meg. Az elkészült fejlesztési terveket a szociális munkások legalább háromhavonta felülvizsgálják. A Támogató csoport ülései pedig lehetőséget biztosítanak arra, hogy ezeket az összes szakember részvételével megvitassák.

A projekt keretében a szociális munkások segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában egészségi-

, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. A pályázatban részt vevő munkatársak folyamatosan figyelemmel kísérik a célcsoport körében felmerülő gondozási igényeket, felkutatják a rászorulókat és biztosítják a szolgáltatásokat. Kiemelt cél az ott élő célcsoport számára a szükségletekhez igazodó segítségnyújtás biztosítása a hátrányok leküzdése érdekében.

A gyermekvédelem terén a cél támogatás nyújtása a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez.

A szociális munkások tájékoztatást nyújtanak a gyermekvédelmi és szociális ellátások biztosításának feltételeiről az ellátást igénybevevők részére, segítséget nyújtanak az ellátást igénybevevőknek hivatalos ügyei intézéséhez. Kiemelt feladatuk a kliens központúság: a szükségleteknek megfelelő szolgáltatásokhoz való hozzájutás, személyre szabott módszerek, egyéni szükségletek kielégítése.

A szociális munkások segítik a támogató, önsegítő csoportok szervezését, melyhez iránymutatást, támogatást biztosítanak, annak érdekében, hogy a szolgáltatás javítsa a célcsoport helyzetét, életminőségét, új lehetőséget teremtsen a lemorzsolódó réteg számára a társadalmi beilleszkedés terén.

A közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése érdekében közösségfejlesztő programok megvalósítása történik. Ebben helyet kap a szociális, oktatási, mentálhigiénés, kompetenciafejlesztő, foglalkoztatási, egészségügyi, antidiszkriminációs, szolgáltatásszervezési és közbiztonsági programok megvalósítása.

A szociális munka segítségével vonjuk be a célcsoportot a pályázat keretein belüli programokban, abban nyújtva segítséget, hogy a szegregátumban élőknek, gyermekeknek és felnőtteknek lehetőségük legyen beilleszkedni, oly módon, hogy saját kultúrájukat, szokásaikat, népcsoportjukhoz tartozó értékeket meg tudják őrizni. Melyből akár a megélhetésük is biztosabbá válhasson.

A periférius élethelyzetek felszámolása a generációkon át mélyülő (foglalkoztatási, oktatási, egészségügyi, közösségi, lakhatási és szolgáltatásokhoz való hozzáférési) hátrányok felszámolását jelenti az eszközök összehangolt, integrált módon történő folyamatos biztosításával, valamint az érintettek, a helyi közösségek, az önkormányzatok, civil szervezetek aktív részvételével. A fejlesztések alapja a célterületen zajló folyamatos szakmai jelenlét (jelenléten alapuló szociális munka).

A pályázatban dolgozóinak feladata a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzetekhez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetése.

A projekt rész céljai a következők:

- Javuljon a telepszerű lakókörnyezetben élők szolgáltatásokhoz való hozzáférése (beleértve a szociális, közösségi, oktatási, képzési, egészségügyi és munkaerő-piaci szolgáltatásokat);
- Növekedjen a bevont személyek képzettségi szintje;
- Növekedjen azon személyek száma, akik társadalmi felzárkózást segítő (különösen oktatási, képzési és foglalkoztatási) programokba kapcsolódnak;

- Növekedjen a célterületen élő személyek közül foglalkoztatásba kerülők száma;
- Növekedjen a telepszerű környezetben élő gyermekek óvodáztatási aránya; mellyel a korai fejlődési lemaradások pótolhatók. A gyermekek korai fejlesztése, iskolai felzárkózásuk támogatása.
- Javuljanak a programba bevont iskoláskorú gyermekek/fiatalok iskolai előrehaladási esélyei, tanulmányi eredményei és szabadidő eltöltési lehetőségei;
- Javuljon a célterületen élő személyek egészségi állapota;
- Fenntarthatóan javuljon a célcsoport szempontjából szükséges közszolgáltatások elérhetősége; fenntarthatóan javuljon a közszolgáltatásokat nyújtók és a célcsoport kapcsolattartása;
- Csökkenjen a szenvedélybetegséggel rendelkezők száma;
- Növekedjen a célcsoport felkészültsége az integrált környezetben való életvitelszerű tartózkodásra;
- Növekedjen az integrált környezetben élők befogadási hajlandósága és kevesebb hátrányos megkülönböztetés érje a telepen élő vagy onnan elköltöző családokat;
- Javuljon a közösségi kohézió a településen;
- Növekedjen az önálló lakhatási feltételek segítségét célzó támogatásokhoz való hozzáférési lehetőség igénybevételeire való képesség.
- Közösségépítő, közösségfejlesztő rendezvények, programok, foglalkozások szervezése.
- Álláskeresésben, munkavállalásban segítségnyújtás, képzések, tréningek szervezése, a munkáltatók érzékenyítése, a munka megtartásának elősegítése.
- Tanácsadás és információ szolgáltatás az intézményről és a helyben elérhető szolgáltatásokról.

A szociális munkások által nyújtott szolgáltatások a következők:

- Információnyújtás
- Szociális munka - egyéni esetkezelés
- Álláskeresési, képzési tanácsadás
- Mentálhigiénés, életvezetési tanácsadás
- Egyéni és családi fejlesztési tervek készítése
- Szociális munka csoportokkal
- Álláskeresési klub
- Szülői tréning, rendhagyó szülői értekezlet

- Kamaszpanasz
- Önsegítő csoport kialakulásának támogatása
- A projekt keretében a település lakói számára különböző egyéb szolgáltatásokat, programokat nyújtunk
- Családi nap
- Hagyományőrző fesztivál
- Sport nap
- Telepszépítés
- Főzőverseny
- Projektnyitó és -záró rendezvény
- Jogi tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás

A szegregátumban végzett munka:

Mindig az ott élőkkel közösen kell kialakítani a célt. Ha sikerül olyat találni, amelyet a település csak együtt tud elérni azzal közelebb lehet hozni egymáshoz a cigány és nem cigány lakosságot. Ahhoz, hogy a közösség kialakuljon, megerősödjön hosszú évekre és kitartó munkára van szükség, ami folyamatos jelenlétet kíván a szakemberektől. Ha gyerekekkel foglalkozunk ne csak korrepetáljuk őket, hanem a közösségi munkára is nagy hangsúlyt fektessünk ugyanis ezen keresztül tudjuk a jó eredményeket elérni, nem csupán a tanulással.

A pályázat megvalósítása során fontos célunk, hogy a roma segítőnek, de a szociális munkásnak is folyamatosan jelen kell lennie a település részen és nyitottan, partnerként fordulni az emberek felé. Minimális biztonságot tudunk nyújtani a folyamatos jelenléttel, abban a helyzetben is, amikor már senki más nem tudja ezt megadni. Ezzel párhuzamosan figyelni kell az érintettek bevonására is, meg kell találni a szegregátumba bevonható olyan aktív embereket, akiknek a megszólításával elindul a folyamat, majd ők találjanak újakat maguk mellé. Ezzel megvalósulhat az a fajta folyamat, mely segíti az ott élő felnőtt lakosságot a munkához jutáshoz, az önálló jövedelem megszerzéséhez egy olyan szakma elsajátítása során, melyhez akár a múltjuk miatt van affinitásuk, kötődésük. Ezt a jelenleg fennálló statikus, mozdulatlan állapotot kell kimozdítani a szociális munka keretein belül annak érdekében, hogy egy dinamikus, erőteljes változás történhessen. Azonban azt sem szabad szem elől téveszteni a munkánk során, hogy akikkel együtt dolgozunk nemcsak jövedelmi szegénységben élnek, hanem kulturális tőke hiányában is.

Ez a fajta szociális segítő munka azonban a segítőkre is egyfajta veszélyt jelent. Nem tud nem bevonódni az ember, aki hosszabb ideje ott dolgozik már, az a telep részévé válik. A telep el kell, hogy fogadja a segítőt, de neki közben el is kell tudni engedni, vissza kell térnie családjá közé. Csatában dolgozni azért jó, mert egymást kiegészítik, segítik és támogatják a szakemberek. A szociális munkás mellett van valaki, egy másik segítő, aki figyelmezteti arra, hogy ezen a ponton ne menjen túl.

A pályázatban foglalkoztatott szociális munkások munkájuk során már ismerik a szegregátumban élő családokat, embereket. A köztük kialakult kapcsolat egy fontos és pozitív erősség, mivel így a projekt megvalósítása során nem kell annyi időt szánni arra, hogy a segítő és a kliens között kiépüljön az a bizalmi kapcsolat, melynek alapesetben hosszú folyamata van. Első és legfontosabb lépés az emberek személyes felkeresése, és a velük történő sok-sok beszélgetés. Ezzel a személyes figyelemmel motivációs alapot tudunk teremteni. Ha már ez kialakult jöhet a következő lépés, hogy segítsen valamiben, majd bekapcsoljuk valamilyen közösségi folyamatba, vagy képzésbe. Ebbe a kapcsolatépítésbe kell az elején rengeteg energiát fektetni, így lesz mire építeni a későbbiekben.

A cél elérése érdekében tervezett konkrét program-elemek (tervezett tevékenység kódja, rövid megnevezése):

2.1 Folyamatos szociális munka biztosítása 4 fő szociális munkás kihelyezésével

Tartalma: 4 fő szociális munkás a szegregátumban lát el feladatokat a folyamatos jelenlét biztosításával.

Elért célcsoport megnevezése, várható létszáma: a szegregátumban élő 16 – 54 év közötti hátrányos helyzetű személyek minimum 25 fő.

Illeszkedés az igényfelmérés eredményeihez: a telep-felszámolási programok eddigi tapasztalatai alapján a sikeres társadalmi integráció és közösségfejlesztés meghatározó eleme a jelenlét típusú szociális munka biztosítása, tartós változások a közösség életében nem valósíthatók meg e nélkül.

2.2 Egyéni fejlesztési tervek elkészítése, 3 havonkénti felülvizsgálata

Tartalma: a szociális munkások által feltérképezésre kerül az egyén jelenlegi helyzete, problémái, szükségleteinek és preferenciáinak jellege és a fejlesztési, beavatkozási lehetőségek irányai, a célok és azok megvalósításához szükséges, bevonható és megteremthető erőforrások. A tervek felülvizsgálata és az addig elért lépéseknek, változásoknak megfelelő módosítása 3 havonta javasolt.

Elért célcsoport megnevezése, várható létszáma: 16-54 év közötti hátrányos helyzetű szegregátumbeli lakosság legalább 25 fő.

Illeszkedés az igényfelmérés eredményeihez: az egyéni szükségletes beazonosítása és a fejlesztési irányok meghatározása, illetve rendszeres időközönként történő felülvizsgálata elengedhetetlen a célcsoport jövőképeinek és célrendszerének kialakításához, melyet a családsegítőkkel készített interjúk is alátámasztanak.

2.3 Szociális munkások egyéb segítő tevékenysége

Tartalma: ide sorolható az életvezetési tanácsadás, az illegális lakhatási jogcímek kezelésének segítése, az adósságkezelés, a pénzügyi – családi kassza vezetésével kapcsolatos tanácsadás, a közvetítés és koordinálás egyéb szolgáltatások felé.

Elért célcsoport megnevezése, várható létszáma: elsősorban a szegregátumban élő, hátrányos helyzetű 16-54 év közötti személyek közül kb. 25 fő.

Illeszkedés az igényfelmérés eredményeihez: a konzorciumi partner munkatársainak megállapítása, hogy szükséges az intenzív, jelenlétben alapuló szociális munka és komplex segítő tevékenység nyújtása.

4.1 Gyermekjóléti szolgáltatások kihelyezése

Tartalma: a Területi Ellátási Modell bevezetésével a gyermekjóléti szolgáltatások szervezetségének optimalizására is megtörténik, melynek következtében lehetőség van a kihelyezett szolgáltatásnyújtásra. A gyors észlelés előmozdításával a reakcióidő jelentősen csökkenthető, így a gyermekjóléti szolgáltatások is hatékonyabban nyújthatóak.

Elért célcsoport megnevezése, várható létszáma: minimum a szegregátumban található háztartások 70 %-át érinti, legalább 10 gyermeket ér el.

Illeszkedés az igényfelmérés eredményeihez: a gyermekjóléti szolgáltatások kihasználtsága az akcióterületi lakosság részéről igen alacsony fokú, holott a szakemberek véleménye szerint sok esetben szükség lenne a beavatkozásra.

3.2 Munkaerő-piaci program-elemek a foglalkoztatók számára

Tartalma: a ZSZCSGYK munkatársa tárja fel a célcsoport képzettségének és képességeinek megfelelő álláshelyeket, érzékenyíti a munkáltatókat a célcsoport fogadására és mentorálja, támogatja a munkavállalót a foglalkoztatás első időszakában. A célcsoport felkészítését 1 fő foglalkoztatási tanácsadó végzi.

Elért célcsoport megnevezése, várható létszáma: az elért potenciális foglalkoztatók létszáma kb. 3-5 db.

Illeszkedés az igényfelmérés eredményeihez: a családsegítői válaszokból is egyértelműen kiderül, hogy sok esetben a foglalkoztatók előítéletes gondolkodása az oka annak, hogy a szegregátumban élő cigány lakosoknak még csak esélyt sem adnak a munkavégzésre. A sztereotípiák eloszlatása és a támogatottság biztosítása fontos a célcsoport elhelyezkedési esélyeinek növelése szempontjából.

A szociális munkások bemutatása és alkalmasságuk, végzettségük leírása:

Szakember neve: Dézsényiné Németh Noémi

Végzettség: szociális munkás,

Szakmai tapasztalat: az intézmény fennállása óta ott dolgozik. 20 éves szakmai tapasztalattal rendelkezik, illetve az ellátott célcsoporttal munkája során kapcsolatban van. Szakmai végzettsége és a gyermekvédelemben eltöltött 20 éves tapasztalata mellett pénzügyi végzettséggel is rendelkezik, mellyel a megcélzott célcsoport számára segítséget tud nyújtani a jövedelmek hasznos beosztásában. Szakmai tapasztalata, az intézménynél eltöltött két évtized, mely idő alatt családgondozó asszisztens, családgondozó, családsegítő

munkaköröket látott el. Tanácsadó és a család- és gyermekjóléti központ szakmai vezetőjeként dolgozik jelenleg.

Szakember neve: Kaizerné Köllis Mónika

Végzettség: általános szociális munkás

Szakmai tapasztalat: szintén több mint 20 éve végzi a szociális segítő tevékenységet. A Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete Fogyatékkal Élők Nappali Intézményének vezetője. Részt vett az „Újra Dolgozom Program”-ba mint vezető tanácsadó, ahol főbb tevékenységei a foglalkoztatási, szociális és mentális tanácsadás, a munkába helyezés. Napi szintű feladatahoz társult a kapcsolattartás a munkáltatókkal és a Munkaügyi Kirendeltséggel. Szociális munkás diploma mellett rendelkezik szakvizsgával, valamint megszerezte a szociális gondozó és ápoló végzettséget is. Munkája során jártasságot és végzettséget szerzett, mint munkaerő-piaci tanácsadó.

Szakember neve: Kovács Bernadett

Végzettség: gyógypedagógus

Szakmai tapasztalat: szomatopedagógia szakos tanár, tanulásban akadályozottak pedagógiája szakos tanári diplomával segíti a szegregált településrészen élők felzárkózását. Jelenleg a városban működő Koncz Dezső Általános Iskola, Kollégium, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény munkatársa, valamint utazó gyógypedagógus. Munkájában széleskörű szakmai tapasztalattal rendelkezik, ezmellett nagy empátikus képességgel bír, mely a szegregátumban élők számára az elfogadásnak egyik feltétele.

Szakember neve: Péter Pál Péter

Végzettség: szociális munkás

Szakmai tapasztalat: 2018. szeptemberétől az intézmény munkatársa. Szintén kimagasló szociális érzékenységgel rendelkezik. Az ügyfelek, kliensek javára mindent megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa számukra a legjobb szintű szolgáltatást, ellátást. Szakmai tapasztalata kimagasló a szociális szakmában. Így munkát végzett, mint programszervező, szociális és önkéntes tanácsadó. Az Esélyegyenlőségi Koordinációs Iroda alkalmazásában rendezvények és egyéb programok szervezése az esélyegyenlőség megteremtése céljából végzett feladatokat. Dolgozott mentorként hátrányos helyzetű fiatalok körében, ahol feladata volt a fiatalok mentorállása a felsőoktatási intézményben. Vezetőségi tagja a MEOSZ IT-nek, melynek keretében ifi csoportok segítése, mentorálása, valamint önkéntesek szervezése, koordinálása a feladata. Ezzel együtt nyújtott segítséget autista fiatalok részére, részt vett a kosárfonó üzemen dolgozó megváltozott munkaképességű személyek és Autista fiatalok rehabilitációs munkájában is. Mentálhigiénés és szociális munkatárs, terápiás munkatárs több mint két év tapasztalattal rendelkezik. Jelenleg a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai- iskolai szociális segítője, illetve szociális diagnózist felvevő esetmenedzser. Az intézménynél családsegítő munkakörben volt alkalma megismerni a szegregátum lakosságát, velük jó kapcsolatot alakított ki. .

Mind a négy szakember személyközi kapcsolatok építésében kiváló képességekkel rendelkezik. A jó kapcsolatteremtő képesség igen nagy előny ebben a szakmában, hiszen az eredményes munkavégzéshez, a problémák megoldásához nagyon sokféle emberrel kell beszélgetniük. A meggyőző munkához a jó kommunikációs készség mellett elengedhetetlen a jó érvelési készség, valamint a következetes gondolkodás és a határozott magatartás is. Ahhoz, hogy ezt a szakmát egy szociális munkás végezni tudja, elnyerje ügyfelei bizalmát fontos a humánus bánásmód, valamint az empátia, a beleérző képesség, mellyel a fent felsorolt szakemberek rendelkeznek.

A pályázatban foglalkoztatott szakemberek széleskörű kapcsolatrendszerrel rendelkeznek, ismerik a szociális hálót a térségben, valamint a jogszabályi keretek ismerete terén is széles körben rendelkeznek ismeretekkel.

Az elmúlt években végzett munkájuk alapján elmondható, hogy rendelkeznek olyan alkalmassági feltételekkel, melyek a fokozott figyelem, jó beszédkészség, jó kapcsolatteremtő képesség, szociális érzékenység, előítélet mentesség, pontosság, együttműködési készség, kompromisszum készség.

A szociális munkások az Etikai Kódex alapján kell hogy dolgozzanak, melynek keretében szüksége, hogy tiszteletben tartsák a szabad akarathoz való jogot, így a szakembereknek támogatnia kell a szegregátumban élők jogát, hogy saját döntéseket hozzanak saját életükkel kapcsolatosan, feltéve, ha azok nem fenyegetik mások jogait és jogos érdekeit.

Támogatnia kell a részvétel jogát – a szociális munkásoknak elő kell segíteniük a szolgáltatásokat igénybe vevő emberek teljes bevonását és részvételét olyan módon, ami lehetővé teszi számukra, hogy minden szempontból alkalmassá váljanak az életüket befolyásoló döntésekre és tevékenységekre.

Minden embert egészként kell kezelni – a szociális munkásnak az egész személlyel kell foglalkoznia, a családon, a közösségen, a társadalmi és természeti környezetén belül, és törekednie kell rá, hogy megismerje az adott személy életének minden aspektusát.

Fel kell ismerni, és fejleszteni kell az erősségeket – a szociális munkásnak minden egyén, csoport és közösség erősségeire kell koncentrálnia, és ezáltal támogatnia kell további megerősödésüket.

Továbbá, a társadalmi igazságosság erősítése melletti elkötelezettségükön túl a szociális munkásoknak szembe kell szállniuk a negatív diszkrimináció minden formájával; fel kell ismerniük a megkülönböztetést, akár egyéni, családi vagy közösségi alapú; szembe kell szállniuk az igazságtalan gyakorlatokkal; a szolidaritás talaján kell dolgozniuk, szembe szállva minden olyan körülménnyel, amelyek hozzájárulnak a kirekesztéshez, a megbélyegzéshez vagy az elnyomáshoz, és a befogadó társadalom eléréséért kell tevékenykedniük

A célcsoport bevonásának keretében roma asszisztensek alkalmazására is sor kerül:

Tervezett tevékenység kódja, rövid megnevezése:

1.1 Roma asszisztensként, segítőként 2 fő célcsoporttag alkalmazása

Tartalma: szervezési, kapcsolattartási, adminisztrációs feladatok ellátása napi 8 óras munkaviszonyban.

Elért célcsoport megnevezése, várható létszáma: 2 fő, közvetett elérés kb. 50-60 fő.

Illeszkedés az igényfelmérés eredményeihez: A családsegítői interjú és a pályázati kritériumrendszer alapján szükséges a célcsoport bevonása a projekt tervezésébe és megvalósításába.

Név: Korcz Tímea

Tanulmányok: szociális gondozó és ápoló, szervező

Tapasztalat: Tímea a szegregátumban lakik, így komoly ismeretséggel és ismertséggel rendelkezik a célcsoport körében. 1998-tól szociális területen dolgozik, kezdetben az Idősek Otthona munkavállalója volt, majd 2011-től az intézmény részlegvezetője.

Név: Vajda László

Tanulmányok: szakmunkás oklevél

Tapasztalat: László 1998-tól a helyi cigány nemzetiségi önkormányzat elnöke, 2006-tól önkormányzati képviselő, a szociális bizottság elnöke. A helyi cigányság képviselete érdekében széles körű közéleti munkát végez; rendezvényszervezési, szakmai képzésszervezői tapasztalattal rendelkezik, ismeri a roma kultúrát.

A szociális segítőmunka keretében valósul meg az egyes programelemek népszerűsítése is. A foglalkozások helyszíne az akcióterület közvetlen szomszédságában, a régi Téglagyár épületében kialakításra kerülő Községi Ház. A komplex programsorozatok eredményes lebonyolítását a projektben további munka-megbízási és vállalkozói szerződéssel feladatot ellátó szakemberek segítik a projekt időszakában.

4.4 SZINERGIA VIZSGÁLAT

Zalaszentgrót Integrált Területfejlesztési Stratégiájában összesen egy konkrét akcióterület került lehatárolásra, ahol a város funkcióbővítő fejlesztéseket tervez megvalósítani. Ez az akcióterület tulajdonképpen a városközpontot jelöli és összhangban van a ROP-ok keretében megvalósított városrehabilitációs program akcióterületével. Az ITS anti-szegregációs program fejezete foglalkozik a városi szegregátumok helyzetével és jelöli meg az ott tervezett fejlesztéseket. Összességében tehát megállapítható, hogy az ITS-ben lehatárolt akcióterületek között jelenleg nem szerepel ezen projekt akcióterülete és az anti-szegregációs program sincs kellő mértékben összhangban jelen projekt céljaival. A projekt előkészítő szakaszában indokolt tehát az ITS felülvizsgálata, továbbá az anti-szegregációs program

tervezett intézkedéseinek módosítása annak érdekében, hogy biztosított legyen a stratégiai dokumentumok teljes illeszkedése a projekt céljaihoz.

Szinergia a TOP-4.3.1-es projekttel:

A projekt a TOP-4.3.1 pályázati projekthez fog kapcsolódni. A TOP-4.3.1 pályázat keretében megvalósuló infrastrukturális beavatkozásokat jelen projekt társadalmi hátrányok kompenzálását célzó szociális, oktatási, foglalkoztatási, egészségügyi, közösségfejlesztési, antidiszkriminációs és közbiztonsági program-elemei teszik teljessé az akcióterületen élő célcsoport életkörülményeinek javítása, a helyi közösség kohéziójának erősítése érdekében.

A szegregátum megszüntetése rövid-közép távon nem lehetséges, ezért legfőbb célunk, hogy a rossz állagú ingatlanok felszámolásával, a mobilizációs lehetőségek megteremtésével a szegregációt oldjuk, a szegregátumokban élők számát csökkentjük. Emellett, hogy a területek rehabilitációjával élhetőbb lakókörnyezetet teremtsünk. A foglalkoztatottság növelésével az alacsony státuszú lakosság számát csökkenteni kell, így a szegregátumok oldása is elősegíthető. Az akcióterülettel kapcsolatos jövőkép tehát az, hogy az infrastrukturális beruházások rehabilitáló hatására integrálódik a településszövetbe, jelen közösségfejlesztő projekt eredményeként pedig az eddig leszakadó városi területen élő célcsoport közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációja megtörténik.

4.5 BEVONANDÓ PARTNEREK A MEGVALÓSÍTÁS ÉS FENNTARTHATÓ ÜZEMELTETÉS ÉRDEKÉBEN

A projektet megvalósító konzorcium [a módosításoknak megfelelően két tagból áll](#). A konzorciumvezető és főpályázó Zalaszentgrót Város Önkormányzata. A konzorciumi partner a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ.

Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ:

A Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ olyan konzorciumi partner, mely a pályázati felhívásban meghatározott kritériumoknak megfelelően legalább 3 éves, a szociális szféra területén szerzett tapasztalattal rendelkezik. Az intézmény megfelel a felhívás 4.1 pontjában foglalt további előírásoknak is, miszerint a városi jogállású település helyi önkormányzatának költségvetési szerve.

A Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ Zalaszentgrót város közigazgatási területe és a képviselő-testületek között létrejött társulási megállapodás alapján Almásháza, Kallósd, Sénye, Tekenye és Tilaj községek közigazgatási területén a szociálisan rászorult lakosság részére a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális étkeztetést, Zalaszentgrót város közigazgatási területe és a képviselő-testületek között létrejött társulási megállapodás alapján Kallósd, Sénye, Tekenye községek közigazgatási területén a házi segítségnyújtást és az idősök nappali ellátását biztosítja.

A család- és a gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységi körben Zalaszentgrót város közigazgatási területe és a képviselő-testületek között létrejött társulási megállapodás alapján Batyk, Döbröce, Dötk, Felsőpáhok, Kallósd, Kehidakustány, Kisgörbő, Kisvásárhely,

Ligetfalva, Mihályfa, Nagygörbő, Nemesbük, Óhíd, Pakod, Sénye, Sümegcsehi, Szalapa, Tekenye, Túrje, Zalabér, Zalacsány, Zalaköveskút, Zalaszentlászló és Zalavég községek közigazgatási területén biztosítja a szolgáltatást.

A család- és a gyermekjóléti központ tevékenységi körben az irányító szerv, nevezetesen a Zalaszentgrót és környező települések Intézményfenntartó Társulásának Társulási Tanácsa és Zalaszentgrót Város Önkormányzata között létrejött ellátási szerződés alapján a Zalaszentgróti Járás közigazgatási területén lévő 20 település - Batyk, Döbröce, Dötk, Kallósd, Kehidakustány, Kisgörbő, Kisvásárhely, Mihályfa, Nagygörbő, Óhíd, Pakod, Sénye, Sümegcsehi, Szalapa, Tekenye, Túrje, Zalabér, Zalacsány, Zalaszentlászló és Zalavég községek - részére biztosítja a szolgáltatást.

3. táblázat: A konzorciumi partnerek bemutatása

Partner neve:	Zalaszentgrót Város Önkormányzata
A partner gazdálkodási/jogi formája:	helyi önkormányzat
A partner által végzett tevékenységek teljes összege (Ft)	71 825 206- Ft
Igényelt támogatás összege (Ft)	71 825 206.- Ft
Biztosít-e önerőt?	Nem.
Ha igen, akkor a biztosított önerő összege (Ft)	-
Konkrétan mely tevékenység(ek)hez kapcsolódóan vesz részt a projektben?	Projektelőkészítés, Közösségi Beavatkozási Terv elkészítése a Támogató csoport aktív bevonásával, Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálata és módosítása, HEP felülvizsgálata és módosítása, Intenzív projekttevékenység, teljes körű projektmenedzsment és a helyi szolgáltatók és intézmények bevonása, szakmai koordinátor/szakmai szakértő feladatellátása, program- és szolgáltatásszervezési tanácsadás és kockázatkezelés, projektmonitoring tevékenység és dokumentációs rendszer. Esettanácsadás. Online szolgáltatáskereső modul létrehozása és működtetése, tájékoztató kiadvány készítése, A célcsoport által igénybevett munkaerő-piaci szolgáltatások (képességfelmérés, tényezők feltárása, álláskeresési és motivációs csoportfoglalkozás) foglalkoztatási tanácsadás, a célcsoport képzése és képzésre felkészítése, A Közösségi Házban zene-, tánc-, kézműves kreatív foglalkozás és Baba-mama játszóház klub foglalkozás szervezése és megvalósítása Szenvedélybetegségek kezelése Mentálhigiénés csoportfoglalkozás megvalósítása

	Eszközbeszerzés, A fiatalok áldozattá, illetve elkövető válását megelőző programok, Kábítószerügyi Egyeztető Fórum létrehozása és drog-prevenációs céllal történő közös programszervezés. Képzések szervezése, képzés idejére célcsoport juttatás biztosítása, OKJ-s és egyéb betanított képzések elérésnek biztosítása, megszervezése. Egyéb programok (étrendtanácsadás, sport- és mozgásprogram), gyermekek felmérése és fejlesztése, egészségügyi szűrőprogramok, lakossági fórum, bűnmegelőzés. Nyilvánosság biztosítása. Fejlesztő munkához szükséges eszközök beszerzése Eszközbeszerzés a munkatársaknak
Partner szerepe a tervezésben:	Projektmenedzsment, konzorciumvezető
Partner szerepe a végrehajtásban:	Konzorciumvezető. Programelemek megvalósítása a KBT 4.1. fejezete szerint és monitoring.
Partner szerepe a fenntartásban/üzemeltetésben:	Az igénybevevők ellátása, fenntartói szerep.

Partner neve:	Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ
A partner gazdálkodási/jogi formája:	helyi önkormányzati költségvetési szerv
A partner által végzett tevékenységek teljes összege (Ft)	27 473 200.- Ft
Igényelt támogatás összege (Ft)	27 473 200.- Ft
Biztosít-e önerőt?	Nem.
Ha igen, akkor a biztosított önerő összege (Ft)	-
Konkrétan mely tevékenység(ek)hez kapcsolódóan vesz részt a projektben?	2 fő roma segítő alkalmazása 4 fő szociális munkással a jelenlét típusú szociális munka biztosítása Személyiségfejlesztő csoportfoglalkozások megvalósítása

		Szolgáltatások kihelyezése, kiterjesztése, a szociális munkások mentortevékenysége, igényfelmérés, esetmunka és egyéni fejlesztés.
Partner szerepe a tervezésben:		Projektmenedzsment, Támogató csoport tagja
Partner szerepe a végrehajtásban:	a	Programelemek megvalósítása a KBT 4.1. fejezete szerint, területi alapú szolgáltatásszervezés és – fejlesztés megvalósítása.
Partner szerepe fenntartásban/üzemeltetésben:	a	Az igénybevevők ellátása, utókövetés.

A konzorciumi tagok feladatai a KBT 4.1. fejezetében tételesen bemutatásra kerültek.

A Támogató Csoport tagjai és működése:

A program megvalósítására az Önkormányzat egy szakmai munkacsoportot, ún. Támogató Csoportot hozott létre. A Támogató Csoport tagjai részt vettek a projekt tevékenységeinek, beavatkozási területeinek kiválasztásában és megtervezésében és kiemelt feladatuk a projekt társadalmi bevonásának biztosítása. A csoport tagjait a helyi önkormányzat, a szociális, gyermekjóléti és családsegítő szolgálat, az érintett oktatási intézmények, a védőnő, a háziorvosi szolgálat munkatársai, helyi civil szervezet, a roma nemzetiségi önkormányzat, a helyi rendőrség és egyéb, a téma szempontjából releváns szervezetek, intézmények képviselői, szakemberei alkotják. A csoportot a konzorciumvezető hívja össze legalább 3 havonta egy alkalommal, de az ülés bármely tag kezdeményezésére gyakrabban is összehívható. A Támogató Csoport valósítja meg a Közösségi Beavatkozási Tervet, szakmai támogatást nyújt a konzorciumnak a megvalósítás során, megvitatja az egyéni fejlesztési tervek előrehaladása érdekében felmerülő kérdéseket, előmozdítja a szolgáltatásfejlesztési programelemek sikeres bevezetését.

A Támogató Csoport egy a konzorciumi tagokból és egyéb helyi szereplőkből alakult együttműködő fórum, melynek célja, hogy a szociális célú településrehabilitáció szociális céljainak megvalósulását biztosítsa. A megvalósításban résztvevő szakemberek, helyi szereplők közti kapcsolattartás online, illetve telefonos egyeztetés útján, továbbá szakmai találkozók alkalmával és a Támogató Csoport üléseinek keretében valósul meg. Az információáramlást a konzorciumi tagok vezetőinek projektmenedzsment tevékenysége mellett szakmai asszisztens alkalmazása is támogatja.

A fórum tagjai szakértők, szakemberek, helyi szervezetek és intézmények, továbbá azok képviselői, olyan személyek, akik hozzá tudnak járulni a projekt tartalmának kialakításához, megfelelő tapasztalattal rendelkeznek, legitim módon képviselik a célcsoportot, és kompetenciával rendelkeznek a megvalósítást, végrehajtást illetően. A Támogató csoport tagjai mobilizálni tudnak érintett csoportokat, hozzájárultak a projekt tartalmának véglegesítéséhez és megvalósításához, és garanciáját jelentik a projekt által elért eredmények fenntarthatóságának. A támogató csoportnak fontos szerepe van a célcsoport elérésében, megszólításában, a program kommunikációjában, az eredmények elterjesztésében. Visszacsatoló fórumként is működik, a célcsoport szükségleteit, igényeit beépíti a programokba.

A támogató csoport tagjai:

Zalaszentgrót Város Önkormányzata;

Menedzsment szervezet;

Zalaszentgrót Polgármesteri Hivatal szociális csoport;

Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ

Védőnői Szolgálat, Városi Önkormányzat Egészségügyi Központja;

Zalaszentgróti Roma Nemzetiségi Önkormányzat;

Zalaszentgróti Rendőrőrs;

Kolping Otthon;

Zala Megyei Vöröskereszt;

Zalaszentgróti Vöröskereszt;

Koncz Dezső Általános Iskola, Kollégium, Képességfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény

Zalai Hazatérők Egyesülete

A Községi Beavatkozási Tervben részletezett program a Támogató Csoport javaslatai alapján, a tagok aktív közreműködésével került összeállításra. A Támogató Csoport szakembereinek javaslatai jelentős részben megegyeztek a PET által meghatározott tartalommal, az online egyeztetések és személyes konzultációk a megvalósítás részleteit pontosították (alkalomszám, tartalom, stb.). A partneri egyeztetések során – szakmai megbeszélések és email-es véleményezés - elhangzott módosító javaslatok maradéktalanul beépítésre kerültek a programba.

A partneri egyeztetések során tett módosító javaslatok és azok programba való beépítése a KBT 4.8. bekezdésében kerül részletes bemutatásra.

A megbeszélések során pontosításra kerültek az egyes programelemek részletei és alkalomszáma. A konszenzusok mentén kialakított beavatkozásokat a KBT 4.1. fejezete tartalmazza.

A lakosság bevonását és tájékoztatását a program megvalósítói kiemelten kezelik, a tervezett fejlesztések társadalmasítása több oldalról támogatott. A program előkészítésének szakaszában a szociális ellátó rendszeren keresztül egy célcsoportos háztartási kérdőív lekérdezéséhez kapcsolódóan került sor a célcsoport tagjainak tájékoztatására. A megkereső tevékenységet a ZSZCSGYK szociális szolgáltató szakemberei folytatták le, a családsegítő munkatársak bizalmi kapcsolatot építettek ki a területen élőkkel, a lakosság bevonásában kulcsszereplőként vannak jelen. A célcsoport tájékoztatásának színterei a lakossági fórumok, melyek tervezetten 2 alkalommal valósulnak meg a projekt során. A tervezett fejlesztések megismertetése, hozzáférhetősége a hírek és dokumentumok intézményi honlapon történő közzététele, szórólapokon, plakátokon való megjelentése mellett a Támogató Csoport intézményeinek ügyfélszolgálatain is biztosított. A program során lakossági tájékoztató füzet

is készül az információáramlás, a szolgáltatások hozzáférhetőségének javítása és a szolgáltatásfejlesztés – egykapus ügyintézés, kompetenciaalapú feladatellátás - támogatása érdekében. A személyes kapcsolat keretében biztosított információnyújtás a program társadalmasításának leghatékonyabb eszköze. A program megvalósítói a Támogató Csoport aktív együttműködésének köszönhetően naprakész információkkal rendelkeznek, és a szociális munkások a program teljes szakaszában intenzív kapcsolatot tartanak a célcsoporttal és a lakossággal.

A projektmegvalósítás időtartama – 30 hónap -, mely elegendő ahhoz, hogy a konzorciumi partnerek mélyreható és tartós változásokat érjenek el a célcsoport körében. A humán szolgáltatási rendszer egyidejű átszervezésével megtörténik az erőforrások optimalizálása, mely amellet, hogy a fejlesztést garanciális elemként támogatja, a költségek minimalizálásával és a kapacitások hatékonyságának növelésével lehetővé teszi, hogy a rendszer plusz források nélkül is fenntarthatóvá váljon. A konzorciumi tagok kapacitásaiktól függően a fenntartás során is törekednek az általuk projekt keretében megvalósított programokkal és foglalkozásokkal egyenértékű szolgáltatási elemek működtetésére csökkentett tartalom és alkalomszám mellett.

4.6. A PROJEKT VÁRHATÓ HATÁSAI

Társadalmi-gazdasági hatások

A szegregátum infrastrukturális beavatkozásának célja a TOP-4.3.1 projekt forrásából a szegregáció oldása, a szegregátumban élő lakosságszám csökkentése, a célcsoport életkörülményeinek javítása a területek rehabilitációjával, a rossz állagú ingatlanok felszámolásával és a mobilizációs lehetőségek megteremtésével. A szegregátumok oldását támogatja az alacsony státuszú lakosság számának csökkentése a foglalkoztatottság növelésével. A program jövőképe szerint az akcióterületen megtörténik a célcsoport közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációja.

A Községi Beavatkozási Tervben meghatározott fejlesztés elsősorban a szegregátum területén élő lakosság társadalmi és egyéni felzárkóztatását, élethelyzetének komplex javítását célozza. A program a TOP-4.3.1-es infrastrukturális beruházással kiegészülve olyan mértékű változásokat generál, melyek az akcióterületen a szegregációs mutatót - „legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők és rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon belül” - a határérték alá csökkenthetik. A Községi Beavatkozási Tervben meghatározott fejlesztés elsősorban a szegregátum területén élő lakosság társadalmi és egyéni felzárkóztatását, élethelyzetének komplex javítását célozza.

A humán szolgáltatási rendszer egyidejű átszervezésével megtörténik az erőforrások optimalizálása, mely amellet, hogy a fejlesztést garanciális elemként támogatja, a költségek minimalizálásával és a kapacitások hatékonyságának növelésével lehetővé teszi, hogy a rendszer plusz források nélkül is fenntarthatóvá váljon. Az ellátás minőségének és hatékonyságának növelésével a problémahalmozódás egyes esetekben megelőzhető, a problémakezelés gyorsabbá válhat, az ügyfél-utak lerövidülhetnek, ezáltal az ügyfél elégedettsége az erőforrásigény csökkenése mellett nőhet.

A településrésze jellemző leszakadás mértéke okán a projekt alappillérei a folyamatos szociális munka, a szociális szolgáltatások kiterjesztése és helybe vitele a kitelepülő

programok, szolgáltatások és a célcsoportra fókuszáló interprofesszionális munkacsoportok működtetése által. A tevékenységek eredményeként a hátrányos helyzetű emberek életlehetőségei javulnak, elérhetővé válnak a foglalkoztatást, társadalmi integrációt, közösségfejlesztést, oktatást, iskolai felzárkózást, családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást, életvezetési tanácsadást, egyéni fejlesztést és szociális munkát biztosító programok. Az infrastrukturális beavatkozásokat a társadalmi hátrányok kompenzálását célzó szociális, oktatási, mentálhigiénés, kompetenciafejlesztő, foglalkoztatási, egészségügyi, antidiszkriminációs és közbiztonsági programok egészítik ki, a szociális városrehabilitációs projekteket közösségfejlesztő programok kísérik. A program megvalósítása a városrehabilitációval érintett területen élő lakosság bevonásával történik.

A projekt az alacsony státuszú lakosság társadalmi és fizikai integrációja révén hozzájárul a népesség megtartásához, az életminőség javításához, a munkaképesség fenntartásához.

Közvetlen hatások:

- Javul a település összképe
- Új közösségi funkciók jelennek meg, illetve a korábbiak megerősödnek
- Nő az alapiskolai végzettséget megszerzők száma
- Nő a szakképesítést szerzők száma
- Javul az egészségügyi állapot- nagyobb hangsúly helyeződik a prevencióra
- Nő a jövedelemszerző képesség
- Javulnak a közegészségügyi mutatók
- A korai fejlesztésben résztvevő gyermekek száma nő
- Javul a tanulók tanulmányi eredménye
- A művészeti nevelés. és a sportfoglalkozások növelik a résztvevők önismeretét, önbizalmát
- A helyi közösségben csökken az előítélet.

Esélyegyenlőségi hatás

A szolgáltatáselérés javulása, az egyenlő hozzáférés lehetőségeinek megteremtése biztosítja, illetve elősegíti a diszkriminációmentesség és szegregációmentesség érvényesülését. A fejlesztések hatására javul az akcióterületen élő, alacsony státuszú lakosok fizikai infrastruktúra és szociális szolgáltatások - közszolgáltatások, humán szolgáltatások - rendszeréhez való hozzáférése. A szolgáltatások közelebb kerülnek az ellátotthoz, a célzott és kompetencialapú szolgáltatásnyújtás által és a helybe vitt szolgáltatási színterek használatával a problémakezelés ideje csökkenhet, a szolgáltatásintegrációban nyújtott szolgáltatási struktúra az ellátotti utak lerövidülését eredményezheti. A településrehabilitáció elősegíti a legelmaradottabbak gazdasági, társadalmi és kulturális integrációját, előmozdítja a szolgáltatások elérhetőségét és a hozzájuk való hozzáférést, megerősíti a biztonságot.

A projekt a foglalkoztatásra, a kompetenciafejlesztésre, az oktatásra, az egészségügyre, a szociális szolgáltatásokra, az egészség- és közösségfejlesztésre, a bűnmegelőzésre és az

elkülönítés megszüntetésére egyaránt irányuló komplex tevékenységek által javítja a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeit, ezáltal segítve a társadalmi kohéziót is.

A tervezett képzési, munkaerő-piaci részvételt támogató foglalkoztatási programoknak, az egészség- és közösségfejlesztésnek, továbbá a szolgáltatásszervezés modernizációjának komplexitása adekvát válaszokkal szolgál a terület szociális problémáira, a projekt az egyének, családok és közösség egyidejű és sokoldalú támogatásával járul hozzá a szegénység, a társadalmi és a munkaerő-piaci hátrányok újratermelődésének megállításához.

A terület infrastrukturális fejlesztéseinek tervezésénél és kivitelezésénél érvényesülnek a fenntarthatósági szempontok (energiatakarékosság, rezsiköltségek csökkentése, alacsonyan tartása). A lakásmobilizációs tevékenységben érintettek számára egyéni fejlesztési terv készül, melyben megtörténik a lakásmobilizációval járó nehézségek megelőző és problémakezelést támogató lépéseinek, tevékenységeinek a rögzítése. A célcsoport fizetőképességének támogatásának elsődleges eszköze a foglalkoztathatóság komplex támogatása a képzési és munkaerőpiaci- aktivizálást segítő programelemek által. A háztartás gazdálkodás támogatása kiemelt feladat a szociális munkások mentorálás jellegű, és egyéni fejlesztő tevékenysége keretében. Az infrastrukturális beruházásokat – az ebből eredően szükséges költséget - megelőzően a családok és a befogadó, integrált környezet felkészítése is megtörténik.

4.7. KOCKÁZATOK ELEMZÉSE

A kockázatelemzés során a megvalósítási időszakra vonatkozóan vesszük számba a projekt sikerére hatással lévő lehetséges eseményeket, helyzeteket vagy körülményeket, amelyek a projekt élettartama alatt bármikor bekövetkezhetnek. A kockázatokat a projektmenedzsmenttel a megvalósítási időszakában a következő felsorolás szerinti lépésekben tervezzük kezelni: 1. Azonosítjuk a kockázatot, 2. elemezzük, ha lehet, számszerűsítjük azt, 3. stratégiai tervet készítünk a kockázat csökkentésére, kiküszöbölésére a várható következményt és annak hatásait figyelembe véve, 4. felelőst állítunk a kockázat menedzselése mellé, 5. megkezdjük az intézkedést, 6. követjük és felügyeljük az alakulását. A kockázatok vizsgálatát rendszeres időközönként újra el kell végezni, mivel az idő előrehaladtával változhatnak, újak jöhetnek létre. Ezek a helyzetek kiindulhatnak pozitív és negatív eseményekből is, így mindkét szemszögből megvizsgáljuk a projektet a tervezés során.

A felmerülő kockázatokat elemzését – az intézményi, társadalmi, műszaki, pénzügyi és jogi szempontok számbavételével - az alábbi tábla tartalmazza.

4. táblázat: Kockázatok

<i>Kockázat megnevezése</i>	<i>Bekövetkező valószínűség^e</i>	<i>Projektcélokra gyakorolt hatás[*]</i>	<i>Kockázatcsökkentés megelőző lépése</i>	<i>Kockázat hatásának mérséklése, kockázatkezelés</i>
<i>intézményi, szervezeti kockázatok</i>				
Szakmai vezetők alacsony motivációja	Kicsi 2	Nagy 7	Intenzív tájékoztatás, rész döntések előkészítése konszenzusok mentén	-
Probléma felvállalás nehézségei	Kicsi 2	Közepes 4	Egységes adatgyűjtés és -elemzés, szakmai és ágazatközi találkozók, tréningek	-
Szakdolgozók negatív attitűdje, alacsony együttműködési hajlandóság a szolgáltatásfejlesztés tekintetében	Nagy 7	Közepes 4	Az egyéni hasznok feltérképezése, alulról jövő kezdeményezések beépítése, szupervízió biztosítása	Kiegészítés megelőzése, a kollegiális kapcsolatok és elköteleződés erősítése, folyamatos vezetői megerősítés
Szolgáltatás-specifikus szakmai javaslatok, fejlesztési tevékenységek hiánya, illetve minőségi eltérése	Kicsi 2	Közepes 4	A feladatok és jogkörök átgondolt meghatározása, projektmenedzser/ szakmai vezető alkalmazása, szakértő(k) alkalmazása.	Külső szakértő bevonása
a megvalósítók kompetenciái, humán kapacitása nem elégséges a hatékony megvalósításához	Kicsi 2	Nagy 7	A munkatársak kiválasztása során kiemelt szempont a szakterületen szerzett tapasztalat, képzettség	Szükség esetén külső szakértő bevonható

A Támogató csoport működési, együttműködési nehézségei	Kicsi 1	Közepes 4	A tagokat régóta fennálló, szoros együttműködés jellemzi. A KBT rögzíti a tagok feladatait.	Rendszeres egyeztetések, folyamatos kommunikáció, szükség esetén a tagság bővíthető
A szolgáltatások átszervezési feladatai miatt az ütemezés határidői kitolódnak	Kicsi 2	Közepes 4	Adatelemzésre épülő egységes keretütemterv kialakítása az átütemezés lehetőségével	Időközi ellenőrzések, monitoring
társadalmi kockázatok				
Társadalmi elfogadottság, támogatottság hiánya	Kicsi 2	Közepes 4	Valós helyi igényekre alapozott Beavatkozási Terv, lakossági tájékoztatás.	Folyamatos tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása a helyi közösség bevonásával
Célcsoport bevonásának nehézségei, alacsony motivációja	Közepes 4	Nagy 7	A célcsoport tájékoztatása és bevonása a tervezési folyamatba, helyzet- és igényfelmérés, társadalmasítás. Egyes programok esetén célcsoport juttatás. Roma segítők alkalmazása.	A szociális munkások mentorálás típusú, egyéb segítő tevékenysége
Ügyfélérdekek sérülése	Kicsi 2	Nagy 7	Tájékoztatás hangsúly, lakossági tájékoztató kiadvány, igényfelmérés	Kiemelt(en védendő) ügy- és ügyfélcsoportok meghatározása
műszaki kockázatok				
Megvalósítás időbeli eltolódása, határidők nem teljesítése.	Közepes 4	Kicsi 2	Reális ütemterv, egyértelmű feladatok, megfelelő technikai támogatás.	Folyamatos ellenőrzés, monitoring tevékenység, szükség esetén

				erőforrás bevonása az időigény csökkentése érdekében
Az egyes beruházási elemek megvalósításán ak műszaki, adminisztratív nehézségei	Közepes 4	Kicsi 2	Előzetes műszaki, hatósági, engedélyezési egyeztetések lefolytatása, megvalósíthatóság előzetes vizsgálatának lefolytatása	Folyamatos ellenőrzés, monitoring, szakmai és technikai segítségnyújtás
Az egyének szintjén jelentkező probléma (pl. költözési hajlandóság) miatti akadályoztatás	Közepes 4	Közepes 4	A célcsoport tájékoztatása, partneri egyeztetések. A szociális munkások mentorálás jellegű tevékenysége és egyéni fejlesztő gondozás keretében nyújtott támogatása, válságterv készítése	Válságkezelés, szükség esetén egyéb szakértő (pl. mediátor) bevonása, alternatív megoldások felkutatása
Környezeti kockázatok a megvalósítás során	Kicsi 2	Kicsi 2	Környezeti fenntarthatóság figyelembevétele a tervezés során	Válságkezelés, szükség esetén a tervezet módosítása alternatív megoldás alkalmazásával
Kivitelezés kockázatai, meghibásodások, technikai károk	Kicsi 2	Közepes 4	A közbeszerzés során a kivitelező körültekintő kiválasztása, szabályozott felelősségi körök	Kárrendezés a kivitelező felelőssége szerint
pénzügyi-gazdasági fenntarthatósági kockázatok				
Alábecsült beruházási költségek	Közepes 4	Nagy 6	Reális, részletes pénzügyi terv készítése, műszaki tartalom átgondolt meghatározása	költségek átcsoportosítása, szükség esetén új kivitelező bevonása, műszaki tartalom

				módosítása, külső forrásbevonás
Alábecsült működési költségek	Közepes 4	Közepes 4	Reális, részletes pénzügyi terv készítése, energiatakarékossági szempontok	Külső forrásbevonás
Helyi fejlesztések kihasználtságának, pénzügyi fenntarthatóságának nehézségei, alacsony igénybevételi hajlandóság	Kicsi 2	Kicsi 2	Valós igényekre alapozott fejlesztések kivitelezése	Kárenyhítés a kommunikáció, igénybevételt ösztönző intézkedések
A célcsoport díjfizetési hajlandóságából, képességéből eredő problémák (bérlakás esetén).	Közepes 4	Nagy 6	Fenntarthatósági szempontok elsődlegessége a tervezésnél	A célcsoport fizetőképességének támogatása a foglalkoztathatóság támogatásával, a díjszabás szociális alapú meghatározásával
jogi szempontok kockázatai				
Kapcsolódó jogszabályi környezet változása	Kicsi 2	Kicsi 1	A projekt előkészítésének szakaszában a stratégiai dokumentumok felülvizsgálata és módosítása megtörtént	A programelem egyéb szempontokkal bővíthetők szükség esetén
A fizikai beruházásokhoz kapcsolódó jogszabályi környezet változása, szabványok ill. kibocsátási határértékek változása, stb.	Kicsi 2	Közepes 4	Az időközi módosítások lehetőségének számbavétele az ütemezés során	Költségek átcsoportosítása, műszaki tartalom módosítása, külső forrásbevonás, szükség esetén új kivitelező bevonása

* 1 – leggyengébb, 7 - legerősebb

5. táblázat: Válságkezelési terv

A projekt során elkészül a bevont személyek egyéni fejlesztési terve, mely legalább háromhavonta felülvizsgálatra kerül.

Az egyéni fejlesztési terv célként rögzíti az alapkompenciák fejlesztését, a képzésen való részvételt, munkaerő-piaci és egyéb foglalkozásokon való megjelenés szükségességét. Az ellátott tervezett módon történő támogatása az egyének szintjén felmerülő problémák vonatkozásában preventív hatással bír, és jelentős mértékben elősegítheti a problémák mérséklését, kezelését is.

Az alábbi táblázat az egyének szintjén keletkező, felmerülő problémákat és akadályokat veszi számba, és szerepelteti az azok megoldására kidolgozott alternatívákat.

Felmerülő kérdések/problémák	Valószínűség (1-7)*	Hatás (1-7)*	Kezelési módja
A célcsoport alacsony együttműködési hajlandósága az előkészítés során.	Nagy 6	Nagy 5	Lakossági tájékoztatás, a családok felkészítése az integrációra a területet és egyéneket ismerő szociális munkások bevonásával, az elutasítási ráta alacsonyan tartása a közösség kulcsembereinek bevonásával.
A lakásmobilizációs tevékenység során az integrált lakókörnyezet lakói és az integrációra felkészített családok között fellépő konfliktusok.	Nagy 6	Közepes 4	Tájékoztatás, előkészítés. Konfliktuskezelés a szociális munkások mentorálás jellegű, és egyéni fejlesztő tevékenysége keretében, szükség esetén mediátor bevonása.
Nem hajlandó mindenki költözni családon belül a lakásmobilizációs tevékenységben érintett ingatlanból.	Közepes 4	Közepes 4	Egyéni előnyök sorra vétele az átköltözésre kijelölt ingatlan kiválasztásánál. Döntéstámogatás a szociális munkások mentorálás jellegű tevékenysége keretében. Alternatív megoldások keresése, egyéb ingatlan kijelölése, ill. egyéb intézkedés a szerződési és jogosultsági feltételek számba vételével.
Nem fogadják el a szociális bérlakást.	Közepes 4	Közepes 4	Egyéni előnyök sorra vétele az átköltözésre kijelölt ingatlan kiválasztásánál. Döntéstámogatás a szociális munkások mentorálás jellegű tevékenysége keretében. Alternatív megoldások keresése, egyéb ingatlan kijelölése, egyéb

			intézkedés a szerződési és jogosultsági feltételek számba vételével.
A célcsoport díjfizetési hajlandóságából, képességéből eredő problémák.	Közepes 4	Nagy 6	Az egyéni fejlesztési tervben megelőző és problémakezelést támogató lépések, tevékenységek rögzítése. Fenntarthatósági szempontok hangsúlya a tervezésnél, kivitelezésnél (rezsiköltségek, energiatakarékosság). A célcsoport fizetőképességének támogatása a foglalkoztathatóság támogatásával, a díjszabás szociális alapú meghatározásával. A háztartás gazdálkodás és együttműködés támogatása a szociális munkások mentorálás jellegű, és egyéni fejlesztő tevékenysége keretében.

* 1 – leggyengébb, 7 - legerősebb

6. táblázat: A településrehabilitációs projekt végrehajtási ütemterve

	2019								2020												2021									
A	április	május	júnus	július	augusztus	szeptember	október	november	december	január	február	március	április	május	júnus	július	augusztus	szeptember	október	november	december	január	február	március	április	május	júnus	július	augusztus	szeptember
Fő tevékenységek megnevezése																														
	1. mérföldkő						2. mérföldkő		3. mérföldkő			4. mérföldkő			5. mérföldkő			6. mérföldkő				7. mérföldkő								
Zalaszentgrót Város Önkormányzata																														
Projektelőkészítés, Községi Beavatkozási Terv, Szolgáltatástervezési Konceptió, HEP	X	X	X	X	X	X																								
TOP-4.3.1, infrastrukturális beruházás																			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Intenzív projekttevékenység - 24 hónap						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Projektmenedzser, pénzügyi vezető, szakmai vezető alkalmazása 30 hónap	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Szakmai szakértő feladatellátása 30 hónap	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Program- és szolgáltatásszervezési tanácsadás,							1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12	

4.8. A PROJEKT ELKÉSZÍTÉSE ÉS VÉGREHAJTÁSA SORÁN LEZAJLOTT PARTNERSÉGI EGYEZTETÉSEK:

A program elkészítése során egy szakmai munkacsoport foglalkozott az anyagok összegyűjtésével, szerkesztésével és egyeztetésre való előkészítésével. A program végső formája széles körű egyeztetés eredménye, amely két ütemben zajlott; a helyzetfelmérés és problémafeltáró fejezetek egyeztetésére a 2016. évben, a Projekt-előkészítő tanulmány elkészítésének keretében, míg a stratégiai részek egyeztetésére a 2019. év első felében került sor.

A több hónapig tartó online egyeztetés mellett szakmai találkozókat tartottunk a programban dolgozó szakértőkkel, míg 3 alkalommal a Támogató Csoport tagjait hívtuk össze. Az egyeztetések során folytatott konzultációk alátámasztották a program szükségességét, az összegyűjtött javaslatok beépítésre kerültek a munkaanyagba. A projekt a beavatkozási irányok meghatározásakor a szakértői vélemények és adatgyűjtés által közvetített, továbbá a lakossági szükségletfelmérésben megjelenő problémákra fókuszál. Az egy-egy ágazathoz - szociális, sport, kulturális, egészségügyi és területfejlesztés – tartozó tevékenységek egymásra épülése horizontális beavatkozásokat eredményez. A projektet megvalósító konzorcium olyan komplex és hosszú távú beavatkozási irányokat határozott meg, amelyek reflektálnak a helyi lakosság szegregációban érintett csoportjainak igényeire és az önkormányzati szakmai ágazatok fejlesztési terveire, és amelyek fenntarthatóságát a projekt keretében - rövid-; középtávon - végrehajtott akciótervek biztosítják.

A Községi Beavatkozási Terv készítéséhez kapcsolódó szakmai egyeztetések:

Esemény	Időpont	Résztevők	Eredmény
Projektindító megbeszélés	2016.02.10.	menedzsmen t szervezet	Az alapprogram és a pályázati célok meghatározása.
Megbeszélés	2016.03.24.	menedzsmen t szervezet	A pályázati célok kibővítése.
Támogató csoport alakuló ülés	2019.06.19.	támogató csoport tagjai	A Támogató csoport létrehozása.
Támogató csoport ülés	2019.07.30.	támogató csoport tagjai	A Községi Beavatkozási Terv (KBT) részleteinek megismerése, megvitatása, módosítási javaslatok egyeztetése, az első mérföldkő elérésig elvégzendő feladatok egyeztetése.
Támogató Csoport ülés	2019.10.18.	támogató csoport tagjai	A Községi Beavatkozási Terv véglegesítése, elfogadása

A Támogató Csoport szakembereinek javaslatai jelentős részben megegyeztek a PET által meghatározott tartalommal, az online egyeztetések és személyes konzultációk a megvalósítás

részleteit pontosították (alkalomszám, tartalom, stb.). A partneri egyeztetések során – szakmai megbeszélések és email-es véleményezés - elhangzott módosító javaslatok az alábbiak szerint kerültek beépítésre a programba.

A Támogató csoport módosító javaslatai:

A szociális csoport a lakosok részére nyújtandó települési támogatásokat és egyéb jogszabályban rögzített más támogatási formákat ügyintézi.

A kihelyezett ügyfélfogadás keretében nyújtott tanácsadó szolgáltatások mellett javaslat érkezett a jelenlét típusú szolgáltatások ügyintézési lehetőségekkel való bővítésére.

A Zalaszentgróti Szociális Család- és Gyermekejóléti Központ az ügyfeladatok elemzését követően a rendeletben elfogadott védőnői körzetek bázisát javasolta a szolgáltatásszervezés alapjául. A házi orvosi körzet mellett a védőnői körzet is jól hasznosítható, hiszen a védőnőkkel napi kapcsolatban állnak a család- és gyermekejóléti szolgáltatások szakemberei, jó együttműködési alapokkal rendelkeznek, ami a projektben is fontos elem. Az esetszámok elemzése alapján a védőnői ellátási körzetek a legideálisabbak a munkacsoport alakulás és forrásoptimalizálás szempontjából.

A javaslatok beépülése a tevékenységtartalomba:

- | | |
|----|--|
| A) | <i>A szolgáltatásszervezés szolgáltatásfejlesztési és forrásoptimalizálás fókuszú átalakításának tervezésekor e szempontokat is figyelembe véve a területi alapú munkaszervezés bázisaként a konzorcium – a házi orvosi körzetek helyett – a védőnői körzeteket jelölte ki. Az ellátási körzetek bázisán létrejövő szakmai teamek szükségletalapon, terület specifikus megoldásokkal tudnak reagálni a szegregátumnak minősített területeken élő lakosság problémáira és a munkacsoport működésnek köszönhetően az egyes problémák egyéb területekre való kiterjedésére, megjelenésére is. A védőnői körzetekre települő munkacsoportok megfelelő kereteket biztosítanak ahhoz, hogy a szolgáltatásintegráció gyakorlatainak hangsúlyai az adott területen élők szükségleteihez igazíthatóvá váljanak.</i> |
| B) | A kihelyezett ügyfélfogadás során célként jelenik meg az egykapus ügyintézés támogatása, a szolgáltatást helybe vitt szolgáltatási szintéren végző munkatársak számára a projekt biztosítja azokat a tárgyi feltételeket, melyek lehetővé teszik az ügyintézés típusú szolgáltatásnyújtást is. A szolgáltatásigények függvényében a szociális munkások egyéb szakemberek jelenlétét is megszervezhetik és biztosíthatják az ügyfélfogadás keretében. |
| C) | A kiadványtervezés során szempontként jelenik meg az időskorúak és fogyatékkal élők szükségleteinek való megfelelés, a kommunikációs akadálymentesítés. A szociális munkások egyéb segítő tevékenysége keretében a speciális célcsoportnak nyújtott tanácsadási elemek között szerepel a fogyatékkal élők célcsoportja, a célcsoport bővítésre kerül az időskorúakkal. |
| D) | A konzorcium területi alapként a védőnői körzeteket jelölte ki. |

A megbeszélések során pontosításra kerültek az egyes programelemek részletei és alkalmosszáma. [A konszenzusok mentén kialakított beavatkozások a KBT 4.1. fejezetében kerültek bemutatásra.](#)

4.9. FELHÍVÁSBAN MEGHATÁROZOTT HORIZONTÁLIS SZEMPONTOK ÉRVÉNYRE JUTÁSA

A horizontális elvek érvényesülése a fenntarthatósági, környezetvédelmi, esélyegyenlőségi és a nők és férfiak egyenlőségét biztosító követelmények betartását jelenti.

Fenntarthatóság

A program beavatkozásaival párhuzamosan megtörténik a humán szolgáltató rendszer modernizációja, mely által a program eredményei és a tevékenységek jelentős része is fenntarthatóvá válik külön forrás bevonása nélkül. A fenntarthatóságot az alábbi horizontális elvek támogatják a végrehajtás során:

A célcsoport közvetlen részvételén, bevonásán alapuló tervezés és megvalósítás módszer. A szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása a lakosság egésze számára, a hátrányos helyzetű lakosság esélyegyenlőségének megteremtése a szolgáltatáselérésben.

A rászorultság helyzetéből való elsődleges eszközként a munkaerő-piaci aktivizálás elősegítése komplex programcsomagokkal; szolgáltatási elemek a foglalkoztathatóság és a foglalkoztatók egyidejű támogatására és az utókövetés biztosítása.

Hangsúlyos lakossági tájékoztatás, esélyteremtő kommunikáció.

Közösségfejlesztés, a természetes védőháló ösztönzése, települési területi és társadalmi kohézió együttes erősítése, a szociális kohézió megteremtése.

Szolgáltatásintegrációs működés a humán szolgáltatások rendszerében.

Környezetvédelmi horizontális cél

A szociális elemek fenntarthatósága mellett a környezeti fenntarthatóság is a program kiemelt horizontális célja. Az infrastrukturális beruházások során elsődleges követelmény a környezeti kockázatok csökkentése, elkerülése és a környezetvédelmi fenntarthatóság szempontjainak érvényesítése.

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak az Alapokra vonatkozó általános rendelkezések megállapításáról szóló 1303/2013/EU Rendelet 8. cikke szerint az Európai Strukturális és Beruházási Alapok célkitűzéseit a fenntartható fejlődés elvének megfelelően kell megvalósítani. A környezet védelmére vonatkozóan a rendelet előírja környezet minőségének megóvását, védelmét, állapotának javítását, a szennyező fizet elv alkalmazását, az erőforrások hatékony felhasználását, az éghajlatváltozás mérséklését és az ahhoz történő alkalmazkodást, a biológiai sokféleség védelmét, valamint a katasztrófákkal szembeni ellenálló képesség biztosítását és a kockázat megelőzését és kezelését.

Jelen projektben a környezet állapotát pozitív irányban befolyásoló fejlesztés valósul meg a közösségi kert kialakításával, mely során kiemelt figyelmet fordítunk a ökológiai környezet védelmére – elsősorban a különböző vegyszerek használata során.

A projektet megvalósító konzorcium környezetvédelmi célként tűzte ki maga elé, hogy a megvalósítás során gondoskodik a projektre vonatkozó környezet- és természetvédelmi jogszabályok betartásáról, és törekszik arra, hogy a fennálló környezeti kárt legkésőbb a projekt megvalósítása során megszüntesse.

A kiemelt környezet- és természetvédelmi célok közül azok kerültek kiválasztásra, amelyek a projekt fő célja szempontjából relevánsak, és arányosak a projekt költségvetésével:

A természeti erőforrások megőrzése és az erőforrás-felhasználás hatékonyságának javítása érdekében

- szelektív gyűjtés, szelektív hulladékkezelés biztosítása
- helyi anyagok használata, helyi beszállítók foglalkoztatása

Az Alapok beavatkozási kategóriáira vonatkozó nomenklátúra szerinti dimenzió-kategória alapján jelen projektben nem kötelező környezetvédelmi horizontális követelmény érvényesítése.

Esélyegyenlőség

A program horizontális célja az esélyegyenlőség érvényesítése, megteremtése.

A program beavatkozásait meghatározó általános és speciális célok a periférikus településrészek településszövetbe való beépülését, a hátrányos helyzetű lakosság és veszélyeztetett csoportok egyéni és társadalmi integrációjának támogatását, esélyteremtését célozzák. Az alacsony státuszú lakosok esélyegyenlőségének és integrációjának támogatásához az egyenlő hozzáférés lehetőségeinek megteremtése mellett olyan szolgáltatások és lehetőségek biztosítása is elengedhetetlen, melyek csökkentik munkaerő-piaci hátrányokat és javítják foglalkoztatási esélyeket, hozzájárulva ezzel az alacsony státusz megváltozásához.

A projekt szemlélete, illetőleg annak tevékenységei nem ütköznek az egyenlő bánásmód és esélyegyenlőség jogszabályban rögzített alapelveivel (vagyis nem térnek el „Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben foglaltakról”).

A projekt a fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, a konzorciumi partnerek kommunikációjukban és viselkedésükben esélytudatosságot fejeznek ki: a kommunikáció nem közvetít szegregációt, illetőleg a csoportokra vonatkozó meglévő előítéletek csökkentésére irányul (vagyis nem tér el Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben foglaltaktól). Zalaszentgrót Város Önkormányzata igazolni tudja a helyi esélyegyenlőségi program meglétét, Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31 § (6) bekezdésének megfelelően.

A 2007. évi XCII. törvény 9. §. értelmében a közszolgáltatások, közösségi funkciókat ellátó terek és szolgáltatások fejlesztése során az egyenlő esélyű hozzáférés követelményét a konzorciumi partnerek betartják, melynek megfelelően a fejlesztéseket az egyetemes tervezés alapelvét figyelembe véve és projektarányos komplex akadálymentesítést elvégezve hajtják végre.

Mivel a projekt céljai, tevékenységei kimondottan valamely, a társadalmi befogadással összefüggő területre irányulnak társadalmi kirekesztéssel veszélyeztetett csoportok vonatkozásában, így az esélyegyenlőségi intézkedések tervezése és végrehajtása biztosított a projektben.

5. PÉNZÜGYI TERV

A pénzügyi tervet költség típusonként és költség kategóriánként készítettük el, úgy, hogy az egyes projektelemekhez és a megvalósító konzorciumi partnerekhez rendeltük a kiadásokat és a releváns esetekben megjelöltük, hogy az adott költség típusa a pályázati felhívás szerinti mely tevékenységhez kapcsolódik.

5.1 Projektelőkészítés összes költsége: 4 800 000.- Ft

A projektelőkészítési költségek teljes egészében a konzorciumvezető Zalaszentgrót Város Önkormányzatához tartoznak.

Az előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költségei között a Projektelőkészítő tanulmány elkészítésének költsége bruttó 1 000 000.- Ft, a Közösségi Beavatkozási Terv elkészítésének költsége bruttó 2 000 000.- Ft, a Szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálata és módosítása bruttó 1 300 000.- Ft, a Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálata és módosítása 500 000.- Ft összegben került tervezésre. A tervezett feladatok elvégzésének határideje az 1. mérföldkő végéig.

5.2 Projektmenedzsment összes költsége: 2 492 206.- Ft.

A projektmenedzsment költségeket a konzorciumvezető Zalaszentgrót Város Önkormányzatánál tervezettek.

A projektmenedzser megbízási szerződéssel került alkalmazásra a projekt teljes időtartama alatt 30 hónap tekintetében. A projektmenedzser havi megbízási díja bruttó 70 000.- Ft, a munkáltatói járulékok havi átlagos összege 12 300.- Ft. A járulékcsoökkentés miatt fennmaradt összeg a projekt első évében nem kerül átcsoportosításra, a későbbi évek béremelésének, járulékváltozásának fedezetére kerül majd felhasználásra.

Megnevezés	Havi összeg		Teljes összeg	Később felhasználandó	Összesen
Projektmenedzser megbízási díj	70 000	30 hó	2 100 000		2 100 000
Projektmenedzser munkáltatói járulék	12 300	30 hó	369 000	23 206	392 206

Összesen			2 469 000	23 206	2 492 206
----------	--	--	-----------	--------	------------------

5.3 Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei – 32 697 200.- Ft

Zalaszentgrót Város Önkormányzatánál a szakmai vezető munkabére a projekt teljes, 30 hónapja tekintetében havi bruttó 188 000 Ft, a munkáltatói járulékának költsége havi 29 610.- Ft.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.1. A) Együttműködés a közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése céljából; a) közösségfejlesztést célzó programok

A 2019. július 15-től munkaviszonyban alkalmazott 2 fő roma segítő munkabére egyenként havi bruttó 200 000.- Ft, munkáltatói járulékuk költsége egyenként havi 35 000.- Ft.

Az akcióterületi folyamatos, jelenlét típusú szociális munkát legalább 4 fő szakember biztosítja a célcsoporttagok számára 2019. július 15-től 25 és fél hónap alatt, összesen havonta bruttó 480 000 Ft értékben. A szociális munkások munkáltatói járulékára havonta 75 600 Ft-tal számolunk.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.1. B) Folyamatos szociális munka megteremtése

A konzorciumi partnereknél a Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok soron az éves járulékváltozások miatt fennmaradt összeget a későbbi évek bér jellegű kiadások és munkáltatói járulékok változásainak kompenzálására tartjuk készenlétben.

Megnevezés	Havi összeg		Teljes összeg	Később felhasználandó	Összesen
Szakmai vezető megbízási díja	188 000	30 hó	5 640 000		5 640 000
Szakmai vezető munkáltatói járuléka	29 610	30 hó	888 300	5 700	894 000
Roma segítők munkabére	200 000 X 2 fő= 400 000	25,5 hó	10 200 000		10 200 000
Roma segítők munkáltatói járuléka	35 000 X 2 fő= 70 000	25,5 hó	1 785 000		1 785 000

Szociális munkások munkabére, megbízási díja	480 000	25,5 hó	12 240 000		12 240 000
Szociális munkások munkáltatói járuléka	75 600	25,5 hó	1 927 800	10 400	1 938 200
Összesen					32 697 200

5.4 A szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei – 33 689 000 Ft

- Egyéb szakértői szolgáltatások – 25 234 000 Ft

Zalaszentgrót Város Önkormányzatának költségtervében szerepel:

A Községi Házban megvalósuló foglalkozásokhoz (4 féle: zene, tánc, kézműves, baba-mama) foglalkozásvezetői vállalkozói díja 1 alkalom X 16 000 Ft 24 hónapon keresztül. Összesen 24 hónap X 4 alkalom X 4 fő X 16 000 Ft = 6 144 000 Ft.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.1. A) Együttműködés a közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése céljából; a) közösségfejlesztést célzó programok

Vállalkozói szerződéssel 2 fő esettanácsadó feladatellátása, akik a célcsoport speciális problémáinak – pl. a lakásmobilizációs tevékenység során jelentkező nehézségek - adekvát kezelése érdekében kerülnek bevonásra a szociális munkások jelzése alapján. Az esettanácsadókhoz legalább 10 eset tartozik. 10 eset x 2 fő X bruttó 124 300 Ft, mindösszesen bruttó 2 486 000 Ft.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.1. B Folyamatos szociális munka megteremtését kiegészítő tevékenység

Program- és szolgáltatásszervezés tanácsadás, kockázatkezelés menedzsment vállalkozói díj elszámolásával, összesen 12 alkalommal bruttó 213 000 Ft-os költséggel, mindösszesen bruttó 2 556 000 Ft.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.1. A) Együttműködés a közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése céljából, továbbá 3.1.1 F) Szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása.

A projekt monitoring rendszerének kialakítása, monitorozása és a dokumentációs rendszer kialakításának költsége a projekt 30 hónapja alatt összesen bruttó 2 000 000 Ft-ban került meghatározásra.

Kapcsolódás: elsődlegesen a pályázati felhívás 3.1.1. F) pontjához - Szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása és B pontjához - Folyamatos szociális munka megteremtése, de a többi programelemhez is.

Étrend, mozgás tanácsadás és sportprogramok szervezése, megvalósítása 2 csoportban 2 alkalommal, bruttó 250 000 Ft/alkalom egységáron, mindösszesen bruttó 500 000 Ft értékben.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.1. E) Törekvés az egészség fejlesztésére

0-7 éves gyerekek neuro- és szenzomotoros vizsgálata, képességfelmérése a fejlesztési szükségletek meghatározása érdekében bruttó 500 000 Ft-os kerettel legalább 10 gyermek felmérése történik meg. Az elvégzett vizsgálatok alapján megállapított fejlesztési igénynek megfelelő fejlesztések bruttó 750 000 Ft keretösszegben valósulnak meg a célcsoportba tartozó 7 év alatti gyermekek körében.

Tanulási technikák foglalkozás-sorozat megvalósítása 2 csoportban, bruttó 250 000 Ft/csoport, összesen bruttó 500 000 Ft.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.1. D) Törekvés a kora-gyermekkori, gyermekkori és formális oktatáson kívüli fejlesztésre és oktatás fejlesztésére:

A szakmai szakértő elsődleges feladata a bevont célcsoporttagok támogatása, a szakmai feladatok megvalósítási tervének véleményezése és a konzorciumi partnerek, valamint a Támogató Csoport feladatainak a projekt céljaival összhangban történő ellátásához szakértői tanácsadás biztosítása. A szakmai szakértő vállalkozói szerződés keretében 30 hónapon keresztül látja el feladatait havi bruttó 233 600 Ft díj ellenében, mely összesen bruttó 7 008 000 Ft költséget jelent.

Kapcsolódás: a szakmai vezető feladatainak ellátását támogatja

A célcsoport részére nyújtott jogi tanácsadás 40 órában bruttó 18 500 Ft óradíj ellenében, mindösszesen bruttó 740 000 Ft értékben.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.1. F) Szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, azon belül is b) jogi tanácsadás.

Képzésre való fejlesztő felkészítés, kompetenciafejlesztés a felnőtt célcsoport számára csoportfoglalkozás keretében, 2 csoport esetében kb 10-15 fő/ csoport létszámmal. 1 csoport felkészítése 8 órában valósul meg, költsége bruttó 75 000 Ft. A két csoport összesen 150 000 Ft.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.1 D) Törekvés a kora-gyermekkori, gyermekkori és formális oktatáson kívüli fejlesztésre és oktatás fejlesztésére:

Szenvedélybetegségek kezelése csoportfoglalkozás és egyéni tanácsadás (1 csoport + 25 óra) 250 000 Ft/ csoport díjjal számolva, összesen bruttó 500 000 Ft.

Mentálhigiénés csoportfoglalkozások szakember vezetésével 2 csoportban 20-20 órában, 1 csoport 7-10 fő a felnőtt célcsoport köréből. 1 foglalkozássorozat bruttó 250 000 Ft költséggel került tervezésre, ami mindösszesen 500 000 Ft költséget jelent.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.1. E) Törekvés az egészség fejlesztésére:

A Zalaszentgróti SZCSGY Központban tartozó költségtételek:

Személyiségfejlesztő csoportfoglalkozás pszichológus vagy coach vezetésével 4 csoportban. 4 csoport X 225 000 Ft = 900 000 Ft.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.1. A) Együttműködés a közösségi és egyéni szintű társadalmi integráció feltételeinek megteremtése céljából és E) Törekvés az egészség fejlesztésére

- Egyéb szolgáltatási költségek – 630 000 Ft

A Téglagyári Községi Házban megvalósuló szakmai programokhoz kapcsolódó telefon, internet, posta költség havi kerete 27 hónap vonatkozásában átlagosan bruttó 15 555 Ft, mindösszesen 420 000 Ft.

A ZSZCSGYK konzorciumi partner jelenlét típusú szociális munkájához kapcsolódó telefon, internet, posta költség havi kerete 25 hónap vonatkozásában átlagosan bruttó 8 400 Ft, mindösszesen 210 000 Ft.

- Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó bérleti díj – 540 000 Ft

A pénzügyi szolgáltatások költsége helyett szükséges tétel a szegregátum területén található Téglagyár épületében kialakításra kerülő Községi Ház jelképes bérleti díjának költsége, mely a projekt 27 hónapja vonatkozásában havi bruttó 20 000 Ft-ot jelent. (összesen 540 000 Ft),

- Képzéshez kapcsolódó költségek – 3 200 000 Ft

A megvalósuló szakmai foglalkozásokhoz, képzésekhez és egyéb programokhoz szükséges irodaszer, papír, patron költsége összesen 400 000 Ft keretösszegben került tervezésre a főpályázó és a konzorciumi partner között megosztva 200 000 - 200 000 Ft összegben.

A Községi Házban megvalósuló foglalkozásokhoz, képzési elemekhez és egyéb programokhoz szükséges fogyóeszközök, kreatív anyagok költsége összesen bruttó 750 000 Ft összegben. [Továbbá az egyéni fejlesztési tervek teljesítése és a foglalkozásokon való részvétel motiválása érdekében tanszer és kreatív csomagokat kívánunk átadni a projekt időtartama alatt összesen 500 000 Ft keretösszegben.](#)

A Községi Házban megvalósuló foglalkozásokhoz, a képzésekhez és a csoportos felnőtt foglalkozásokhoz, egyéb programokhoz kapcsolódó ellátás (üdítő, tea, kávé, ropogtatnivaló, pogácsa, szendvics, stb.) költsége összesen a projekt teljes időtartamára bruttó 500 000 Ft keretösszegben került tervezésre. [Továbbá az egyéni fejlesztési tervek teljesítése és a foglalkozásokon való részvétel motiválása érdekében élelmiszersomagokat kívánunk átadni a projekt időtartama alatt összesen 350 000 Ft keretösszegben.](#)

A közösségi kert kialakításához, működtetéséhez szükséges vető-mag és egyéb anyagbeszerzés bruttó 500 000 Ft keretösszegben valósul meg a projekt teljes időtartama alatt.

A képzésekhez, foglalkoztatáshoz és a célcsoport egészségi állapotának javításához kapcsolódó egészségügyi szűrővizsgálatok anyagköltsége 4 alkalom X 50 000 Ft = 200 000 Ft.

- Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költségei – 185 000 Ft

Zalaszentgrót Város Önkormányzatánál szerepelnek a kötelező nyilvánosság biztosításának költségei: Új weboldal 120 000 Ft vagy aloldal kialakítása 60 000Ft, Tájékoztatósi tábla „C” 10 000 Ft, Fotódokumentáció 50 000 Ft, Térképtér feltöltése 5 000 Ft, Összesen: bruttó 185 000 Ft.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.3. a) nyilvánosság biztosítása.

- Marketing, kommunikációs szolgáltatások költségei – 3 900 000 Ft

Zalaszentgrót Város Önkormányzatánál tervezett tevékenységek:

Lakossági tájékoztató füzet a projekt céljairól, eredményeiről, a humán szolgáltatások rendszeréről összesen bruttó 3 500 000 Ft összegben. A tétel tartalmazza a kiadvány szerkesztési, nyomtatási és terjesztési költségét is.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.2. b) a programokhoz, eseményekhez kapcsolódó tudásmegosztó, kommunikációs platformok (nyomtatott és online felületek) kialakítása és fenntartása a megvalósítás alatt.

Lakossági fórum szervezése, megvalósítása összesen 2 alkalommal, alkalmanként bruttó 200 000 Ft költséggel, összesen bruttó 400 000 Ft.

Kapcsolódás: pályázati felhívás 3.1.3 c) lakossági fórumok szervezése.

5.5 Célcsoport támogatásának költségei – 20 920 000 Ft

A célcsoport támogatásához kapcsolódó költségeket teljes egészében a konzorciumvezető, Zalaszentgrót Város Önkormányzata kezeli.

- Célcsoport által igénybevett munkaerő-piaci szolgáltatások költségei – 5 570 000 Ft

A projekt törzsidőszakában 20 hónapig egy felsősokú végzettséggel és releváns szakmai tapasztalattal rendelkező foglalkoztatási tanácsadó foglalkozik a célcsoporttagokkal vállalkozói szerződés keretében egyenként havi bruttó 212 250 Ft díj ellenében, mely összesen 4 245 000 Ft költséget jelent.

A célcsoport munkavállalási képességeinek és készségeinek felmérése kb. 15-20 fő tekintetében valósul meg bruttó 350 000 Ft-os keretösszeggel számolva.

Munkavállalási motivációt erősítő csoportfoglalkozás sorozat 2 csoportban valósul meg, csoportonként bruttó 200 000 Ft összegben tervezve, összesen bruttó 400 000 Ft összegben.

Álláskeresési technikák átadása csoportfoglalkozás-sorozat 2 csoportban valósul meg, csoportonként bruttó 200 000 Ft költséggel tervezve, összesen bruttó 400 000 Ft összegben.

A célcsoport foglalkoztatását akadályozó és előmozdító tényezők feltárása kb. 15-20 fő vonatkozásában valósul meg bruttó 175 000 Ft-os keretösszeggel számolva.

Kapcsolódás: A költségvetésben a célcsoport által igénybevett munkaerő-piaci szolgáltatások költségei között tervezett tevékenységek a foglalkoztatás elősegítésére szolgáló törekvés megvalósulását segítik elő, a pályázati felhívás 3.1.1. C pontja szerint a munkaerő-piaci beilleszkedést segítő programok az önálló jövedelemszerzésre való képesség kialakítására, fejlesztésére irányulnak.

- Célcsoport képzési költségei – 14 850 000 Ft

A célcsoport részére betanított képzés(ek) és okj-s résszakképesítés megszerzésére irányuló képzés valósul meg összesen 5 000 000 Ft keretösszegben, kb. 15-20 fő részvételével. A célcsoport körében végzett felmérés alapján a következő képzések kerültek előzetesen kiválasztásra: Parkgondozó, motorfűrész kezelő, konyhai kisegítő.

A célcsoport számára a képzések idejére járó megélhetési támogatás vagy keresetpótló juttatás, illetve utalványok költsége összesen 8 500 000 Ft.

Zalaszentgrót Város Önkormányzatánál tervezett a célcsoport számára a képzések idejére tervezett juttatásokhoz kapcsolódó járulékok költsége összesen maximum 1 350 000 Ft.

Kapcsolódás: A költségvetésben a célcsoport képzési költségei között tervezett tevékenységek a formális oktatáson kívüli fejlesztésre való törekvés megvalósulását segíti elő, a pályázati felhívás 3.1.1.D pontja szerint a felzárkózást segítő kiegészítő oktatási és készségfejlesztési programokkal.

- Célcsoport útiköltsége – 500 000 Ft

A célcsoport tanulmányi útjához, kirándulásához, a képzéshez, foglalkoztatáshoz és egyéb programokhoz kapcsolódó útiköltségére 500 000 Ft keretösszeget tervezünk felhasználni a projekt teljes időtartama alatt.

Kapcsolódás: A célcsoport útiköltsége elsősorban a pályázati felhívás 3.1.1 C. és D. pontjában megjelölt tevékenységekhez kapcsolódik.

5.6 Beruházáshoz kapcsolódó költségek – 4 700 000 Ft

- Immateriális javak beszerzése – 2 500 000 Ft

A konzorciumvezetőnél szolgáltatáskereső modul beszerzésére és kialakítására kerül sor az igénybevevő ügyfelek, célcsoporttagok számára. A szolgáltatáskereső a szolgáltatáselérést és az ügyfelek tájékoztatását támogatja. Kialakítása összesen bruttó 2 500 000 Ft összegben történik.

Kapcsolódás: Az immateriális javak beszerzésének költsége a pályázati felhívás 3.1.1. F pontjában szereplő, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása tevékenységhez kapcsolódik, azon belül is a közszolgáltatások elérésének logisztikai és kommunikációs segítéséhez járul hozzá.

- Eszközbeszerzés költségei – 2 200 000 Ft

Zalaszentgrót Város Önkormányzatánál valósul meg a szakmai megvalósítók munkájához szükséges eszközök beszerzése: 3 db laptop, 3 db telefon összesen bruttó 1 200 000 Ft keretösszegben. Ezen eszközök beszerzése a pályázati felhívás 3.1.1 B. pontja alapján a szociális munkások jelenlét típusú munkájához kapcsolódik: a 3 db laptop a szociális munkásoknak a célcsoport saját környezetében végzett dokumentáció elvégzéséhez, 3 db mobiltelefon a szakmai megvalósítók munkájához.

Közösségi kert kialakításához szükséges eszközök 1 000 000 Ft.

Kapcsolódás: Az eszközbeszerzések a pályázati felhívás 3.1.2 a) pontja szerint a fentebb felsorolt programok megvalósításához szükségesek.

6. MEGVALÓSÍTÁS INTÉZMÉNYI KERETE

A menedzsment szervezet bemutatása:

Zalaszentgrót Város Önkormányzata, mint konzorciumvezető és főpályázó a ZSZCSGY Központtal alkot konzorciumot konzorciumi együttműködési megállapodás alapján. A stratégiai tervezésben a konzorciumi tagok menedzsmentért felelős, vezető beosztású szakemberei vettek részt, a beavatkozások, konkrét programelemek előkészítése és tervezése széleskörű egyeztetés eredménye. A kapcsolattartás online, illetve telefonos egyeztetés útján, továbbá szakmai találkozók alkalmával és a Támogató Csoport üléseinek keretében valósul meg. Az információáramlást a konzorciumi tagok vezetőinek projektmenedzsment tevékenysége mellett szakmai szakértő is támogatja.

A konzorciumvezető részéről a megvalósítás menedzsmentjében közvetlenül vesznek részt: projektmenedzser, pénzügyi vezető, szakmai vezető.

A projektmenedzser megbízási szerződéssel látja el feladatait a projekt teljes időtartama alatt. Feladata a megvalósítás felügyelete, koordinálása, a szakmai és pénzügyi beszámolók, elszámolások elkészítése a pénzügyi munkatárssal együttműködve. A projektmenedzser feladata, hogy a pályázati felhívásnak, a benyújtott projektjavaslatnak és a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelést támogassa a projektmegvalósítás során.

Projektmenedzsment szervezet tagjainak bemutatása:**Dombainé Arany Vera szakmai vezető**

Képzettség: szociálpolitikus, szociális munkás

Szakmai tapasztalat (projektek nagyságrendjének megjelölésével):

1. Projektazonosító, cím: TIOP-3.4.2-11/1-2012-0089 // Zalai idősellátás fejlesztése Türrén - A türrői premontrei rendház korszerűsítése/

Támogatási összeg: 166 417 755 Ft

Betöltött státusz: Szakmai vezető

2. Projektazonosító, cím: TÁMOP-5.4.12-14/1-2015-0005 // Szociális szolgáltatások fejlesztése a KOSZISZ intézményeiben

Támogatási összeg: 167.632.460 Ft

Betöltött státusz: Szakmai vezető

Kurucsai Ivett projektmenedzser

Képzettség: személyügyi szervező, informatikus mérnök

Szakmai tapasztalat (projektek nagyságrendjének megjelölésével):

1. Projektazonosító, cím: HEFOP-2.3.2-1-2004 Hátrányos helyzetű emberek foglalkoztathatóságának javítása – „Újra Dolgozom Program”
Támogatási összeg: 50.000.000.- Ft

2. Phare pályázatok 70.000.000.- Ft

3. TÁMOP 100.000.000.- Ft

4. Projektazonosító, cím: TOP-2.1.2-15-ZA1-2016-00002 azonosító számú „Zalaszentgrót, a Zöld város”
Támogatási összeg: 100.000.000.- Ft

5. Projektazonosító, cím: TOP-1.1.3-15-ZA1-2016-00002 azonosítószámú, „Agrár-logisztikai központ építése Zalaszentgróton”
Támogatási összeg: 150.000.000.- Ft

Kovács Szilvia pénzügyi vezető

Képzettség: mérlegképes könyvelő, közgazdász

Szakmai tapasztalat (projektek nagyságrendjének megjelölésével):

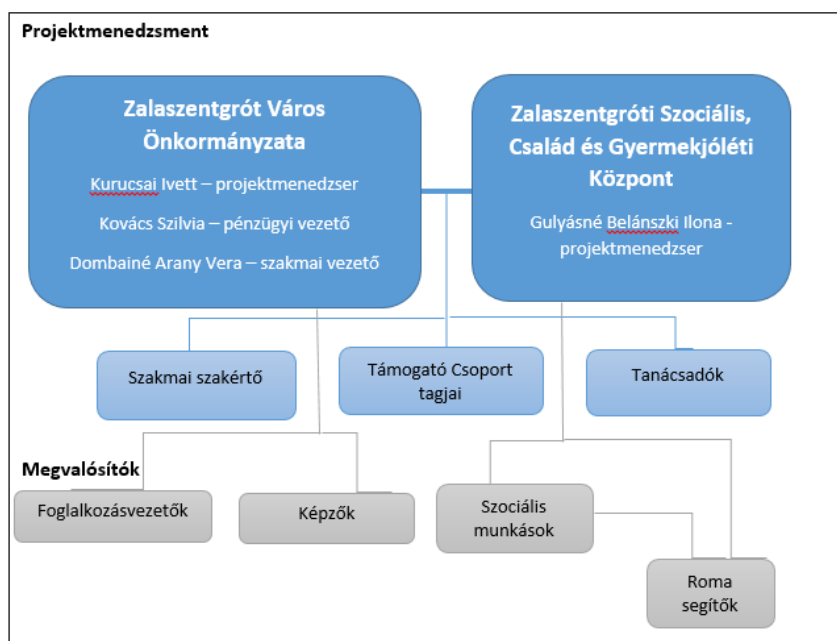
1. Projektazonosító, cím: EFOP-1.8.19-17-2017-00040 kódszámú, „EFI az egészségemért” című pályázat
Támogatási összeg: 75 524 115 Ft
2. Projektazonosító, cím: TÁMOP-6.2.4.B-12/2-2013-0012 azonosító számú „A zalaszentgróti Városi Önkormányzat Egészségügyi Központ foglalkoztatási pályázata”
Támogatási összeg: 49 267 750 Ft
3. ÁROP-1.A.3-2014-2014-0020 azonosító számú „Közösségi Alapú Esélyegyenlőségi Programok a Zalaszentgróti Járásban” című pályázatának
Támogatási összeg: 22.000.000 Ft
4. TÁMOP-1.4.5-12/1-2012-005 című „Fenntartható vidéki munkalehetőségek bővítése hátrányos helyzetű munkanélküliek bevonásával a zalaszentgróti paktum területén” projekt
Támogatási összeg: 57 478 636 Ft
5. Ausztria-Magyarország Határon Átnyúló Együttműködési Program keretében megvalósuló „SoPro” című L00150 kódú projekt
Támogatási összeg: 195.992,33 Euró

A konzorciumi tag részéről a vállalt feladatok megvalósításáért az intézmény vezetői felelősek és látják el a projektmenedzsment feladatait.

A konzorciumi tag részéről a projektmenedzsment feladatait ellátó vezetők:

Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ – Gulyásné Belánszky Ilona intézményvezető.

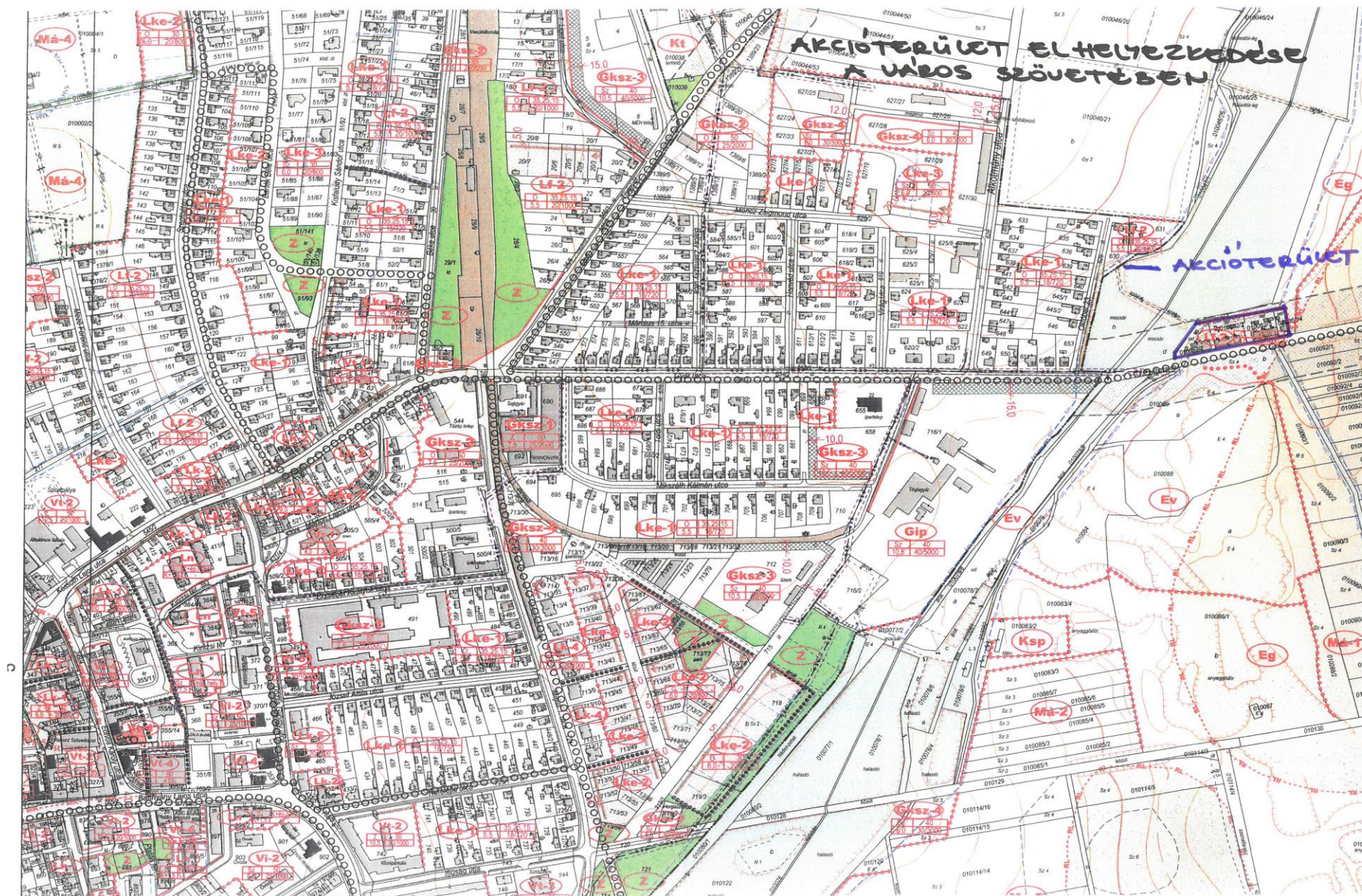
A projektmenedzsment szervezet helye az információáramlásban

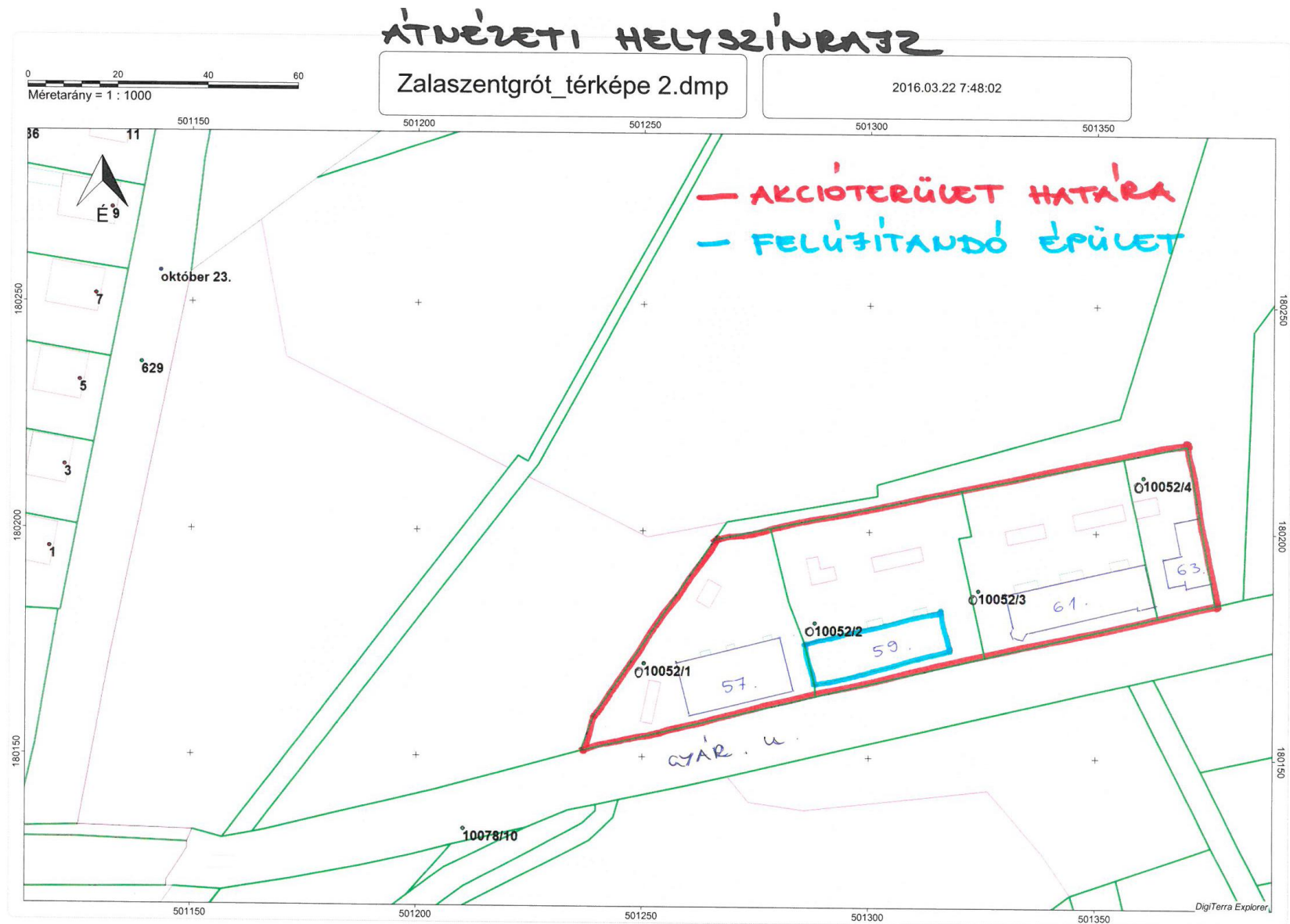


A konzorciumi tagok a KBT 4.1. és 4.5. fejezeteiben meghatározott programelemek megvalósításáért felelnek. A szakmai egyeztetések elsődleges közege a Támogató csoport ülése.

MELLÉKLETEK

1. SZÁMÚ MELLÉKLET – ÁTTEKINTŐ TÉRKÉPVÁZLAT AZ AKCIÓTERÜLET ÉS A SZEGREGÁTUM/VESZÉLYEZTETETT TERÜLET ELHELYEZKEDÉSE A TELEPÜLÉSEN BELÜL





2. SZÁMÚ MELLÉKLET – LAKOSSÁGI FELMÉRÉS DOKUMENTÁCIÓJA

1. Mióta lakik Ön a településen?

1. -10 éve
2. 11-20 éve
3. 21-30 éve
4. 31-40 éve
5. 41 évnél régebben

2. Mióta lakik Ön a jelenlegi lakásban?

.....éve

3. Milyen jogcímen lakik Ön ebben a lakásban?

1. Tulajdonosként
2. Haszonélvezőként
3. Főbérként, bérletársként
4. Társbérként
5. Eltartási szerződés alapján eltartóként
6. Csalátagként
7. Jogcím nélküli lakáshasználóként
8. Szivességi alapon
9. Albérletként
10. Egyéb, éspedig:.....
99. Nem tudja

4. Az Ön(ök) által (közösen) használt lakás/családi ház alapterületének nagysága és a szobaszáma:

.....m² szoba 999. nincs válasz, nem tudja

5. Milyenek a lakás komfort elemei? *(amivel rendelkezik a lakás, kérjük jelezni!)*

- | | | |
|---|---------|--------|
| 1. közcsonna | 2. igen | 1. nem |
| 2. házi csatorna derítővel | 2. igen | 1. nem |
| 3. hálózati, vezetékes gáz | 2. igen | 1. nem |
| 4. tartályos gáz (nem gázpalack!) | 2. igen | 1. nem |
| 5. hálózati vízvezeték | 2. igen | 1. nem |
| 6. villany | 2. igen | 1. nem |
| 7. egyedi (központi) fűtés | 2. igen | 1. nem |
| 8. távfűtés | 2. igen | 1. nem |
| 9. egyéb fűtési mód (fa, olaj, villany, stb.) | 2. igen | 1. nem |

6. Hányan laknak Önök a lakásban, házban?

FŐ

7. Hányan laknak Önök közös háztartásban?

FŐ

8. A háztartásban együtt élők adatai: *(kitöltendő a mellékelt útmutató alapján!)*

	Családi állás kódja (1)	Neme (2)	Életkora (3)	Családi állapot (4)	Legm. isk. végzettség (5)	Megélhetését mi biztosítja? (6)	Milyen foglalkozási formában folytatja tevékenységét ? (7)	Átlagos havi nettó jövedelme (8) <i>(ha nincs jövedelme, akkor=0, ha nem tudja=x)</i>
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								

9. A háztartásban együtt élők átlagos havi nettó összes jövedelme:Ft/hó

Kérdezőbizos: összesítsen!!!!

9/a. Ebből munkaviszonyból származó jövedelem:Ft

9/b. Ebből anyasági ellátásból származó jövedelem:Ft

9/c. Ebből családi pótlékából származó jövedelem:Ft

9/d. Ebből nyugdíjszerű ellátásból származó jöv.:Ft

9/e. Ebből munkanélküli ellátásból származó jöv.:Ft

9/f. Ebből szociális ellátásból származó jöv.:Ft

9/g. Egyéb jövedelem:Ft

10. Ebből az összegből Önök hogyan tudnak megélni?
 1. kiválóan
 2. jól
 3. közepesen
 4. nagyon szűkösen
 5. egyáltalán nem
11. Van-e Önöknek autójuk?
 1. nincs
 2. egy van
 3. több van
 4. van, de ki van vonva a forgalomból
12. Hány éves az autójuk? (ha több van, a legfiatalabbat kérdezni)éves
13. Van-e Önöknek telkük, földtulajdonuk? 2. van 1. nincs
14. Van-e Önöknek nyaralójuk? 2. van 1. nincs
15. Rendelkeznek-e Önök vagyoni értékű társasági tagsággal? (BT, KFT, Rt tagság, részvény, stb.)
 2. van 1. nincs
16. Képez-e az Önök háztartása az évközbeli nagyobb kiadásokra tartalékokat?
 (iskolakezdés, nyaralás, karácsonyi kiadások, téli fűtés, stb.) 2. igen 1. nem
17. Mennyit költenek Önök *havonta átlagosan* az alábbiakra (100Ft-ra kerekítve)?

	Ft/hó	NINCS ILYEN KIADÁSA	NEM TUDJA
1. Élelmiszerre		x	0
2. Lakásfenntartásra		x	0
3. Közlekedésre		x	0
4. Orvosra, gyógyszerre		x	0
5. Ruházkodásra		x	0
6. Kölcsön törlesztésre összesen:		x	0
EZEN BELÜL: 7. Ingatlan (lakás, telek, lakás felújítás)		x	0
8. Ingóság (autó, háztartási eszközök)		x	0
9. Személyi kölcsön <u>baráti</u>		x	0
10. Személyi kölcsön <u>banki</u>		x	0
11. egyéb kölcsön, éspedig:		x	0
12. Mennyit tesz félre átlagosan havonta? (előtakarékoság, megtakarítás, befektetés, stb)		x	0
13. Mennyit költ az Önök háztartása havi átlagban szórakozásra, kultúrára, szabadidős tevékenységre (sport, internet, mozi, színház, disco, újság, könyv, tv, stb.)		x	0

18. Előfordult-e, hogy az elmúlt 1-2 évben Önök nem tudták az alábbiakat fizetni?

	Soha	1-2 alkalommal	Többször	Nincs ilyen kiadás	nincs válasz
1. lakbér	1	2	3	0	9
2. fűtés	1	2	3	0	9
3. gázdíj	1	2	3	0	9
4. szemétszállítás	1	2	3	0	9
5. vízdíj	1	2	3	0	9
6. áramdíj	1	2	3	0	9
7. közös költség	1	2	3	0	9
8. kölcsön	1	2	3	0	9
9. egyéb,.....	1	2	3	0	9

19. Van-e Önöknek jelenleg tartozásuk?

	Nincs ilyen kiadás	Nincs tartozás	Ha van, a tartozás összege (kódszámmal)
1. lakbér	0	9	
2. fűtés	0	9	
3. gázdíj	0	9	
4. szemétszállítás díja	0	9	
5. vízdíj	0	9	
6. áramdíj	0	9	
7. közös költség	0	9	
8. kölcsön törlesztése	0	9	
9. Egyéb,.....	0	9	

Tartozás összege kódok: (kérdőbiztos írja be!)

1. 50 000 Ft alatt	2. 50.000-100.000 Ft	3. 100.001-150.000 Ft	4. 150.001-200.000 Ft
5. 200.001-250.000 Ft	6. 250.001-300.000 Ft	7. 300.001-500.000 Ft	8. 500.000 Ft felett

20. Van-e olyan közüzemi szolgáltatás Önöknél, ami jelenleg díjtartozás miatt korlátozva van?

1. igen, mégpedig:..... 2. nincs

21. Van-e igényük arra, hogy a közelben közösségi mosógép, zuhanyzó üzemeljen?

1. igen 2. nincs

22. Az elmúlt egy évben részesült-e bárki az Önnel együtt élők körében az alábbi szociális ellátásokból?

Ellátás típusa	igen	Megoldotta-e az Ön/Önök problémáját az igénybe vett szolgáltatás, ellátás? 1= nem 2= igen 3= részben 4=nem tudja megítélni 5= nincs válasz	nem	Nem tudja, hogy részesült-e
1. idős koruak járadéka	2		1	0
2. aktív koruak ellátása	2		1	0
3. foglalkoztatást helyettesítő támogatás	2		1	0
4. rendszeres szociális segély	2		1	0
5. lakásfenntartási támogatás	2		1	0
6. köztemetés	2		1	0
7. ápolási díj	2		1	0
8. átmeneti segély	2		1	0
9. temetési segély	2		1	0
10. közgyógyellátás	2		1	0
11. egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	2		1	0
12. adósságkezelési szolgáltatás	2		1	0
13. etkeztetés	2		1	0
14. házi segítségnyújtás	2		1	0
15. családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás	2		1	0
16. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2		1	0
17. közösségi ellátás (személybeteg, pszichiátriai beteg)	2		1	0
18. támogató szolgáltatás	2		1	0
19. nappali ellátás	2		1	0
20. ápolást gondozást nyújtó intézményi ellátás	2		1	0
21. rehabilitációs intézményi ellátás	2		1	0
22. lakóotthoni ellátás	2		1	0
23. átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás	2		1	0
24. rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	2		1	0
25. óvodáztatási támogatás	2		1	0
26. rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	2		1	0
27. gyermektartásdíj megelőlegezése	2		1	0
28. otthonteremtési támogatás	2		1	0
29. bölcsődei ellátás	2		1	0
30. házi gyermekfelügyelet	2		1	0
31. gyermekek átmeneti gondozása	2		1	0
32. helyettes szülői szolgáltatás	2		1	0
33. gyermekek átmeneti otthona	2		1	0
34. családok átmeneti otthona	2		1	0

35. utógondozói ellátás	2		1	0
36. nevelő szülői ellátás	2		1	0
37. gyermekotthoni ellátás	2		1	0

23. Milyen problémája/uk van, aminek a megoldásában a szociális ellátórendszerrel várna segítséget?

.....

24. Milyen segítségre, ellátásra, szolgáltatásra lenne szüksége a fenti probléma/problémák megoldásához?

.....

25. Van-e a háztartásban élők között krónikus beteg, tartós betegségben szenvedő?

1. nincs
 2. van-----23/a. Ha igen, hány fő?

26. Van-e a háztartásban élők között fogyatékkal élő?

1. nincs
 2. van-----24/a. Ha igen, hány fő?

27. Van-e a háztartásban élők között alkoholbeteg?

1. nincs
 2. van-----25/a. Ha igen, hány fő?

28. Van-e a háztartásban élők között demens beteg?

1. nincs
 2. van-----26/a. Ha igen, hány fő?

29. Ha segítségre, támogatásra van szüksége kire és mennyire számíthat az alábbiak közül?

	A segítségnyújtás mértéke 1= legkevésbé 5= leginkább	nincs ilyen személy körülöttem
1. együtt élő családtag		9
2. nem együtt élő családtag, rokon		9
3. barát		9

4. szomszéd		9
5. munkatárs(volt munkatárs)		9
6. ismerős, falubéli		

30. Kiknek nyújtana segítséget Ön az alábbiak közül?

	számíthat rám 1= igen 2= nem	nincs ilyen személy körülöttem
1. együtt élő családtag	1	9
2. nem együtt élő családtag, rokon	1	9
3. barát	1	9
4. szomszéd	1	9
5. munkatárs (volt munkatárs)	1	9
6. ismerős, falubéli	1	9

31. Hova tudná besorolni az Önök háztartását az alábbi skálán?

szegény 1 2 3 4 5 6 7 gazdag

32. Milyen közösségi szolgáltatásokat, foglalkozásokat látogatna szívesen?
Milyen tanácsadásokon, programokon venne részt? 1-5 fokú skálán jelezze, hogy mennyire érdeklik az alábbiak Önt vagy valamely családtagját! (1 – nem érdekel, 2 – talán érdekel, 3 – alkalmanként érdekelhet, 4 – többször érdekelne, 5 – nagyon érdekel)

Táncházi foglalkozások	1	2	3	4	5
Baba-mama foglalkozások	1	2	3	4	5
Családtervezési foglalkozások	1	2	3	4	5
Kézműves-kreatív foglalkozások	1	2	3	4	5
Népismereti kulturális foglalkozások	1	2	3	4	5
Zenei fejlesztő foglalkozások	1	2	3	4	5
Álláskeresési szolgáltatások	1	2	3	4	5
Felnőttképzés, végzettség megszerzése	1	2	3	4	5
Étrend tanácsadás	1	2	3	4	5
Mozgás tanácsadás	1	2	3	4	5
0-7 éves gyerekek fejlesztése	1	2	3	4	5
Jogi jellegű tanácsadás	1	2	3	4	5

Egészségügyi szűrőprogramok	1	2	3	4	5
Drogprevenció és szenvedélybetegségeket megelőző foglalkozások	1	2	3	4	5
Problema megoldást, konfliktuskezelést segítő foglalkozások	1	2	3	4	5

33. Részt venne-e képzésben, oktatásban, ha lenne rá lehetősége?

1. igen, pl.: 2. nem 999. nincs válasz, nem tudja

34. Ha igen, akkor mely képzési lehetőség iránt érdeklődik? (több is megjelölhető)

1. ács 2. kőműves 3. asztalos 4. bádogos
 5. burkoló 6. építő és anyagmozgató 7. rakodó gépkezelő
 8. varrónő 9. festő 10. fodrász 11. „C” kat. jogosítvány
 12. „B” kat. jogosítvány 13. konyhai kisegítő 14. műkörömpéítő

35. Milyen képzési időpontok felelnének meg Önnek?

1. délelőtti 2. kora délutáni 3. késő délutáni
 4. csak esti 5. hétvégi 6. bármilyen
 7. egyik sem, mert.....

KÖSZÖNJÜK A VÁLASZADÁST!

A kérdőív kitöltésével kapcsolatos megjegyzések:

3. SZÁMÚ MELLÉKLET - SZOCIÁLIS MUNKÁSOK VÉGZETTSÉGÉT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOK

3.1 DÉZSENYINÉ NÉMETH NOÉMI

OKlevél sorszáma: 69-148/SZM/2016
EKKR szintje: 6

Intézményi azonosító szám: H58544
EKKR szintje: 6

OKLEVÉL

Ezen oklevél tanúsítja, hogy
Dézsényiné Németh Noémi Ágota
(született: Németh Noémi Ágota, Magyarország Zalaszentgrót, 1974. december 12.) a(z) Pécsi
Tudományegyetem
szociális munka alapképzési
szakán tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett, alapfokozatot és
szociális munkás
szakképzettséget szerzett. A képzés ideje 7 félév.

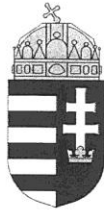
Pécs, 2016. október 25.



4
dékán

A. Tű. 2900/MA r. sz. – 005380 – Pátria Nyomda Zrt.
Létrejött: 2011. X. 24.

3.2 KAIZERNÉ KÖLLIS MÓNICA



Száma: SZO-FSZR-2/2015.

Oklevél

Ezt az oklevelet..... **Kaizerné Köllis Mónika**részére
 állítottuk ki, aki **Zalaszentgrót** (városban,községben)
 1969.év ...12... hónap ...04... napján született, anyja neve: **Horváth Marianna**

A fent nevezett 2015. év05..... hónap 07. napján a **Fogyatékosok**
 **szociális ellátása, rehabilitációja** témacsoportból a.....
 **PTE Egészségtudományi Kar** szakvizsgabizottsága előtt
 **kiválóan megfelelt**
 eredménnyel szociális szakvizsgát tett.

Jelen oklevél a fent nevezettet szakvizsgázott **szociális munkás**
 cím használatára jogosítja.

Kelt: **Szombathely** 2015. év05..... hónap 07. napján.



Ullmann Zs
 a szakvizsgabizottság elnöke

[Signature]
 a vizsgáztató intézmény vezetője

Intézményi azonosító: **FI 58544****MELLÉKLET****69-1155/ÁSZM/2009** számú oklevélhez**PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM****EGÉSZSÉGTUDOMÁNYI KAR** rektoraigazgatom, hogy **KAIZERNÉ KÖLLIS MÓNIKA** aki**1969** év **decemb.** **04.** napján **ZALASZENTGRÓTON** született, fősokkai tanulmányának keretében**REHABILITÁCIÓ - INTÉZMÉNYES ELLÁTÁS**

képzésben részt vett

Kelt **PÉCS****09** év **július** hó **17.** n.

n.

A. Tü. 1136/új/Ángol r. sz. - 000/61
Pécse Nyomda Zrt. - (Fsz. 5-710)
Létrej. 011.05.2008 B. L. 2007. IV. 13.Sorszám: PTL 005604 **69-1155/ÁSZM/2009** szám
Intézményi azonosító: **FI 58544****FŐISKOLAI OKLEVÉL****KAIZERNÉ KÖLLIS MÓNIKA**

Ezt az oklevelet

aki **1969** évben **december** hó **04.** napján
ZALASZENTGRÓT városban (községben)**ZALA** megyében **MAGYAR** országbanszületett, és **2005/2006** tanévről **2008/2009** tanévig
a **PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM****EGÉSZSÉGTUDOMÁNYI KAR****ÁLTALÁNOS SZOCIÁLIS MUNKÁS SZAKÁN**

főiskolai tanulmányi kötelezettségének eleget tett.

A Závirovísaga-Bizottságnak **2009** év **június** hó **03.**-i
határozata alapján nevezettet**ÁLTALÁNOS SZOCIÁLIS MUNKÁSSÁ**

nyilvánítottuk.

Oklevélének minősítése: **KÖZEPES**Kelt **PÉCS** **09** év **július** hó **17.** n.

a Závirovísaga-Bizottság elnöke

3.3 KOVÁCS BERNADETT

OM azonosító: FI80798
Eha-kód: KOBMAB6.ELTE

Sorszám: PT K **033731** **6Y/343/2008** szám
Intézményi azonosító: **FI80798**

FŐISKOLAI OKLEVÉL

Ezt az oklevelet **Kovács Bernadett**
számára állítottuk ki,
aki **1985.** évben **november** **4.** hó **4.** napján
Keszthely városban (községben)
Zala megyében **Magyar** országban
született, és **2004/2005** **2007/2008**
tanévől **az Eötvös Loránd Tudományegyetem**
a **Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai**
Karán

főiskolai tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett.
A Záróvizsga-Bizottságnak **2008.** év **június** **19.** hó **19.**-i
határozata alapján nevezett **gyógypedagógusnak,**
szomatopedagógia szakos tanárnak és tanulásban
akadályozottak pedagógiája szakos tanárnak
nyilvánítjuk.

Oklevélének minősítése: **közepes**

Kelt **Budapest** **08.** **július** **18.** hó **18.**-án.

Dr. Bárczi Gusztáv
a Záróvizsga-Bizottság elnöke
rektor, dékán, főigazgató

A. Tű. 1150/E. r. sz. - 000218
Patria Nyomda Zrt. - (Fsz.: 5-9349)
Latta: FRMP részéről B. L. 2006. XII. 14.

3.4 PÉTER PÁL PÉTER

Sorszám: PTD 006322

Oklevél sorszáma: 69-152/SZM/2017
MKKR szintje: 6

Intézményi azonosító szám: FI 58544
EKKR szintje: 6

OKLEVÉL

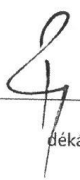
Ezen oklevél tanúsítja, hogy

Péter Pál Péter
(született: Péter Pál Péter, Magyarország Komárom, 1986. január 29.) a(z)
Pécsi Tudományegyetem

szociális munka alapképzési
szakán tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett, alapfokozatot és

szociális munkás
szakképzettséget szerzett. A képzés ideje 7 félév.
Oklevelének minősítése: elégséges (2).

Pécs, 2017. július 19.

 
dékán

4. SZÁMÚ MELLÉKLET - TÁMOGATÓ CSOPORT DOKUMENTÁCIÓJA

4.1 TCS ALAKULÓ ÜLÉS MEGHÍVÓ

MEGHÍVÓ

TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 AZONOSÍTÓSZÁMÚ PÁLYÁZAT

TÁMOGATÓ CSOPORT ALAKULÓ ÜLÉS

A TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosító számú a „Komplex program a Zalaszentgróti szegregált településrészen élők felzárkóztatására” elnevezésű pályázatban foglaltak végrehajtásának egyeztetése céljából tisztelettel meghívjuk Önt

a 2019. június. 19. napján 14.00 órákor kezdődő
Támogató Csoport alakuló ülésére.

Helyszín: 8790 Zalaszentgrót, Dósa Gy. u. 1. Önkormányzat - Deák Ferenc Terem

Tervezett program:

1. A Támogató csoport létrehozása.
2. Pályázat céljainak ismertetése.
3. Pályázatban közreműködő konzorciumi partnerek bemutatása
4. Támogatói csoport tagok bemutatkozása
5. Egyéni fejlesztési ötletek megvitatása.

Kérjük, hogy a fórumra az Ön által képviselt, az érintett csoportok segítségére vonatkozó ötleteket, kiegészítő helyszíndíszítést és a megvalósítható javaslatát össze fessék felkér.

Megtisztelő jelenlétére számítunk!

(Távolmaradását - amennyiben az ülésen delegáltja sem tud részt venni - kérem, jelezze a következő email címen: kurucskai.ivek@zalaszentgrot.hu)

Zalaszentgrót, 2019. június 17.

Tisztelettel:



4.2 TCS ALAKULÓ ÜLÉS 2019.06.19. EMLÉKEZTETŐ JEGYZŐKÖNYV ÉS JELENLÉTI ÍV

TOP-5.2.1.-15-ZA1-2016-00002 Emlékeztető

EMLÉKEZTETŐ / JEGYZŐKÖNYV

Helyszín: 8790 Zalaszentgrót, Dózsa Gy.u. 1. Önkormányzat – Deák Ferenc Terem

Időpontja: 2019. június 19. 14.00 óra

Tárgy: TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-0002 pályázat Támogató Csoport alakuló ülés

Jelen vannak: jelenléti ív tartalmazza

Jegyzőkönyvvezető: Kurucsai Ivett

Baracscai József polgármester tájékoztatja a jelenlévőket a pályázat benyújtásáról.

Baracscai József polgármester tájékoztatja a jelenlévőket a konzorciumi partnerekről és a támogató csoport tagokkal ismerteti őket, valamint felhívja a figyelmet, hogy jelen ülés elsődleges célja az, hogy megalakuljon a projekt Támogató Csoportja. Tájékoztatja a jelenlévőket a Támogató Csoport projektben betöltött szerepéről, a TCS feladatairól és működési mechanizmusairól, valamint az ülések rendszerességének menetéről.

A mellékelt jelenléti ív szerint az ülésen részt vevők egyöntetűen kimondják, hogy a Támogató Csoport tagjai kívánnak lenni, a TCS szerepével, működésével és feladataival egyetértenek.

Baracscai József polgármester tájékoztatja a jelenlévőket a pályázat előkészítése során további lehetőségek tárultak fel a pályázatban megvalósítható beavatkozási tevékenységek körében.

Támogató csoport tagok bemutatkozása, ismertetik a többi jelenlévővel az általuk képviselt intézményt, céljait. Ötleik megvitásra kerülnek.

Az egyik konzorciumi partner a Hazatérők Egyesülete bejelenti, hogy kapacitás hiány miatt nem tudják vállalni a konzorciumi partnerséget. Felajánlják segítségüket, s az EFI Iroda az egészségügyi szűrésekben tud segítséget nyújtani, maga a szervezet az Ifjúsági programokban. Jelenlévők megállapodnak, hogy a konzorciumi partnerek közreműködésük ellen kifogásuk nincsen és a támogatói csoport tagok egymást és céljaikat megismerték.

Jelenlévők megállapodnak abban, hogy a tervezett beavatkozási tevékenységek megvalósításában kifogásuk nincsen, amennyiben a tervezett tevékenység a pályázat idő és pénzbeli korlátjait figyelemmel kíséri és egyik tevékenység nem eredményezi a másik tevékenység színvonal béli hátrányát.

Jelenlévők a soron következő Támogató Csoport ülésének időpontjaként közös egyetértéssel 2019.07.30. 14 órát jelölték meg és egyeztettek a tárgyalandó napirendi pontokat. A tagok tudomásul vették, hogy az ülésre külön meghívó csak a napirendi pontok változása esetén készül és elektronikus

TOP-5.2.1.-15-ZA1-2016-00002 Emlékeztető

úton Kurucsai Ivett projektmenedzsernek szükséges jelezni, ha a kitűzött időpontban az ülésen nem tudnak részt venni.

Jelenlévők megállapodnak abban, hogy a megbeszélésről emlékeztető jegyzőkönyv készül, melynek 1-1 példányát személyesen kapják kézhez.

Zalaszentgrót, 2019. 06. 19.


Kurucsai Ivett
projektmenedzser



JELENLÉTI ÍV

TOP-5.2.1-ZA1-2016-00002 azonosítószámú

„Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészén élők felzárkóztatására” című projekt

Programelem megnevezése: Támogató Csoport alakuló ülés

Időpont: 2019. június 19. 14.00 óra

Helyszín: 8790 Zalaszentgrót, Dózsa Gy.u. 1. Önkormányzat – Deák Ferenc Terem

Név/titulus	Intézmény/szervezet	Elérhetőség (telefon, email-cím)	Aláírás
VARI Mária	Zalaszentgrót Város Önkormányzatának Szociális Bizottság	m_vari@yahoo.com	Vari Lúcia
VAJDA László	Zalaszentgrót Városi R.N.Ö.	haja.2grót@gmail.com	Vajda László
LAFER RÓBERT	ZALASZENTGRÓT RENŐRŐRS	lapfer@zala.police.hu	Lafér Róbert
DEKABAY ARANY VERA	KOLPING OTTHON	onyvera@gmail.com 30/2416548	Deák Vera
B. Baracskai Fanni	Mezői Községi	06309594290	B. Baracskai Fanni
Ópáti Tíme	Vöröskert Zrt	0630/3514212	Ópáti Tíme
Ságiusz Szabó Beata	Vöröskert Zrt	06/30/476-1196	Ságiusz Szabó Beata
CILIEDINA ANITA DOMKA	KÖZSÉGI ALK. CSOPORT, KÖZSÉGI KÖZTÉR-ÉRTÉKELÉSI KÖZPONT	ciliedina@gmail.com 30-3357630	Ciliedina Anita
DEZSÉNYI VÉRTŐ WÓMI	ZALASZENTGRÓTI SZOCIÁLIS CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT	grotmaci@zalaszentgrót.hu	Dezsenyi Vértő Wómi
NÉMETH RENÁTA	VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT ELI KÖZPONTJA	06 30 3411796 mdj.vedano@index.hu	Németh Renáta
Boda Adrienn	Zalai Házakörhöz Egyesület	hazakorh@gmail.com	Boda Adrienn
NÉMETH ALEXANDRA	Zalai Házakörhöz Egyesület	hazakorh@gmail.com	Németh Alexandra

A programelem szervezője tájékoztatja a résztvevőket arról, hogy a projekt megvalósítója, a programelem megtartásának és a résztvevők számának igazolása érdekében jelenléti ívet köteles vezetni, melynek kizárólagos célja a projekt teljesítésének igazolása. A megadott adatok személyes adatoknak minősülnek, ezért a szervező kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés során a törvényes rendelkezések és az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint jár el, az adatokat eltérő célra nem használja fel. Az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak megismerését lehetővé tesszük, tájékoztatjuk a résztvevőket, hogy a programelemen való részvétel nem kötelező, a programelemen való részvételhez azonban a személyes adatok megadása szükséges. A részvétellel, illetve a jelenléti ív aláírásával a résztvevő az adatkezeléshez hozzájárul, az ezzel kapcsolatos tájékoztatást megfelelően tartja. Ez a hozzájárulás a résztvevő akaratának önkéntes és határozott nyilatkozata, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez. A programelemen a résztvevői létszám igazolásához fotó vagy videó dokumentáció is készül. Az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat Zalaszentgrót Város Önkormányzatánál megtalálható.



4.3 TCS ÜLÉS 2019.07.30. EMLÉKEZTETŐ ÉS JELENLÉTI ÍV

TOP-5.2.1.-15-ZA1-2016-00002 Emlékeztető

EMLÉKEZTETŐ / JEGYZŐKÖNYV

Helyszín: 8790 Zalaszentgrót, Dózsa Gy.u. 1. Önkormányzat – Deák Ferenc Terem

Időpontja: 2019. július 30. 14.00 óra

Tárgy: TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-0002 pályázat Támogató Csoport projekt indítás

Jelen vannak: jelenléti ív tartalmazza

Jegyzőkönyvvezető: Kurucsai Ivett

Baracska József polgármester köszöntötte a résztvevőket , és tájékoztatta a jelenlévőket a pályázat indításával kapcsolatos feladatokról.

Baracska József polgármester tájékoztatja a jelenlévőket a pályázatban eddig elvégzett feladatokról, s felvetette a projekt megvalósítás kezdeti időszakában elvégzendő feladatokról. S az induláshoz elengedhetetlen kérdések megbeszéléséről és egyeztetéséről.

Arany Veronika a projekt szakmai vezetője ismertetette a célcsoport számára nyújtani kívánt képzési és szolgáltatási terveket. Melyek a résztvevők egyhangúlag támogattak.

A Támogató Csoport tagjai a szakmai program megismerése után egybehangzóan javasolták, hogy amit a projektben szereplő szakemberek meg tudnak oldani, azt ne kelljen külön külső közreműködő szervezettel megoldani. Így erősebbnek látják a személyes kapcsolat kialakítását a projekt időtartama alatt, ami a kulcsa lehet a zökkenőmentes együttműködésnek. Javasolják, hogy a Humán szakemberek kiégésének megelőzésére tartandó szupervíziót a szakmai vezető lássa el, ha elfogadja, mivel ő e területen is nagy szakmai tudással és tapasztalattal rendelkezik.

Arany Veronika elfogadja a felkérést. A Támogató Csoport javasolja, hogy a szakmai vezető feladatai közé kerüljön be e + feladat is.

Arany Veronika a szociális munkások első felmérésének eredményét ismertetette, s az akcióterületen élők létszámát. Felhívta a figyelmet a projekt indikátor számainak fontosságára.

Vajda László a Zalaszentgróti Kisebbségi Önkormányzat vezetője egyben a projekt roma segítője az indikátor számok felülvizsgálatát javasolja. A mai létszámarányoknak megfelelően kell felülvizsgálni a projekt sikeressége érdekében. A Soft pályázathoz szorosan kapcsolódó Vas pályázat problémájára hívja fel a figyelmet, melyben a megítélt támogatás mértéke miatt, kivitelezhetetlen lenne az ott lévő lakások felújítása. Az akcióterületen lévő épületek állapota olyan mértékben elhanyagolt, hogy annak felújítása a beadott Vas pályázat duplája se lenne elég. Felkéri a támogató csoportot, hogy esetleges ötleteikkel segítsék e két pályázat megvalósítását.

TOP-5.2.1.-15-ZA1-2016-00002 Emlékeztető

Baracscai József ismertette, hogy több vállalkozóval is felvették a kapcsolatot a Gyár u. 57-es ház felújítási munkálatainak árajánlat kérése céljából. Mindegyik vállalkozó árajánlata 400.000.000.- Ft körüli összeg volt, s a kivitelezés idejét 2020 második félévére tudnák csak beütemezni.

A Zala Megyei Vöröskereszt vezetője Baracscai Józsefné felvetette, hogy a város különböző részein, részönkormányzati területeken kellene körülnézni, hogy vannak-e olyan eladó ingatlanok, melyek megvételével biztosítani tudná az önkormányzat az akcióterületen élők lakhatási problémáját. Felajánlja a szervezetében dolgozó szakemberek segítségét a projekt végrehajtása során.

Jelenlévők a soron következő Támogató Csoport ülésének időpontjaként közös egyetértéssel 2019.08.23. 14 órát jelölték meg és egyeztették a tárgyalandó napirendi pontokat. A tagok tudomásul vették, hogy az ülésre külön meghívó csak a napirendi pontok változása esetén készül és elektronikus úton Kurucsai Ivett projektmenedzsernek szükséges jelezni, ha a kitűzött időpontban az ülésen nem tudnak részt venni.

Jelenlévők megállapodnak abban, hogy a megbeszélésről emlékeztető jegyzőkönyv készül, melynek 1-1 példányát személyesen kapják kézhez.

Zalaszentgrót, 2019. 07. 30.

Kurucsai Ivett
projektmenedzser



JELENLÉTI ÍV

TOP-5.2.1-ZA1-2016-00002 azonosítószámú

„Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészen élők felzárkóztatására” című projekt

Programelem megnevezése: Támogató Csoport ülés

Időpont: 2019. 07. 30.

Helyszín: 8790 Zalaszentgrót, Dózsa Gy.u. 1. Önkormányzat – Deák Ferenc Terem

Név/titulus	Intézmény/szervezet	Elérhetőség (telefon, email-cím)	Aláírás
Demeth Alexandra titkár	Zalaszentgróti Községi Önkormányzat	demeth.a@zalaszentgrot.hu	Demeth Alexandra
Borda Adrienn	—	—	Borda Adrienn
Gulyásné Polinyi Anna	Zalaszentgróti Sport- és Gyermekjóléti Központ	21/217-4228	Gulyásné Polinyi Anna
VÁRDALÁSZLO	Zalaszentgrót Város Ö. Ö. Ö.	Vardalaszlo@gmail.com	Vardalaszlo
Czilinszky Erőse Antal Edina	Községi Önkormányzat HU Iskola	czilinszky@gmail.com	Czilinszky Erőse
LÁNGELZSÉBÉRT	ZALASZENTGRÓTI KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT	langelzs@zalaszentgrot.hu	Lángelzs
Vörösi Tibor	Vörösi Tibor	36/351-4212	Vörösi Tibor
Kuruczai István	Zalaszentgrót Város Önkormányzat	Kuruczai.Istvan@zalaszentgrot.hu	Kuruczai István
BORBÁNY ARAJUT VERON	KOLPING OTTOM	36/241-6449	Borbány

A programelem szervezője tájékoztatja a résztvevőket arról, hogy a projekt megvalósítója, a programelem megtartásának és a résztvevők számának igazolása érdekében jelenléti ívet köteles vezetni, melynek kizárólagos célja a projekt teljesítésének igazolása. A megadott adatok személyes adatoknak minősülnek, ezért a szervező kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés során a törvényes rendelkezések és az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint jár el, az adatokat eltérő célra nem használja fel. Az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak megismerését lehetővé tesszük, tájékoztatjuk a résztvevőket, hogy a programelemen való részvétel nem kötelező, a programelemen való részvételhez azonban a személyes adatok megadása szükséges. A részvétellel, illetve a jelenléti ív aláírásával a résztvevő az adatkezeléshez hozzájárul, az ezzel kapcsolatos tájékoztatást megkapta. Ez a hozzájárulás a résztvevő akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amelyről féltreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez. A programelemen a résztvevői létszám igazolásához fotó vagy video dokumentáció is készül. Az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat Zalaszentgrót Város Önkormányzatánál megtalálható.



4.4 TCS ÜLÉS 2019.10.18. EMLÉKEZTETŐ ÉS JELENLÉTI ÍV

TOP-5.2.1.-15-ZA1-2016-00002 Emlékeztető

EMLÉKEZTETŐ / JEGYZŐKÖNYV

Helyszín: 8790 Zalaszentgrót, Dózsa Gy.u. 1. Önkormányzat – Deák Ferenc Terem

Időpontja: 2019. október 18. 14.00 óra

Tárgy: TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-0002 pályázat Támogató Csoport ülés

Jelen vannak: jelenléti ív tartalmazza

Jegyzőkönyvvezető: Kurucsai Ivett

A projektmenedzser köszöntötte a résztvevőket , és tájékoztatta a jelenlévőket , hogy a korábbi TCS ülésen tervezett 2019.09.23-ai ülés eltolása a Támogató Csoport tagjai elfoglaltsága miatt került 2019 október 18-án megrendezésre.

Tájékoztatta a jelenlévőket a pályázatban eddig elvégzett feladatokról.

Arany Veronika a projekt szakmai vezetője ismertetette a célcsoport számára nyújtani kívánt képzési és szolgáltatási terveket valamint az eddig elindításra került foglalkozások eredményeit.

A projektmenedzser tájékoztatta a jelenlévőket, hogy az 1 mérőföldkő dátuma eltolásra került, a szakmai dokumentumok elfogadásának csúszása miatt.

A Községi Beavatkozási Terv időközben elkészült, melyet a Támogató Csoport tagjai az ülésen készhez kaptak. Ott a helyszínen a jelenlévők a Községi Beavatkozási Terv tartalmát megismerték, különös figyelmet fordítva a módosításokra.

A Támogató Csoport tagjai a szakmai, pénzügyi program és a Községi Beavatkozási Terv megismerése után egybehangzóan elfogadták.

Jelenlévők a soron következő Támogató Csoport ülésének időpontjaként közös egyetértéssel 2020.01.24. 14 órát jelölték meg és egyeztették a tárgyalandó napirendi pontokat. A tagok tudomásul vették, hogy az ülésre külön meghívó csak a napirendi pontok változása esetén készül és elektronikus úton Kurucsai Ivett projektmenedzsernek szükséges jelezni, ha a kitűzött időpontban az ülésen nem tudnak részt venni.

Jelenlévők megállapodnak abban, hogy a megbeszélésről emlékeztető jegyzőkönyv készül, melynek 1-1 példányát személyesen kapják kézhez.

Zalaszentgrót, 2019. 10. 18.

Kurucsai Ivett
projektmenedzser



JELENLÉTI ÍV

TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002 azonosítószámú

„Komplex program a Zalaszentgrót szegregált településrészén élők felzárkóztatására” című projekt

Programelem megnevezése:

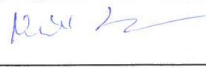
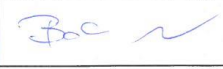
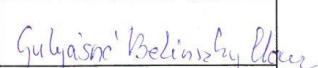
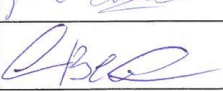
Támogató Csoport ülés

Időpont:

2019. 10. 18.

Helyszín:

8790 Zalaszentgrót, Dózsa Gy.u. 1. Önkormányzat – Deák Ferenc Terem

Név/titulus	Intézmény/szervezet	Elérhetőség (telefon, email-cím)	Aláírás
Vémeti Alexandra titkár	Zalai Baráti Kör Egyesület	harcak-de@ gmail.com	
Boda Adrienn	- - -	- - -	
Gulyásné Belinszky Erika CÉLHÍRŐZŐ AIKATLÉRIKAT	Zalaszentgróti Szociális (Szociális és Gyermekjóléti) Központ	30/217-6228 cibelinek@gmail.com	
LAGLER ROBERT	ZALASZENTGRÓT KELODÖRÖKS	Csokor@zch.police.hu	
UJASZALASZID	Zalaszentgrót Városi R.Ü.Ö.	Ujda. Zsolt @gmail.com	
SKYRÉ TIBOR	Vörösközség	30/351-4212	
Kuruczai László	Zalaszentgrót Városi Önkormányzat	kuruczai.laszlo@zalaszentgrot.hu	
DOMBÁNY ARANY VERA	KOLPING OTTÓK	30/241 6144	

A programelem szervezője tájékoztatja a résztvevőket arról, hogy a projekt megvalósítóját, a programelem megtartásának és a résztvevők számának igazolása érdekében jelenléti ívet köteles vezetni, melynek kizárólagos célja a projekt teljesítésének igazolása. A megadott adatok személyes adatoknak minősülnek, ezért a szervező kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés során a törvényes rendelkezések és az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint jár el, az adatokat eltérő célra nem használja fel. Az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak megismerését lehetővé tesszük, tájékoztatjuk a résztvevőket, hogy a programelemen való részvétel nem kötelező, a programelemen való részvételhez azonban a személyes adatok megadása szükséges. A részvétellel, illetve a jelenléti ív aláírásával a résztvevő az adatkezeléshez hozzájárul, az ezzel kapcsolatos tájékoztatást megfigyelőnek tartja. Ez a hozzájárulás a résztvevő akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez. A programelemen a résztvevői létszám igazolásához fotó vagy video dokumentáció is készül. Az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat Zalaszentgrót Város Önkormányzatánál megtalálható.

4.5 TCS EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁSOK



TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS Támogató Csoportban való részvételhez

mely létrejött egyrészről

Zalaszentgrót Város Önkormányzata

Székhely: 8790 Zalaszentgrót, Dózsa Gy. u. 1.

Adószám: 15734398-2-20

Képviseli: Baracskai József polgármester

a továbbiakban: önkormányzat

másrészről

Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ

Székhely: 8790 Zalaszentgrót, Batthyány L. u. 32.

Adószám: 15559696-2-20

Képviseli: Gulyásné Belinszky Ilona

a továbbiakban: csoporttag, együttesen felek

Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Dísz tér 7.

Adószám:

Képviseli: Baracskai Józsefné

a továbbiakban: csoporttag, együttesen felek

Koncz Dezső Általános Iskola, Kollégium, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai

Módszertani Intézmény Zalaszentgrót

Székhely: 8790 Zalaszentgrót, Zala u. 1.

Adószám: 15835547-2-20

Képviseli: Czilingerné Antal Edina igazgató

a továbbiakban: csoporttag, együttesen felek

Zalaszentgrót Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat

Székhely: 8790 Zalaszentgrót, Batthyány L. u. 15.

Adószám: 15559469-1-20

Képviseli: Vajda László elnök

a továbbiakban: csoporttag, együttesen felek

Keszthelyi Rendőrkapitányság Zalaszentgróti Rendőrőrs

Székhely: 8790 Zalaszentgrót, Dózsa Gy. u. 3.

Adószám:

Képviseli:

a továbbiakban: csoporttag, együttesen felek

1





TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002

Zalai Hazatérők Egyesülete
 Székhely: 8790 Zalaszentgrót, Batthyány L. u. 34.
 Adószám: 19281809-1-20
 Képviseli: Boda Adrienn elnök
 a továbbiakban: csoporttag, együttesen felek

között a következők szerint:

1. Preambulum és a megállapodás tárgya

Az önkormányzat által vezetett konzorcium a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program TOP-5.2.1-15 jelű, A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok tárgyú felhívására **TOP-5.2.1-ZA1-2016-00002** azonosítószámon támogatási kérelmet (a továbbiakban: projekt) nyújtott be, amelyet a Terület és Településfejlesztési Operatív Program Irányító Hatósága támogatásban részesített. A csoporttag a hivatkozott projekthez kapcsolódó Támogató Csoport tagja lesz és vállalja, hogy részt vesz a projekt tevékenységek kidolgozásában, a beavatkozási területek kiválasztásában és megtervezésében, kidolgozásában; és támogatja a Közösségi Beavatkozási Terv megvalósítását, továbbá szakmai támogatást nyújt a megvalósítás során, az előrehaladás érdekében komplex és egyéni fejlesztési javaslatokat tesz. Támogatja a Szolgáltatástervezési Konceptió bevezetését, valamint hozzájárul, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat az önkormányzat a projekt végrehajtása során a projekt előrehaladása érdekében felhasználja.

2. A csoporttag ellátandó feladatai

- I. A projekt tevékenységeinek megtervezésében való közreműködés
- II. A projekt beavatkozási területeinek kiválasztásában való közreműködés
- III. A Támogató Csoport üléseken való részvétel
- IV. Szakmai támogatás a megállapodás hatályáig
- V. Megfelelő magatartás tanúsítása az előrehaladás érdekében
- VI. Együttműködés a megvalósítás során személyesen, írásban, szóban

3. A megállapodás hatálya

A jelen együttműködési megállapodás 2019. június 19 napjától a projekt záró elszámolásáig tart és a 2. pont alatt felsorolt elvégzendő feladatokra terjed ki.

4. A tevékenység végzésére vonatkozó szabályok

A csoporttag kötelezettséget vállal arra, hogy a munkát – a tevékenységén kívüli okból származó akadályozó körülményeket kivéve – folyamatosan végzi. Az akadályozó körülményeket a csoporttag azok felmerülésekor köteles a polgármesternek haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából származó kárért a csoporttag vezetője felelős.

A csoporttag köteles a megállapodásban meghatározott feladatokat rendeltetésszerűen, hatékonyan, a lehető legjobb minőségben és a lehető legkisebb környezeti károsodással járó eljárással végezni.

2





TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00002

5. A megállapodás módosítása, megszűnése

A megállapodás módosítását bármelyik fél kezdeményezheti, a módosításról az együttműködő felek döntenek.

A megállapodás megszűnik a csoporttag megszűnésével.

Felek a fenti megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag aláírták.

Zalaszentgrót, 2019. június 19.

Zalaszentgrót Város Önkormányzata:


.....
Név


.....
Név
Zalaszentgrót Város Önkormányzata
Szervezet


.....
Név
Zalaszentgrót Város Önkormányzata
Szervezet

Csoporttag:


.....
Név
Zalai Hazatérkép Egyesület
Szervezet


.....
Név
Zalaszentgrót Város Önkormányzata
Szervezet


.....
Név
Zalaszentgrót Város Önkormányzata
Szervezet


.....
Név
Zalaszentgrót Város Önkormányzata
Szervezet

3

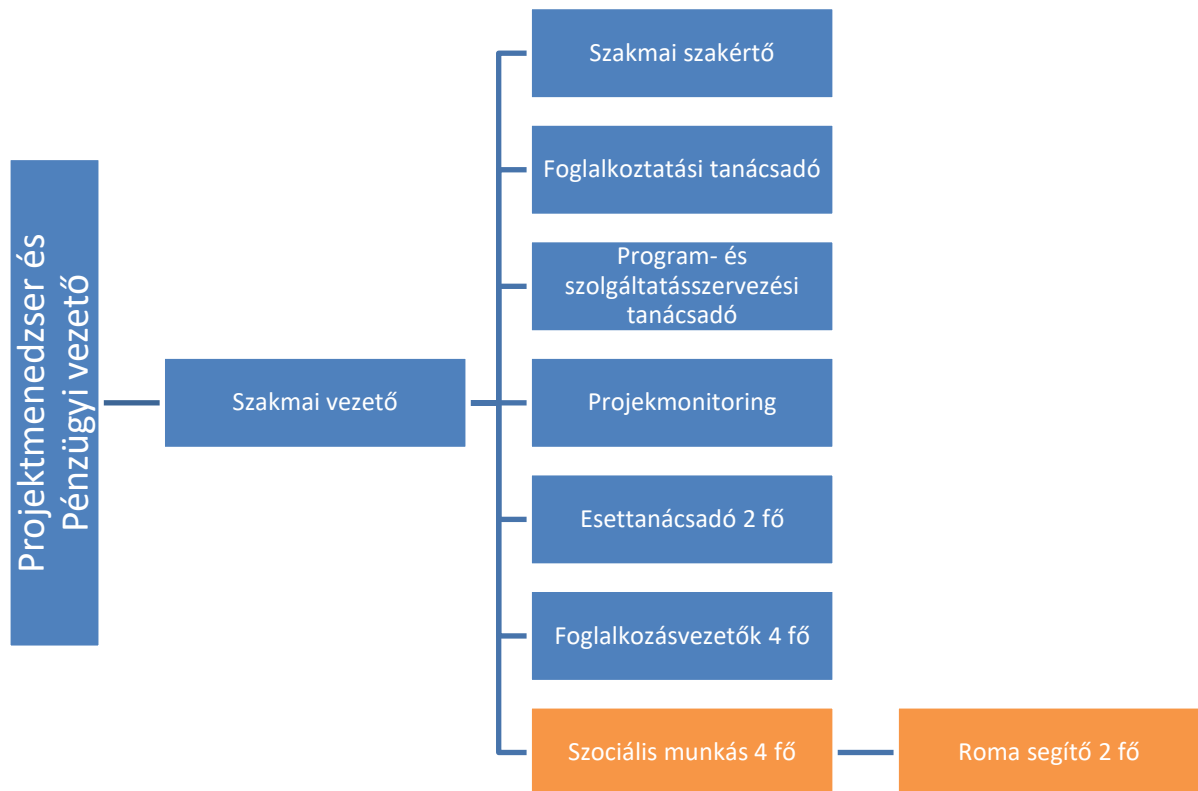
5. SZÁMÚ MELLÉKLET - PROJEKTMENEDZSMENT SZERVEZET BEMUTATÁSA

A projekt menedzsment szervezete a konzorciumvezetőnél található. Amennyiben a TOP-4.2.1 infrastrukturális beruházásokat támogató projekt benyújtásra kerülhet és támogatásban részesül, úgy a projekt menedzsment szervezete azonos lesz jelen, szoft programokat támogató projektével.

A projektmenedzser irányítja az operatív munkát, tervezi meg és koordinálja a projekt lépéseit és osztja ki az ütemezésnek megfelelő feladatokat. A projektmenedzser a teljes projektszervezetet irányítja, a konzorciumi partnerek projektben résztvevő munkavállalói és egyéb jogviszonyban álló szakemberei is beszámolási kötelezettséggel tartoznak neki. A projektmenedzser tartja a kapcsolatot a konzorciumi és a Közreműködő Szervezet között, tájékoztatást nyújt a projekt jelenlegi állapotáról és előrehaladásáról, ezért elengedhetetlen, hogy projekt minden kulcsszereplője folyamatosan információt adjon a feladatai elvégzéséről.

A pénzügyi vezető feladata a projekt pénzügyi teljesüléséhez szükséges tervezés, a projekt önálló pénzügyi rendszerének kialakítása, működtetése, kapcsolattartás a projektgazdával valamint az irányító hatóság pénzügyi teljesülést ellenőrző osztályával. A projekt költségvetését állandóan nyomon követi, a kifizetéseket nyilvántartja és ezek alapján a projekt időszakos kifizetési kérelmeit elkészíti. Közreműködik a változás bejelentési kérelmek, szerződésmódosítási kérelmek összeállításában, különös tekintettel a változások pénzügyi vonatkozásaira. A pénzügyi vezető a konzorciumvezetővel áll munkavégzésre irányuló jogviszonyban, de nem csak a főpályázó, hanem a konzorciumi partnerek vonatkozásában is felelős a projekt költségvetésének megfelelő pénzügyi teljesítés nyomonkövetéséért. Ennek érdekében folyamatosan kapcsolatot tart a konzorciumi partnerek pénzügyi és könyvelési feladatokkal megbízott munkatársával.

A projekt kulcsfontosságú szereplője a szakmai vezető, aki a programelemek szakmai megvalósításáért felelős. A szakmai vezető szintén a konzorciumvezetőhöz tartozik, feladatait munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján látja el. Elvégzi a szakmai indikátorok teljesüléséhez szükséges tevékenységekkel kapcsolatos tervezést és információáramoltatást a szakmai munkatársak és a projektmenedzser között.



A projektmenedzsment és a szakmai megvalósításban résztvevő személyek – függetlenül attól, hogy munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban állnak, vagy vállalkozói szerződéssel látják el feladataikat – kapcsolattartása dokumentált formában háromféle módon történik: a havi rendszerességgel tartott projektmegbeszéléseken, a Támogató Csoport ülésein és az elektronikusan (e-mailben, aláírt szkennelt formában) megküldött havi vagy egyéb, a munkaköri leírásban, feladatmeghatározásban szereplő rendszerességű szakmai beszámolókon keresztül. További kapcsolattartás telefonon és szükség esetén személyes kiscsoportos megbeszéléseken történik, melyet a projektmenedzser és a szakmai vezető jogosult összehívni.

5.1 PROJEKTMENEDZSER – KURUCSAI IVETT

EUROPASS ÖNÉLETRAJZ

SZEMÉLYES ADATOK

Név	Kurucsai Ivett
Cím	8790 Zalaszentgrót, Móricz Zsigmond u. 15.
Telefon	+36 30 396 0161
E-mail	kurucsai.ivett@gmail.com
Állampolgárság	magyar
Születési idő	1978.05.20.

ELŐZŐ MUNKAHELYEK

• Időtartam (-tól -ig) • Munkáltató neve és címe • Tevékenység típusa, ágazat • Foglalkozás, beosztás • Főbb tevékenységek és feladatkörök	2018-2019 Zalaszentgrót Közös Önkormányzati Hivatal - Zalaszentgrót, Dózsa u. 1 Műszaki osztály Műszaki ügyintéző Pályázatok végrehajtásával kapcsolatos ügyintézés
• Időtartam (-tól -ig) • Munkáltató neve és címe • Tevékenység típusa, ágazat • Foglalkozás, beosztás • Főbb tevékenységek és feladatkörök	2016-2018 Zalaegerszegi Szakképző Centrum - Zalaegerszeg, Kínizsi u. 74. HR Munkaügyi referens A Centrumban dolgozók munkaidő elszámolása, ellenőrzése
• Időtartam (-tól -ig)	Gyesen 2009-2016
• Időtartam (-tól -ig) • Munkáltató neve és címe • Tevékenység típusa, ágazat • Foglalkozás, beosztás • Főbb tevékenységek és feladatkörök	2009 Branko Kft. - 1113 Budapest, Karolina út 65 Könyvelői tevékenység Pénzügyi koordinátor Számlázással kapcsolatos tevékenységek
• Időtartam (-tól -ig) • Munkáltató neve és címe • Tevékenység típusa, ágazat • Foglalkozás, beosztás • Főbb tevékenységek és feladatkörök	1997-2004 Gazdálkodó Családokért Zala-KAR Szociális Szolgáltató és Termelő Közhasznú Társaság Szociális szolgáltató tevékenység Pénzügyi vezető A KHT pénzügyi és adminisztrációs tevékenységének elvégzése. A KHT által megvalósított programok pénzügyi és üzleti tervének készítése, pénzügyi elszámolások bonyolítása.
• Időtartam (-tól -ig) • Munkáltató neve és címe • Tevékenység típusa, ágazat • Foglalkozás, beosztás • Főbb tevékenységek és feladatkörök	2001 Pécsi Regionális Forrásközpont Szociális szolgáltató tevékenység Pénzügyi és személyügyi koordinátor Munkanélküliek elhelyezkedését segítő pályázatok megvalósítása

• Időtartam (-tól -ig) • Munkáltató neve és címe • Tevékenység típusa, ágazat • Foglalkozás, beosztás • Főbb tevékenységek és feladatkörök	2000 Magyar Vöröskereszt Zala megyei Szervezete Szociális szolgáltató tevékenység Pénzügyi vezető Pénzügyi és adminisztrációs tevékenységének elvégzése. Phare pályázatok pénzügyi elszámolása
OKTATÁS ÉS KÉPZÉS	
• Időtartam (-tól -ig) • Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa • Elnyert képzés megnevezése	2009 - jelenleg PTE-FEEK főiskolai kar Személyügyi szervező
• Időtartam (-tól -ig) • Oktatást/képzést nyújtó szervezet neve és típusa • Elnyert képzés megnevezése	2001-2004 Gábor Dénes Főiskola Informatikus mérnök
EGYÉNI KÉSZSÉGEK ÉS KÉPESSÉGEK	
<i>Magánélete ill. munkahelyi pályafutása során megszerzett, de hivatalos oklevéllel vagy diplomával nem feltétlenül igazolt készségek és képességek.</i>	
EGYÉB NYELVISMERET	
• Olvasási készség • Íráskészség • Beszédkészség	angol alapszintű alapszintű alapszintű
SZOCIÁLIS KÉSZSÉGEK ÉS KÉPESSÉGEK	
<i>Másokkal való együttélés és közös munka multikulturális környezetben, kommunikációt igénylő beosztásban, csapatmunkát feltételező helyzetekben (például a kultúra és a sport területén), stb.</i>	
SZERVEZÉSI KÉSZSÉGEK ÉS KÉPESSÉGEK	
<i>Személyek, projektek és költségtervek koordinálása és adminisztrálása; munkahelyen, önkéntes munkában (például a kultúra és a sport területén) vagy otthon, stb.</i>	
TECHNIKAI KÉSZSÉGEK ÉS KÉPESSÉGEK	
<i>Számítógép, speciális berendezések, gépek, stb.</i>	
VEZETŐI ENGEDÉLY(EK)	
B kategóriás	

Zalaszentgrót, 2019. április 5.

Kuruczai Ivett

5.2 PÉNZÜGYI VEZETŐ – KOVÁCS SZILVIA

**Személyi adatok**

Vezetéknév / Utónév(ek)

Kovács Szilvia

Cím(ek)

8790 Zalaszentgrót, Aranyodi u. 23

Telefonszám(ok)

Mobil: +36 30 200-1117

Fax(ok)

E-mail(ek)

kovacs.szilvia.087@gmail.com

Állampolgárság

magyar

Születési dátum

1987. 05. 06.

Neme

nő

Szakmai tapasztalat

Időtartam

2014. január 01 – jelenleg is

Foglalkozás / beosztás

Gazdasági vezető

Főbb tevékenységek és feladatkörök

Intézmények teljes körű pénzügyi, számviteli, gazdasági feladatai
Költségvetés tervezés, időszakos beszámoló készítés**2018.november.19 – jelenleg is**

EFOP-1.8.19-17-2017-00040 kódszámú, „EFI az egészségemért” című pályázat pénzügyi vezetői feladatainak ellátása, szakmai és pénzügyi beszámolók készítése

2014.június 01 – 2015.november.30.

TÁMOP6.2.4.B-12/2-2013-0012 azonosító számú „A zalaszentgróti Városi Önkormányzat Egészségügyi Központ foglalkoztatási pályázata” című pályázatának pénzügyi vezetői feladatainak ellátása, szakmai és pénzügyi beszámolók készítése

A munkáltató neve és címe

Zalaszentgróti Gazdasági Ellátó Szervezet
8790 Zalaszentgrót, Batthyány u. 15.

Tevékenység típusa, ágazat

Államháztartás

Időtartam

2015. április 01. – 2015. november 30.

Foglalkozás / beosztás

Projektmenedzser

Főbb tevékenységek és feladatkörök

ÁROP-1.A.3-2014-2014-0020 azonosító számú „Közösségi Alapú Esélyegyenlőségi Programok a Zalaszentgróti Járásban” című pályázatának teljes körű menedzselése. Pénzügyi és szakmai beszámolók készítése, beszerzési eljárások lebonyolítása, szerződéskötés előkészítése

A munkáltató neve és címe	Zalaszentgrót Város Önkormányzata 8790 Zalaszentgrót, Dózsa Gy. u. 1.
Tevékenység típusa, ágazat	Projektmenedzsment
Időtartam	2010. december 06. – jelenleg is
Foglalkozás / beosztás	Megbízott ügyintéző
Főbb tevékenységek és feladatkörök	Adminisztratív ügyintézés Könyvelés Bérszámfejtés Bevalláskészítés TÁMOP-1.4.5-12/1-2012-005 projekt során felmerülő teljes körű pénzügyi és menedzseri feladatok. Elkülönített könyvelés, Pénzügyi és szakmai elszámolás előkészítése
A munkáltató neve és címe	Érték-Termék Tanácsadó Szociális Szövetkezet 8790. Zalaszentgrót, Batthyány u. 15.
Tevékenység típusa, ágazat	Pénzügy
Időtartam	2012. augusztus 01. – 2013. december 31.
Foglalkozás / beosztás	Projektmenedzser
Főbb tevékenységek és feladatkörök	Ausztria-Magyarország Határon Átnyúló Együttműködési Program keretében megvalósuló „SoPro” című L00150 kódú projekt Közmunkaprogramok menedzselése Teljes körű pénzügyi és szakmai menedzselés Pénzügyi és szakmai elszámolások készítése
A munkáltató neve és címe	Foglalkoztató Zala-KAR Nonprofit Közhasznú Kft 8790. Zalaszentgrót, Dózsa GY. u. 9.
Tevékenység típusa, ágazat	Projektmenedzsment
Időtartam	2010. október 01. - 2012. július 31.
Foglalkozás / beosztás	Térség- és vidékfejlesztési referens
Főbb tevékenységek és feladatkörök	UMFT, UMVP pályázatok Tanácsadás, pályázatírás, projektmenedzselés Pénztárkezelés
A munkáltató neve és címe	Zala-KAR Térségi Innovációs Társulás 8790. Zalaszentgrót, Dózsa GY. u. 9.
Tevékenység típusa, ágazat	Igazgatás
Időtartam	2010. június 01 – 2010. szeptember 30
Foglalkozás / beosztás	ügyintéző

Főbb tevékenységek és feladatkörök	adminisztratív teendők levelezés, iktatás statisztikakészítés adatgyűjtés
A munkáltató neve és címe	ZALA-KAR Térségi Innovációs Társulás 8790. Zalaszentgrót, Dózsa GY. u. 9.
Tevékenység típusa, ágazat	Igazgatás
Tanulmányok	
Időtartam	2012
Végzettség / képesítés	Államháztartási mérlegképes könyvelő szakképesítés
Főbb tárgyak / gyakorlati képzés	penzügy, számvitel
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Perfekt Zrt. Zalaegerszeg
Időtartam	2010
Végzettség / képesítés	Mérlegképes könyvelő szakképesítés
Főbb tárgyak / gyakorlati képzés	penzügy, számvitel
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Budapesti Gazdasági Főiskola, Pénzügy és Számviteli Főiskolai Kar, Zalaegerszegi Intézete
Időtartam	2006-2010
Végzettség / képesítés	Közgazdász
Főbb tárgyak / gyakorlati képzés	penzügy, számvitel, közgazdaságtan
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Budapesti Gazdasági Főiskola, Pénzügy és Számviteli Főiskolai Kar, Zalaegerszegi Intézete
Időtartam	2005-2006
Végzettség / képesítés	Pénzügyi és Számviteli Ügyintéző
Főbb tárgyak / gyakorlati képzés	penzügy, számvitel, közgazdaságtan
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Csány László Közgazdasági Szakközép Iskola
Időtartam	2001-2005
Végzettség / képesítés	Érettségi
Főbb tárgyak / gyakorlati képzés	Matematika, Számvitel, Közgazdaságtan
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Csány László Közgazdasági Szakközép Iskola
Anyanyelv(ek)	magyar
Önértékelés	
Európai szint (*)	

Német	(*) Közös Európai Referenciakeret (KER) szintjei				
	Szövegértés		Beszéd		Írás
	Hallás utáni értés	Olvasás	Társalgás	Folyamatos beszéd	
	B2	B2	B2	B2	B2
Társas készségek és kompetenciák	Jó együttműködési készség, empátia				
Szervezési készségek és kompetenciák	Jó szervezési készség, rugalmasság, proaktivitás				
Számítógép-felhasználói készségek és kompetenciák	Felhasználó szintű számítógépes tudás - Microsoft Office, - Egyéb iroda, grafikus, hang- és képszerkesztő programok - Könyvelő programok (Libra, Rlb, OrganP) - Internet				
Járművezetői engedély(ek)	B típusú vezetői engedély				

Zalaszentgrót, 2019. március 20.



5.3 SZAKMAI VEZETŐ – DOMBAINÉ ARANY VERA



Europass Önéletrajz

Személyi adatok

Vezetéknév / Utónév(ek) **Dombainé Arany Vera**
 Cím(ek) 1118 Budapest, Gazdagréti tér 5. VI/44.
 Telefonszám(ok) Mobil: **30/241 65 49**
 Fax(ok)
 E-mail(ek) aranyvera@koszisz.hu
 Állampolgárság magyar
 Születési dátum 1961.06.22.
 Neme Nő

Betölteni kívánt munkakör Szakmai vezető

Szakmai tapasztalat

Időtartam 2012. 08. 01.-
 Foglalkozás / beosztás intézményvezető
 Főbb tevékenységek és feladatkörök Idős otthon irányítása, vezetése, szervezetfejlesztés
 A munkáltató neve és címe szociálpolitika
 Tevékenység típusa, ágazat **Idősek Ápoló-Gondozó Otthona**
 8796 Túrje, Szabadság tér 20.
 Időtartam 2011. 07. 18- 2012. 07. 31.
 Foglalkozás / beosztás igazgató
 Főbb tevékenységek és feladatkörök szociális alap és szakszolgáltatás, gyermekvédelem, egészségügyi alapszolgáltatás irányítása, szervezetfejlesztés,
 A munkáltató neve és címe **Humánszolgáltatások Igazgatósága, Csepel, Kis János altb. u. 74.**
 Tevékenység típusa, ágazat Közigazgatás, szociálpolitika, gyermekvédelem, egészségügy
 Időtartam 2007-
 Foglalkozás / beosztás Szociális referens
 Főbb tevékenységek és feladatkörök Szociális intézmények szakmai irányítása, szervezetfejlesztés, stratégia kidolgozása, projektesítés
 A munkáltató neve és címe **Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet**
 1034 Budapest, Huba u. 6.

Tevékenység típusa, ágazat	szociálpolitika
Időtartam	2005-2011.
Foglalkozás / beosztás	intézményvezető
Főbb tevékenységek és feladatkörök	Idős otthon irányítása, vezetése, szervezetfejlesztés
A munkáltató neve és címe	Idősek Ápoló-Gondozó Otthona 8796 Túrje, Szabadság tér 20.
Tevékenység típusa, ágazat	szociálpolitika
Időtartam	-2007.
Foglalkozás / beosztás	Szociálpolitikus, monitoring szakértő Biostatistikai és monitorozási osztály- osztályvezető
Főbb tevékenységek és feladatkörök	Népegészségügyi Program mikro-szintű monitorozása Egészséghatás vizsgálat akadálymentesítés témában A leszakadó társadalmi csoportokhoz tartozó roma gyermekek egészségfejlesztési igényei és szükségleteinek felmérése
A munkáltató neve és címe	Országos Egészségfejlesztési Intézet OEFI (OEFK jogutódja) 1062 Budapest, Andrássy út 82
Tevékenység típusa, ágazat	egészségügy
Időtartam	folyamatos
Foglalkozás / beosztás	Hátrányos helyzetű népesség egészségügyi kutatása munkacsoport- munkacsoport vezető
Főbb tevékenységek és feladatkörök	A roma felnőtt népesség egészségi állapota, egészségmagatartása és a romák, valamint az egészségügyi szolgálatok közötti kapcsolat vizsgálata-országos kutatás A fogyatékos/roma lakosság speciális helyzetének vizsgálata, a szakértői bizottságok munkájának összehangoltsága, jellemzői-országos kutatás Az abortusz társadalmi vetületei másodelemzés Egészségügyi Minisztérium számára szakértő tevékenység a következő témakörökben: szegénység, hátrányos helyzet munkanélküliség, fogyatékoság, hajléktalanság, etnikai kérdések, abortusz, öngyilkosság
A munkáltató neve és címe	Országos Egészségfejlesztési Központ OEFK (EFKI jogutódja) 1062 Budapest, Andrássy út 82.
Tevékenység típusa, ágazat	egészségügy
Időtartam	1999-
Foglalkozás / beosztás	Társadalmi krízishelyzetek egészségügyi vetületei programegység- programegység vezető

Főbb tevékenységek és feladatkörök	A roma felnőtt népesség egészségi állapota, egészségmagatartása és a romák, valamint az egészségügyi szolgálatok közötti kapcsolat vizsgálata-országos kutatás A fogyatékos/roma lakosság speciális helyzetének vizsgálata, a szakértői bizottságok munkájának összehangoltsága, jellemzői-országos kutatás Az abortusz társadalmi vetületei másodelemzés Egészségügyi Minisztérium számára szakértő tevékenység a következő témakörökben: szegénység, hátrányos helyzet munkanélküliség, fogyatékoság, hajléktalanság, etnikai kérdések, abortusz, öngyilkosság
A munkáltató neve és címe	Egészségfejlesztési Kutatóintézet EFKI 2054 Budapest, Arany János u. 6-8.
Tevékenység típusa, ágazat	egészségügy
Időtartam	1996-1999
Foglalkozás / beosztás	szociális intézményi referens, szociálpolitikai főtanácsos, gyámügyi főtanácsos
Főbb tevékenységek és feladatkörök	A kerület szociális intézményeinek szakmai koordinálása Szociálisan veszélyeztetett családok segélyezése, támogatása Veszélyeztetett gyerekek gyámhatósági ügyeinek hatósági ügyintézése, tárgyalások lebonyolítása, szabálysértési ügyek elbírálása Szociális és Egészségügyi Bizottságban folyamatos részvétel
A munkáltató neve és címe	Budavári Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Népjóléti Iroda 1014 Budapest, Városház tér 1.
Tevékenység típusa, ágazat	közigazgatás
Időtartam	1992-1996
Foglalkozás / beosztás	Családgondozó, szociális lakásügyi referens
Főbb tevékenységek és feladatkörök	Az első Polgármesteri Hivatalban alkalmazott családgondozói státusz betöltése: veszélyeztetett gyerekek és családjaik családgondozása, életvezetési tanácsadás. Szociális alapon kiutalható lakások iránt benyújtott kérelmek vizsgálata, elbírálásában való közreműködés, lebonyolítás Szociális és Egészségügyi Bizottságban folyamatos részvétel
A munkáltató neve és címe	XXII. ker. Önkormányzat Polgármesteri Hivatal 1222 Budapest, Városház tér 10.
Tevékenység típusa, ágazat	közigazgatás
oldal 3/7 - Vezeték és Utónév Vezetéknév	További információk az Europassról: http://europass.cedefop.europa.eu © Európai Községek, 2003 20060628

Időtartam 1980-1992
 Foglalkozás / beosztás **Segédápoló, gyermekfelügyelő, nevelő tanár**
 Főbb tevékenységek és feladatkörök Enyhe értelmi fogyatékos (debilis), valamint hallás sérült gyerekek nevelőtanára
 Kézműves foglalkozások vezetése: szövés, agyagozás
 Zene-szakkör vezetése

A munkáltató neve és címe **Kisegítő Iskola és Nevelőotthon**
 Budapest, Ötvös J. u. 3.
 Tevékenység típusa, ágazat oktatásügy

Tanulmányok

Időtartam 1996-1998
 Végzettség / képesítés szociálpolitikus
 Főbb tárgyak / gyakorlati képzés Szociálpolitika, szociológia, társadalomtörténet, közgazdaságtan, statisztika, jog, politológia, kutatás módszertan, szervezetfejlesztés, Mikro-makro ökonómia, filozófia,
 Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa **Eötvös Lóránd Tudományegyetem BTK**
 Országos / nemzetközi besorolás egyetem

Időtartam 1992-1996
 Végzettség / képesítés Szociális munkás
 Főbb tárgyak / gyakorlati képzés szociális munka, pszichológia, társadalomismeret, szociológia, szociálpolitika, államigazgatási jog, Bálint csoport, önismereti csoport, esetmegbeszélő csoport

Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa **Wesley János Lelkészképző Főiskola Tündérhegyi Kihelyezett**
 Tagozat Szociális munkás szak
 Országos / nemzetközi besorolás főiskola

Önértékelés
 Európai szint (*)

Nyelv

Nyelv

Szövegértés		Beszéd		Írás
Hallás utáni értés	Olvasás	Társalgás	Folyamatos beszéd	

(*) Közös Európai Referenciakeret (KER) szintjei

Társas készségek és kompetenciák	Terhelhetőség Figyelem az emberi kapcsolatokban. Probléma centrikus gondolkodás Vezetési attitűd és gyakorlat
Szervezési készségek és kompetenciák	Jó szervezőképesség Projekt management ismeretek Program monitoring ismeretek Vezetői tapasztalat Tréneri ismeretek Stratégiai tervezés Team munka
Számítógép-felhasználói készségek és kompetenciák	Viszonylag széleskörű, felhasználói ismeretekkel rendelkezem több számítógépes alkalmazásban is (Word, Excel, PowerPoint, internetes alkalmazások stb.)

Egyéb készségek és kompetenciák Ellátottjogi képviselő (2004.)
 ELTE Szociális szakvizsga időügy (2003.)
 Egészségügyi Minisztérium EU-képzés (1999.)
 Közigazgatási alapvizsga (1996.)
 Közigazgatási Hivatal Gyermek és Ifjúságvédelmi referens (1996.)
 Tündérhegyi Pszichoterápiás Intézet Szociális asszisztens (1990-92)
 Magyar Fonetikai és Foniátria Társaság Bliss- nyelvoktató (1984.)
 ELTE BTK Magyar-pedagógia szak (1983-87) (megszakított egyetemi tanulmány)
 EFKI-OEFK-OEFI: Országos, reprezentatív kutatás vezetése cigány és fogyatékos témában
 egyéb kutatási területek: abortusz, öngyilkosság, szegénység, munkanélküliség
 Népegészségügyi Program mikroszintű monitorozása
 Egészség hatásvizsgálatok
 RAR – program
 WHO kutatások (hátrányos helyzet, fogyatékoság)
 Nevelőotthon: nem beszélő gyerekek részére Bliss- nyelvoktatás
 Civil szervezetek számára szakmai tanácsadás, szakmai vezetés, szupervízió
 Fogyatékos gyerekeket nevelő szülők reintegrációja a munkaerőpiacra" című programban oktató, csoportvezető
 Az ESZA KHT-val szerződéses viszony keretében **HEFOP, TÁMOP, TIOP** programok előértékelő, bíráló, monitoring szakértője
 EÜM, SZCSM, OM, IM pályázatértékelési, szakértői munkák, monitorozás
 BMITK halmozottan hátrányos helyzetűek képzése (szociális munka, szociálpolitika, állampolgári ismeretek, mentálhigiéné, kommunikáció)
TÁMOP-5.4.12-14/1-2015-0005 „A Szociális szolgáltatások fejlesztése a KOSZISZ intézményeiben- szakmai vezető
TIOP-3.4.2-11/1-2012-0099 Zalai idősellátás fejlesztése Zalaszentgróton- szakmai vezető
TIOP-3.4.2-11/1-2012-0089 Zalai idősellátás fejlesztése Türrén
TÁMOP-5.4.10-12/1-2012-0001 azonosítószámú, „Szociális képzések rendszerének modernizációja” megbízott oktató: Szociális gazdasági menedzsment, Szabályozó dokumentumok ismerete és helyi szabályozás fejlesztése az idősellátásban, A kiégés (burn-out) megelőzése konfliktuskezelési technikák alkalmazásával
 ESZCSM megbízásából fogyatékos intézmények monitorozása
 MTA Szociológiai Intézet Fogyatékos kutatásban szakértő, munkatárs
 Országos Büntetőeljárás Bizottság „Szociális készségfejlesztő, munkaerő-piaci tréningeket, szakképzési, valamint készségfejlesztő programokat tartalmazó modellprojektek működtetése a pártfogó felügyelet hatálya alatt állók és az utógondozottak számára” pályázati témában Bíráló Bizottság elnöke
 csoportvezetés, szupervízió-, eszmegbeszélés vezetése, konfliktuskezelés
 több nyertes pályázat megírásában közreműködő
 Önkéntes munkaként: családban és tágabb környezetben konfliktuskezelés, szupervízió, életvezetési tanácsok

Számítógép-felhasználói
készségek és kompetenciák

Viszonylag széleskörű, felhasználói ismeretekkel rendelkezem több
számítógépes alkalmazásban is (Word, Excel, PowerPoint, internetes
alkalmazások stb.)

Vezető engedély

B típusú vezetői engedély

Referencia kérhető:

Soltész Miklós egyházi és nemzetiségi kapcsolatokért felelős államtitkára -
Miniszterelnökség

Fazakas Z. Márton OPraem, apát- Csornai Premontrei Apátság

Dr. Németh Emma miniszteri biztos - Miniszterelnökség

Dr. Halász Gabriella főigazgató - Zala Megyei Kórház

Mikulás Franciska igazgató - Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató
Központ

Budapest, 2019. 09. 14.


Domházi Arany Vera